



## خصائص القيادة الفعّالة وخطوات تحقيقها

28 مارس – 1 أبريل 2027

لشبونة (البرتغال)



## خصائص القيادة الفعالة وخطوات تحقيقها

المرجع: 121172\_ 157279 التاريخ: 28 مارس - 1 أبريل 2027 المكان: لشبونة (البرتغال) الرسوم: Euro 5600

### مقدمة:

من خلال هذه الدورة التدريبية في خصائص القيادة الفعالة وخطوات تحقيقها، نستكشف سوياً عمق مفهوم القيادة ضمن المنظمات والأفراد، ونسعى لفهم ما يجعل القائد فعالاً وما هي الخطوات المنهجية لتحقيق هذا الفعال. نركز على صفات القيادة التي تميز من يقودون بفعالية ويحققون نتائج مستدامة، وعلى الإجراءات التي ينبغي اعتمادها لتنفيذ هذه الصفات داخل التنظيم أو الفريق. سنقدم منظوراً تكاملياً يجمع بين النظرية والتطبيق، بحيث يتمكن المشاركون من بناء إطار شخصي ومؤسسي للقيادة الفعالة.

تعنى دورة خصائص القيادة الفعالة وخطوات تحقيقها، أيضاً بتمكين المشاركين من صياغة خطط تطويرية واقعية لتحسين أدائهم القيادي. من خلال وحداتها الخمسة، سيكتسب المشاركون مهارات ملموسة في تحديد الرؤية، التواصل، التحفيز، التكيف مع التغيير، واتخاذ القرار القيادي. تهدف هذه الدورة التدريبية، إلى تحويل المعرفة إلى ممارسة، وبالتالي رفع مستوى قيادة فرقهم ومؤسساتهم نحو النجاح المستدام.

### الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة خصائص القيادة الفعالة وخطوات تحقيقها، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء التنفيذيون والرؤساء المباشرين الذين يسعون لتعزيز دورهم القيادي.
- رؤساء الأقسام والفرق التي تؤدي مهاماً استراتيجية ضمن المنظمات.
- مدراء المشاريع الذين يحتاجون إلى قيادة عالية التأثير ضمن بيئات التغيير.
- موظفون يمتلكون إمكانات قيادية ويخططون للارتقاء إلى مناصب قيادية.
- المستشارون والمدربون الذين يرغبون في تطوير برامج القيادة الفعالة للمنظمات.

### أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في خصائص القيادة الفعالة وخطوات تحقيقها، سيكون المشاركون قادرين على:

- تمكين المشاركين من وصف وتفسير خصائص القيادة الفعالة بدقة بحيث يستطيعون تمييزها في سياقات العمل.
- تزويد المشاركين بقدرات عملية على تصميم خطوات تحقيق القيادة الفعالة داخل فرقهم أو مؤسساتهم، مع تحديد مؤشرات قياس واضحة.
- تطوير مهارات المشاركين في صياغة رؤية قيادة موجهة، وتحفيز الفرق لتحقيقها، بما يتماشى مع أهداف المنظمة.
- تعزيز قدرة المشاركين على اتخاذ قرارات قيادية مدروسة وتحليلية في ظروف معقدة أو تغيرات سريعة.
- بناء خطة تطور شخصي أو مؤسسي للقيادة الفعالة، تتضمن جدولاً زمنياً، موارد محددة، وأهداف قابلة للقياس تعكس الواقع التنظيمي للمشاركين.

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج خصائص القيادة الفعالة وخطوات تحقيقها:

- اكتساب القدرة على التعرف على أبرز سمات القائد الفعال وتطبيقها في بيئة العمل.
- امتلاك القدرة على وضع رؤية قيادية واضحة وتحفيز الآخرين للمشاركة في تحقيقها.
- تنمية مهارات التواصل القيادي الفعال والإقناع وبناء الثقة داخل الفريق.
- القدرة على تقييم البيئة الداخلية والخارجية، واتخاذ إجراءات قيادية مناسبة في وجه التغيير أو التحديات.
- تطوير مهارات التخطيط والتنفيذ والمتابعة للأنشطة القيادية مع استخدام مؤشرات أداء واضحة.
- تنمية القدرة على التفكير النقدي والابتكار القيادي داخل المؤسسة، والمساهمة في تعزيز ثقافة القيادة الفعالة.

