MERCURY

مهارات القيادة والمسؤولية

18 – 22 يوليو 2027

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

مهارات القيادة والمسؤولية

المرجع: 157670_121182 **التاريخ:** 18 – 22 يوليو 2027 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** Euro 4600

مقدمة:

تهدف دورة مهارات القيادة والمسؤولية، إلى تمكين المشاركين من فهم أعمق لمبادئ القيادة الحديثة ودورها في بناء فرق عمل فعالة قادرة على تحقيق الأهداف المؤسسية. تُعزز إدراك المتدربين لمسؤوليات القائد ودوره في اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحفيز الآخرين. كما تسلط الضوء على القيم الأخلاقية في القيادة وأهمية تحمل المسؤولية في بيئات العمل المتغيرة.

تركيز هذه الدورة التدريبية في مهارات القيادة والمسؤولية، على تطوير القدرات القيادية القائمة على التواصل، وإدارة الفريق، والتخطيط الفعّال. تسعى إلى بناء وعي شامل حول كيفية تحويل المسؤولية الفردية إلى أداء جماعي منسق ومثمر. بنهاية البرنامج، يصبح المتدرب قادراً على ممارسة القيادة بفعالية ومهنية، مرتكزاً على مبادئ النزاهة، والشفافية، والالتزام بالنتائج.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة مهارات القيادة والمسؤولية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء والمشرفون في مختلف المستويات الإدارية.
- قادة الفرق وأصحاب المناصب الإشرافية.
- الموظفون الراغبون في تطوير مهاراتهم القيادية.
- الأفراد الطامحون لتولي مناصب قيادية في المستقبل.
- العاملون في القطاعين العام والخاص ممن يتحملون مسؤوليات تنظيمية.
- المختصون في تطوير الذات والإدارة التنظيمية.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في مهارات القيادة والمسؤولية، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تعريف المشاركين بمفهوم القيادة وأسسها الحديثة.
- تعزيز فهم العلاقة بين القيادة والمسؤولية المهنية.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار وتحمل النتائج المترتبة عليه.
- تنمية القدرة على بناء فرق عمل فعالة وملتزمة بالأهداف.
- تعلم مهارات التواصل القيادي الفعّال وتحفيز الآخرين.
- اكتساب مهارات إدارة المواقف الصعبة وضبط النفس في الأزمات.
- غرس القيم الأخلاقية والالتزام بالمسؤولية في بيئة العمل.
- تمكين القائد من بناء ثقافة المسؤولية الجماعية داخل المؤسسة.
- تطوير مهارات التفكير الاستراتيجي والتخطيط المستقبلي.
- تعزيز القدرة على تحديد الأولويات وتوزيع المهام بكفاءة.
- تزويد المشاركين بالأدوات اللازمة لتقييم الأداء وتحسينه باستمرار.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مهارات القيادة والمسؤولية:

- الكفاءة القيادية القائمة على المبادرة والمسؤولية.
- مهارات التواصل الفعّال مع الأفراد والفرق.
- القدرة على اتخاذ القرارات بحكمة وثقة.
- مهارة إدارة الأزمات والمواقف الحرجة.
- القدرة على تعزيز العمل الجماعي وبناء روح الفريق.
- مهارة التخطيط الاستراتيجي والتنظيم العملي.
- الالتزام بالأخلاقيات المهنية والنزاهة في القيادة.
- التفكير النقدي والإبداعي في حل المشكلات.
- القدرة على تحفيز الآخرين وتحقيق التوازن بين السلطة والمسؤولية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات:

في تدريب مهارات القيادة والمسؤولية، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تطبيق مواقف واقعية حول اتخاذ القرار في بيئات ضغط.
- تحليل ممارسات قيادية ناجحة في مؤسسات رائدة.
- دراسة حالات فشل قيادي لتحديد أوجه القصور والمسؤولية.
- مناقشة مواقف أخلاقية في القيادة وتأثيرها على الأداء.
- تمارين جماعية تحاكي مواقف إدارية ومسؤوليات حقيقية.
- تحليل سلوكيات القيادة في بيئات متعددة الثقافات.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مفاهيم القيادة والمسؤولية:

