MERCURY

حوكمة البيانات وضمان الجودة في الخدمات التأمينية

10 – 14 مايو 2027

جنيف (سويسرا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

حوكمة البيانات وضمان الجودة في الخدمات التأمينية

المرجع: 121115_154484 **التاريخ:** 10 – 14 مايو 2027 **المكان:** جنيف (سويسرا) **الرسوم:** Euro 6500

المقدمة:

في ظل التحولات الرقمية المتسارعة في قطاع التأمين، أصبحت البيانات حجر الأساس لاتخاذ القرارات الاستراتيجية وتقديم خدمات ذات جودة عالية. حوكمة البيانات تمثل الإطار الذي يضمن أن هذه البيانات يتم جمعها، وإدارتها، وحمايتها، وتحليلها بما يتوافق مع المعايير والسياسات المؤسسية والقوانين ذات الصلة. هذه الدورة المتقدمة تقدم منهجاً تكاملياً لتمكين المتخصصين في قطاع التأمين من تصميم وتنفيذ أطر حوكمة بيانات فعّالة، تضمن أعلى مستويات الجودة والدقة والامتثال، بما يعزز ثقة العملاء ويزيد من كفاءة العمليات.

الفئات المستهدفة:

- مدراء جودة الخدمات في شركات التأمين.
- مسؤولو حوكمة البيانات وإدارة البيانات المؤسسية.
- مدراء تقنية المعلومات والتحول الرقمي في قطاع التأمين.
- خبراء إدارة المخاطر والامتثال.
- محللو البيانات ومدراء وحدات تحليل الأعمال.
- الاستشاريون في مجالات التأمين وإدارة البيانات.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- ترسيخ فهم عميق لمبادئ وأسس حوكمة البيانات في السياق التأميني.
- تمكين المشاركين من تصميم وتنفيذ أطر سياسات وإجراءات فعّالة لضمان جودة البيانات.
- تدريب المشاركين على استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ومؤشرات جودة البيانات DQIs.
- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتقييم ومراقبة جودة البيانات بشكل مستمر.
- إكساب المشاركين القدرة على معالجة التحديات والمخاطر المرتبطة بالبيانات التأمينية.
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة للحوكمة وضمان الجودة.
- تطوير وتنفيذ إطار شامل لحوكمة البيانات في شركات التأمين.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات بدقة في إدارة البيانات.
- صياغة سياسات وضوابط وإجراءات تضمن جودة البيانات.
- تقييم فعالية أنظمة إدارة البيانات ومراقبة مؤشرات الجودة.
- تطبيق تقنيات وأدوات قياس وتحسين جودة البيانات.
- دمج حوكمة البيانات مع استراتيجيات إدارة المخاطر والامتثال.

الكفاءات المستهدفة:

- الكفاءة التحليلية المتقدمة في إدارة البيانات.
- مهارات التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأطر والسياسات.
- القدرة على إدارة التغيير المؤسسي المرتبط بالحوكمة.
- فهم معمق للتشريعات والمعايير المحلية والدولية في قطاع التأمين.
- مهارات التواصل المؤسسي وإدارة أصحاب المصلحة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، الإطار العام لحوكمة البيانات في قطاع التأمين:

- تعريف حوكمة البيانات: المفهوم، الأهداف، الفوائد.
- التوجهات العالمية في حوكمة البيانات وأثرها على قطاع التأمين.
- العلاقة بين حوكمة البيانات وإدارة المخاطر.
- أصحاب المصلحة ودورهم في دورة حياة البيانات.
- نماذج وأطر حوكمة البيانات Data Governance Frameworks وأفضل الممارسات.

الوحدة الثانية، ضمان جودة البيانات في الخدمات التأمينية:

- تعريف جودة البيانات وأبعادها الرئيسية الدقة، الاكتمال، التناسق، التوقيت.
- أدوات وتقنيات قياس جودة البيانات.
- مؤشرات جودة البيانات DQIs وتكاملها مع مؤشرات الأداء KPIs.
- تحليل الفجوات في جودة البيانات وتحديد أولويات المعالجة.
- تأثير جودة البيانات على تجربة العملاء وسمعة الشركة.

الوحدة الثالثة، تصميم سياسات وإجراءات حوكمة البيانات:

- صياغة سياسات شاملة لإدارة البيانات.
- تحديد معايير وضوابط إدخال البيانات وتخزينها ومعالجتها.
- إجراءات التحقق من البيانات ومطابقتها للمعايير.
- آليات التدقيق الداخلي والخارجي للبيانات.
- تكامل السياسات مع الامتثال القانوني والتنظيمي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة، آليات المراقبة والتحسين المستمر لجودة البيانات:

- إنشاء أنظمة متابعة دورية لجودة البيانات.
- تحليل البيانات للكشف المبكر عن الأخطاء والانحرافات.
- تطبيق تقنيات التحليل التنبئي والذكاء الاصطناعي لتحسين الجودة.
- إدارة عمليات التصحيح والتحديث.
- مؤشرات النجاح في برامج التحسين المستمر.

الوحدة الخامسة، التحديات المستقبلية والابتكار في حوكمة البيانات التأمينية:

- التحديات التقنية والتنظيمية في بيئة البيانات الضخمة.
- دور الحوسبة السحابية والبلوك تشين في تحسين الحوكمة.
- أمن البيانات والخصوصية في قطاع التأمين.
- دمج التحول الرقمي مع أطر الحوكمة.
- الابتكار في خدمات التأمين المعتمدة على البيانات.