## دراسة سيناريوهات:

في تدريب خصائص القيادة الفعالة وخطوات تحقيقها، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل سيناريو يحدث فيه قادة فريق يتورطون في اتخاذ قرارات دون إشراك الفريق ويواجهون مقاومة، ومعرفة كيفية تفعيل خصائص القيادة الفعالة لتجاوز الأزمة.
- سيناريو يتعلق بتغير بيئة السوق أو التنظيم واضطر القائد لإعادة صياغة الرؤية وخطوات التنفيذ، واختبار مدى اتباع خطوات تحقيق القيادة الفعالة.
- نموذج حيث توجد مؤسسة تمتلك قيادة ملحة ولكن فريقها يعاني من ضعف التحفيز، دراسة كيف يمكن تطبيق خصائص القيادة الفعالة لتفعيل مشاركة الفريق وتحسين الأداء.
- سيناريو لمشروع داخلي يتطلب فريقاً متعدد التخصصات ويواجه صعوبة في التواصل والتنسيق، واستخدام أدوات خطوات تحقيق القيادة الفعالة لتعزيز التناغم وتحقيق الأهداف.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى: مفاهيم أساسية في القيادة الفعالة:

- التعريف بالقيادة، وفهم الفارق بين القيادة والإدارة ضمن الأطر التنظيمية.
- استعراض خصائص القيادة الفعالة في ضوء أحدث الأبحاث والممارسات.
- تحليل التأثير التنظيمي للقائد الفعال على فرق العمل وثقافة المؤسسة.
- مناقشة كيف تؤثر رؤية القائد وتوجيهه الاستراتيجي في رفع الأداء المؤسسي.
- التعرف على دور النزاهة، الشفافية، والقُدوة في صياغة قيادة فعالة.
- قراءة حالات واقعية لقادة نجحوا في ممارسة القيادة الفعالة، وتحديد العوامل المشتركة في نجاحهم.

### الوحدة الثانية: بناء الرؤية وتحديد الأهداف القيادية:

- كيفية صياغة رؤية قيادية تحمل رسالة واضحة للفريق والمؤسسة.
- ربط الرؤية بالاستراتيجية التنظيمية وخطوات التنفيذ المتسقة.
- تحديد الأهداف القيادية القابلة للقياس، ومتابعة تحققها.
- تمكين المشاركين من ترجمة الرؤية إلى خطة عمل قيادة تحتوي على مراحل وخطوات.
- تطبيق وسائل التحفيز الذاتي وفريق العمل نحو تبني الرؤية المشتركة.
- دراسة حالات تطبيقية: قادة أعادوا توجيه مؤسساتهم بإعادة صياغة الرؤية وتحقيق النتائج.

### الوحدة الثالثة: مهارات التواصل والتحفيز ضمن القيادة الفعالة:

- استراتيجيات التواصل القيادي: الاستماع الفعال، التغذية الراجعة، والحوار البناء.
- بناء ثقافة الثقة والانفتاح داخل الفريق كركيزة للقيادة الفعالة.
- كيف يحفز القائد الفريق، ويخلق بيئة تشجيع وإشراك، بثقة ومسؤولية.
- استخدام أسلوب التمكين والتفويض المناسب لتعزيز الأداء والالتزام.
- إدارة الصراعات والنزاعات الداخلية بأسلوب قيادي فعال يُعزز التماسك والتعاون.
- دراسة حالة: قائد نجح في تطوير ثقافة فريق عالية الأداء عبر التواصل والتحفيز الفعال.

### الوحدة الرابعة: اتخاذ القرار والتكيف مع التغيير:

- فهم طبيعة القرار القيادي، ومعايير اتخاذ القرار في البيئات المتغيرة.
- تكيف القائد مع التحديات والتحول التنظيمية، وتعزيز المرونة.
- تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر واتخاذ القرارات الحاسمة في الوقت المناسب.
- بناء القدرة على إعادة توجيه الفريق عند حصول تغييرات داخلية أو خارجية.
- قياس الأثر القيادي للقرارات، والتعلم من الأخطاء لتطوير الأداء.
- تحليل سيناريوهات: قائد في مؤسسة واجه تغييراً جذرياً، كيف استجاب وتمكن من الاستمرار في ممارسة القيادة الفعالة؟

### الوحدة الخامسة: تفعيل القيادة الفعالة وتحقيق الاستدامة:

- صياغة خطة شخصية ومؤسسية للتطوير المستمر للقيادة الفعالة.
- مؤشرات الأداء القيادية: كيف يُقاس مدى فعالية القائد وتحقيق خطوات القيادة الفعالة؟
- تعزيز ثقافة القيادة داخل المنظمة: من التمكين إلى التوسع عبر القيادة 360 درجة.
- استخدام التعلم الجماعي والنمو المهني للقائد وفريقه ضمن إطار القيادة الفعالة.
- دمج خصائص القيادة الفعالة بالهوية التنظيمية لتحسين الأداء والاستدامة.
- تفعيل الخبرات العملية: خطوات واضحة لتحقيق القيادة الفعالة داخل فرقهم أو مؤسساتهم وتضمينها في بيئة العمل اليومية.

### خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

أتاحت هذه الدورة للمشاركين فهماً معقداً لخصائص القيادة الفعالة وخطوات تحقيقها ضمن الواقع التنظيمي، مع أدوات وخطط تنفيذية واضحة للتطبيق، أوصي بمواصلة تطوير الكفاءات القيادية بشكل دوري وتطبيق ما تعلمتموه ضمن فرقكم لضمان الاستمرارية والتميز المؤسسي.