- تعريف القيادة وأنماطها في السياق المؤسسي الحديث.
- العلاقة بين القيادة والمسؤولية في العمل الإداري.
- خصائص القائد الناجح في بيئات التحدي والتغيير.
- الفرق بين القيادة الإدارية والقيادة التحويلية.
- أهمية المسؤولية في تعزيز الثقة بين القائد والفريق.
- مهارات القائد في التعامل مع التوقعات والمساءلة.
- تطوير الوعي الذاتي وفهم نقاط القوة والضعف القيادية.
- القيادة كعملية تأثير وتوجيه لتحقيق النتائج المرجوة.

الوحدة الثانية: أسس القيادة الفعالة وتحمل المسؤولية:

- تحديد الرؤية والرسالة وتوجيه الفريق نحو الأهداف.
- كيفية توزيع المسؤوليات وتفويض الصلاحيات بذكاء.
- التعامل مع الخطأ وتحمل نتائجه بشكل احترافي.
- بناء ثقافة العمل الجماعي القائمة على الالتزام.
- إدارة الأداء وتحفيز الأفراد لتحقيق التفوق.
- تطوير مهارات الإصغاء النشط والتغذية الراجعة البناءة.
- تعزيز النزاهة والمصداقية كقيم قيادية أساسية.
- التعامل مع الضغوط والتحديات بأسلوب قيادي متوازن.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: القيادة في بيئات العمل الديناميكية:

- مهارات القائد في التعامل مع التغيير المؤسسي.
- أهمية المرونة والتكيف في ممارسات القيادة الحديثة.
- تحليل تأثير الثقافة التنظيمية على المسؤولية القيادية.
- قيادة الفرق متعددة الاختصاصات لتحقيق الأهداف المشتركة.
- بناء بيئة عمل مشجعة على المبادرة والمسؤولية الفردية.
- استراتيجيات التحفيز في ظل تحديات الأداء.
- استخدام الذكاء العاطفي في العلاقات القيادية.
- تمكين الفريق من اتخاذ قرارات مسؤولة ومستقلة.

الوحدة الرابعة: القيادة الأخلاقية والمسؤولية الاجتماعية:

- المبادئ الأخلاقية في القيادة ودورها في بناء الثقة.
- المسؤولية الاجتماعية للقادة داخل المؤسسة والمجتمع.
- أهمية العدالة والشفافية في إدارة الفرق.
- القائد كنموذج يحتذى به في السلوك والمسؤولية.
- تأثير السلوك الأخلاقي في تحسين الأداء المؤسسي.
- إدارة النزاعات بأسلوب عادل ومسؤول.
- تعزيز القيم التنظيمية في الممارسات اليومية.
- العلاقة بين القيادة الأخلاقية واستدامة المؤسسات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: تطوير الكفاءة القيادية والمسؤولية المستمرة:

- وضع خطط تطوير ذاتي للقادة والمسؤولين.
- تقييم الأداء الذاتي وتحليل أنماط القيادة الشخصية.
- كيفية بناء برامج تحسين مستدامة في القيادة.
- التعلم من الأخطاء وتحويلها إلى فرص تطوير.
- بناء ثقافة التعلم والمسؤولية المستمرة داخل الفرق.
- أهمية المتابعة والتقويم في تعزيز السلوك القيادي الفعّال.
- تطوير قدرات التفكير التحليلي والاستراتيجي للقادة.
- إعداد القادة لمواجهة التحديات المستقبلية بثقة ومسؤولية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تركز هذه الدورة على بناء القائد الواعي بمسؤولياته والمتمكن من أدواته القيادية لتحقيق التميز التنظيمي. توصي بالممارسة المستمرة وتبني التفكير المسؤول كأساس للقيادة الفعّالة والمستدامة.