MERCURY

تحليلات متقدمة ومراقبة الأداء الذكي باستخدام Splunk و Dynatrace من البيانات إلى القرارات

4 – 8 يناير 2027

لندن (المملكة المتحدة)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

تحليلات متقدمة ومراقبة الأداء الذكي باستخدام Splunk و Dynatrace من البيانات إلى القرارات

المرجع: 121143_155826 **التاريخ:** 4 – 8 يناير 2027 **المكان:** لندن (المملكة المتحدة) **الرسوم:** Euro 5900

المقدمة:

تأتي هذه الدورة لتزويد المتخصصين بخبرة متقدمة في إدارة وتحليل البيانات باستخدام Splunk، ومراقبة الأداء الرقمي وإدارة التجارب الرقمية عبر Dynatrace. سنغطي مفاهيم متقدمة في التكامل، الأتمتة، التحليل التنبؤي، وربط الأداء بالعمليات التجارية.

الفئات المستهدفة:

- مهندسو البيانات والتحليلات.
- مسؤولو نظم التشغيل والبنية التحتية.
- خبراء DevOps وSREs.
- مختصو الأمن السيبراني ومراقبة التهديدات.
- مدراء تكنولوجيا المعلومات الذين يقودون فرق التحليلات والمراقبة.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- تمكين المشاركين من استغلال القدرات المتقدمة لـ Splunk في التحليلات والـ Machine Learning.
- استخدام Dynatrace بعمق لربط البيانات التقنية بتجربة المستخدم والـ Business KPIs.
- بناء بيئات متكاملة تجمع بين الأدوات لأتمتة المراقبة والاستجابة.
- تطبيق استراتيجيات للكشف الاستباقي عن المشاكل وتحسين الأداء عبر مختلف الطبقات.
- تصميم لوحات متقدمة في Splunk تعتمد على البيانات التنبؤية.
- تنفيذ استراتيجيات AIOps باستخدام Dynatrace.
- ربط تحليلات الأداء مع مؤشرات الأعمال التشغيلية.
- تطوير حلول مخصصة باستخدام APIs والتكامل مع أدوات أخرى Jira, ServiceNow, CI/CD.
- التعامل مع المشاكل المعقدة وحالات الاستخدام متعددة المصادر في البيئات الكبيرة.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- الكفاءة التقنية في إدارة منصات المراقبة والتحليلات.
- مهارة التحليل العميق للبيانات المعقدة وربطها بسياق الأعمال.
- الكفاءة في تصميم حلول أتمتة المراقبة.
- القدرة على الابتكار في إدارة الأداء والاستجابة الاستباقية.
- تعزيز التفكير الاستراتيجي في ربط التجارب الرقمية بالأهداف المؤسسية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، الأساس المتقدم في Splunk:

- بنية Splunk المتقدمة Indexers, Search Heads, Forwarders وإدارة الأداء.
- تطوير SPL Search Processing Language مع استعلامات معقدة Subsearchg.
- تصميم Dashboards تفاعلية مع Visualizations متقدمة.
- التكامل مع مصادر البيانات الخارجية Databases, APIs, Cloud.
- إدارة الأمان والصلاحيات في بيئات كبيرة.

الوحدة الثانية، التحليلات التنبؤية باستخدام Splunk Machine Learning Toolkit:

- مفاهيم الـ ML في Splunk: الانحدار، التصنيف، التجميع.
- بناء نماذج للكشف الاستباقي عن الأعطال والاختناقات.
- تطبيق خوارزميات للكشف عن الشذوذ Anomaly Detection.
- إنشاء عمليات تنبؤية لأحداث الأمان والتهديدات السيبرانية.
- ربط النتائج التنبؤية بالـ Workflowsg Alerting الآلية.

الوحدة الثالثة، إدارة الأداء الرقمي باستخدام Dynatrace:

- بنية Dynatrace الذكية OneAgent, Smartscape, Davis AI.
- مراقبة البنية التحتية، التطبيقات، Digital Experienceg.
- تتبع المعاملات Distributed Tracing وتحليل Root Cause.
- ربط تجربة المستخدم بالمؤشرات التقنية UX to Metrics Mapping.
- استغلال قدرات Davis AI للتحليل التلقائي والاستجابة الذكية.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

الوحدة الرابعة، التكامل بين Dynatrace و Splunk:

- تدفق البيانات بين Dynatrace Connectors, APIs, Webhooks و Splunk.
- توحيد التحليلات الأمنية مع الأداء End-to-End Observability.
- بناء Dashboards هجينة تعرض بيانات من كلا النظامين.
- أتمتة الاستجابة للحوادث باستخدام Integration مع أدوات ITSM.
- حالات الاستخدام العملية: مراقبة التطبيقات الحرجة، خدمات الدفع، تجارب العملاء الرقمية.

الوحدة الخامسة، AIOps والاستراتيجيات المستقبلية:

- تعريف AIOps ودوره في البيئات الحديثة.
- دمج Dynatrace و Splunk كمنصة AIOps متكاملة.
- تطبيق الاستجابة الذاتية Self-Healing Systems.
- ربط البيانات التشغيلية بالذكاء الاصطناعي لتحسين الـ Capacity Planning.
- خارطة الطريق المستقبلية لمراقبة الأداء: Cloud-native، Edge Computing، Observabilityg الكاملة.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com