MERCURY

الجاهزية المؤسسية للأزمات من خلال حوكمة المخاطر في القطاع العام للاستعداد والتعامل الفعّال

18 – 22 أبريل 2027

كوالا لامبور (ماليزيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الجاهزية المؤسسية للأزمات من خلال حوكمة المخاطر في القطاع العام للاستعداد والتعامل الفعّال

المرجع: 156414_121154 **التاريخ:** 18 – 22 أبريل 2027 **المكان:** كوالا لامبور (ماليزيا) **الرسوم:** Euro 4600

المقدمة:

تشهد المؤسسات الحكومية تحديات متزايدة نتيجة لتعدد الأزمات والطوارئ، مثل الكوارث الطبيعية، والأزمات الصحية، والأزمات الاقتصادية، والسياسية. هذا الواقع يجعل من الضروري تبني إطار متكامل لإدارة المخاطر وحوكمة القرارات لضمان الاستعداد المؤسسي الفعّال للأزمات. تهدف هذه الدورة إلى تزويد القيادات والعاملين في القطاع العام بمنهجيات متقدمة وأدوات عملية لتحقيق الجاهزية المؤسسية على المستويات كافة.

الفئات المستهدفة:

- القيادات العليا والمدراء التنفيذيون في القطاع العام.
- مدراء إدارات التخطيط الاستراتيجي والمخاطر والطوارئ.
- فرق إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال.
- مدراء الإدارات القانونية والرقابية.
- المستشارون والخبراء في تطوير السياسات العامة.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- بناء فهم عميق لمفهوم الجاهزية المؤسسية للأزمات في القطاع العام.
- إكساب المشاركين أحدث منهجيات حوكمة المخاطر وربطها بإدارة الأزمات.
- تطوير القدرة على إعداد خطط استجابة فعّالة للأزمات على المستوى المؤسسي.
- تعزيز القدرات على تحليل السيناريوهات وتقييم المخاطر بشكل احترافي.
- تمكين المشاركين من تصميم أطر مؤسسية مستدامة لحوكمة المخاطر.
- صياغة سياسات وأطر حوكمة المخاطر بما يتوافق مع طبيعة القطاع العام.
- إعداد خطط طوارئ متقدمة تغطي مختلف أنواع الأزمات المحتملة.
- تقييم الجاهزية المؤسسية الحالية وتحديد فجوات الاستجابة للأزمات.
- إنشاء هياكل تنظيمية تدعم اتخاذ القرار السريع والفعّال في أوقات الأزمات.
- مواءمة خطط المخاطر مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة الحكومية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- التفكير الاستراتيجي وإدارة التغيير.
- التحليل المنهجي للمخاطر وإدارة الأزمات.
- قيادة فرق الطوارئ وإدارة أصحاب المصلحة.
- تصميم أطر الحوكمة والسياسات العامة.
- إدارة المعرفة والتعلم المؤسسي من الأزمات السابقة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، الإطار المفاهيمي للجاهزية المؤسسية للأزمات:

- تعريف الجاهزية المؤسسية ومكوناتها الأساسية في القطاع العام.
- الفرق بين الجاهزية التشغيلية والاستراتيجية.
- العلاقة بين الاستدامة المؤسسية وإدارة الأزمات.
- نماذج عالمية للجاهزية المؤسسية وتطبيقاتها في الحكومات.

الوحدة الثانية، حوكمة المخاطر كركيزة للاستعداد للأزمات:

- مفهوم حوكمة المخاطر وأهميتها في القطاع العام.
- الأدوار والمسؤوليات بين القيادة والإدارات التنفيذية.
- أطر ومعايير دولية COSO ERM - ISO 31000.
- دمج حوكمة المخاطر ضمن سياسات واستراتيجيات المؤسسة الحكومية.

الوحدة الثالثة، تقييم المخاطر وتحليل السيناريوهات:

- منهجيات تحديد وتصنيف المخاطر في القطاع العام.
- أدوات تحليل التأثير واحتمالية الحدوث.
- بناء مصفوفات تقييم المخاطر واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة.
- استخدام تحليل السيناريوهات في إعداد خطط الطوارئ.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة، تصميم خطط الاستجابة وإدارة الأزمات:

- تطوير خطط استجابة للأزمات على مستوى المؤسسة.
- آليات الاتصال الداخلي والخارجي أثناء الأزمات.
- إدارة الموارد والقدرات أثناء الاستجابة للأزمات.
- تقييم الأداء المؤسسي بعد الأزمة واستخلاص الدروس المستفادة.

الوحدة الخامسة، استمرارية الأعمال والتعلم المؤسسي من الأزمات:

- بناء برامج استمرارية الأعمال في القطاع العام.
- إدارة المعرفة المؤسسية واستخلاص العبر.
- دمج نتائج مراجعة الأزمات في تحسين السياسات المستقبلية.
- إعداد تقارير دورية للجاهزية وتقديمها للقيادة العليا وصناع القرار.