



الجاهزية المؤسسية للأزمات من خلال حوكمة المخاطر في القطاع العام للاستعداد والتعامل

الفعّال
2 - 6 مايو 2027
عمّان (الأردن)



الجاهزية المؤسسية للآزمات من خلال حوكمة المخاطر في القطاع العام للاستعداد والتعامل الفعال

المرجع: 156407_121154 التاريخ: 2 - 6 مايو 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: Euro 3300

المقدمة:

تشهد المؤسسات الحكومية تحديات متزايدة نتيجة لتعدد الآزمات والطوارئ، مثل الكوارث الطبيعية، والآزمات الصحية، والآزمات الاقتصادية، والسياسية. هذا الواقع يجعل من الضروري تبني إطار متكامل لإدارة المخاطر وحوكمة القرارات لضمان الاستعداد المؤسسي الفعال للآزمات. تهدف هذه الدورة إلى تزويد القيادات والعاملين في القطاع العام بمنهجيات متقدمة وأدوات عملية لتحقيق الجاهزية المؤسسية على المستويات كافة.

الفئات المستهدفة:

- القيادات العليا والمدراء التنفيذيون في القطاع العام.
- مدراء إدارات التخطيط الاستراتيجي والمخاطر والطوارئ.
- فرق إدارة الآزمات واستمرارية الأعمال.
- مدراء الإدارات القانونية والرقابية.
- المستشارون والخبراء في تطوير السياسات العامة.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء فهم عميق لمفهوم الجاهزية المؤسسية للآزمات في القطاع العام.
- إكساب المشاركين أحدث منهجيات حوكمة المخاطر وربطها بإدارة الآزمات.
- تطوير القدرة على إعداد خطط استجابة فعالة للآزمات على المستوى المؤسسي.
- تعزيز القدرات على تحليل السيناريوهات وتقييم المخاطر بشكل احترافي.
- تمكين المشاركين من تصميم أطر مؤسسية مستدامة لحوكمة المخاطر.
- صياغة سياسات وأطر حوكمة المخاطر بما يتوافق مع طبيعة القطاع العام.
- إعداد خطط طوارئ متقدمة تغطي مختلف أنواع الآزمات المحتملة.
- تقييم الجاهزية المؤسسية الحالية وتحديد فجوات الاستجابة للآزمات.
- إنشاء هياكل تنظيمية تدعم اتخاذ القرار السريع والفعال في أوقات الآزمات.
- موازنة خطط المخاطر مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة الحكومية.

الكفاءات المستهدفة:

- التفكير الاستراتيجي وإدارة التغيير.
- التحليل المنهجي للمخاطر وإدارة الأزمات.
- قيادة فرق الطوارئ وإدارة أصحاب المصلحة.
- تصميم أطر الحوكمة والسياسات العامة.
- إدارة المعرفة والتعلم المؤسسي من الأزمات السابقة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، الإطار المفاهيمي للجاهزية المؤسسية للأزمات:

- تعريف الجاهزية المؤسسية ومكوناتها الأساسية في القطاع العام.
- الفرق بين الجاهزية التشغيلية والاستراتيجية.
- العلاقة بين الاستدامة المؤسسية وإدارة الأزمات.
- نماذج عالمية للجاهزية المؤسسية وتطبيقاتها في الحكومات.

الوحدة الثانية، حوكمة المخاطر كركيزة للاستعداد للأزمات:

- مفهوم حوكمة المخاطر وأهميتها في القطاع العام.
- الأدوار والمسؤوليات بين القيادة والإدارات التنفيذية.
- أطر ومعايير دولية COSO ERM - ISO 31000.
- دمج حوكمة المخاطر ضمن سياسات واستراتيجيات المؤسسة الحكومية.

الوحدة الثالثة، تقييم المخاطر وتحليل السيناريوهات:

- منهجيات تحديد وتصنيف المخاطر في القطاع العام.
- أدوات تحليل التأثير واحتمالية الحدوث.
- بناء مصفوفات تقييم المخاطر واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة.
- استخدام تحليل السيناريوهات في إعداد خطط الطوارئ.

الوحدة الرابعة، تصميم خطط الاستجابة وإدارة الأزمات:

- تطوير خطط استجابة للأزمات على مستوى المؤسسة.
- آليات الاتصال الداخلي والخارجي أثناء الأزمات.
- إدارة الموارد والقدرات أثناء الاستجابة للأزمات.
- تقييم الأداء المؤسسي بعد الأزمة واستخلاص الدروس المستفادة.

الوحدة الخامسة، استمرارية الأعمال والتعلم المؤسسي من الأزمات:

- بناء برامج استمرارية الأعمال في القطاع العام.
- إدارة المعرفة المؤسسية واستخلاص العبر.
- دمج نتائج مراجعة الأزمات في تحسين السياسات المستقبلية.
- إعداد تقارير دورية للجاهزية وتقديمها للقيادة العليا وصناع القرار.