MERCURY

دورة قياس وتعظيم العائد على الاستثمار ROI في التدريب

28 يونيو – 2 يوليو 2027

فيينا (النمسا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دورة قياس وتعظيم العائد على الاستثمار ROI في التدريب

المرجع: 153096_121088 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** فيينا (النمسا) **الرسوم:** Euro 5900

المقدمة:

يمكن أن يؤثر قياس العائد على الاستثمار ROI في التدريب بشكل استراتيجي على المؤسسة. ومع ذلك، تحتاج العديد من المؤسسات إلى التعرف أو فهم ما إذا كانت تحصل على قيمة من استثماراتها في التدريب.

تم تصميم هذه الدورة التدريبية الخاصة بقياس وتعظيم العائد على الاستثمار ROI في التدريب لإثبات أن للتدريب دورًا استراتيجيًا. ستوضح الدورة كيف يمكن للمؤسسات الحصول على قيمة أكبر من استثمارها في التدريب، مع التركيز على العائد على الاستثمار في التدريب والتطوير.

رؤى إضافية حول العائد على الاستثمار ROI في التدريب:

يعد فهم ما هو العائد على الاستثمار ROI في التدريب أمرًا بالغ الأهمية لأي مبادرة تدريبية. وغالبًا ما يتم السعي للحصول على شهادة في العائد على الاستثمار لتقنين القدرة على قياس وتعزيز تأثير البرامج التدريبية.

من خلال هذه الدورة التدريبية الخاصة بقياس وتعظيم العائد على الاستثمار ROI في التدريب، لن يفهم المشاركون فقط مبادئ التدريب القائم على العائد على الاستثمار، بل سيعملون أيضًا على تعظيم العائد من كل مبادرة تدريبية.

من خلال الالتزام بأفضل الممارسات في قياس العائد على الاستثمار ROI في التدريب والتطوير، تضمن هذه الدورة التدريبية أن الاستثمار في رأس المال البشري يحقق عوائد مالية ملموسة وإيجابية.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة قياس وتعظيم العائد على الاستثمار ROI في التدريب، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء التدريب.
- منسقو التدريب.
- مسؤولو التدريب.
- موظفو التدريب.
- مدراء الموارد البشرية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- موظفو الموارد البشرية.

أهداف الدورة:

بنهاية هذا البرنامج التدريبي في قياس وتعظيم العائد على الاستثمار ROI في التدريب، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم القضايا المتعلقة بقياس وتعظيم العائد على الاستثمار في التدريب على المستويين الاستراتيجي والتشغيلي.
- تخطيط وتنظيم وتنفيذ برامج وفعاليات تدريبية ذات صلة وتسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- عرض وتقديم المبررات التجارية لبرامج وفعاليات تدريبية محددة، وبالتالي القدرة على تبرير نفقات التدريب.
- فهم وتنفيذ الأساليب المناسبة لتحديد وتلبية الاحتياجات التدريبية ذات الصلة.
- وصف أفضل الممارسات المتعلقة بتطوير الموظفين والمساهمة في تحقيق ميزة تنافسية من خلال تحسين معدلات الاحتفاظ بالموظفين.
- مراقبة ومراجعة فعالية وتأثير الإنفاق على التدريب، وبالتالي القدرة على تطبيق تدابير لتحسين العمليات التدريبية.

الكفاءات المستهدفة:

في نهاية برنامج قياس وتعظيم العائد على الاستثمار ROI في التدريب، سيتمكن المشاركون من تحسين الكفاءات التالية:

- تحديد الاستثمار التدريبي على المستوى الاستراتيجي وتوضيح مساهمته في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- ضمان أن تكون البرامج التدريبية المقترحة ذات صلة وتقديم المبررات اللازمة للنفقات المخططة.
- تعلم تقنيات لمراقبة تأثير التدريب في بيئة العمل.
- تعلم تقنيات لتحديد الاحتياجات التدريبية المستقبلية على المستويات الاستراتيجية والتشغيلية والفردية.
- التأكد من تحقيق أقصى عائد على الاستثمار التدريبي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: نظرة عامة على الدور الاستراتيجي للتدريب:

- السياق الاستراتيجي للتدريب.
- المبررات التجارية للاستثمار في التدريب.
- مبادئ تطوير الموظفين الفعال.
- نماذج وأساليب التدريب.
- تحديد الاحتياجات التدريبية.
- تقييم التدريب.
- تحديد العمليات المناسبة لقياس العائد على الاستثمار في التدريب.
- دور المدراء التنفيذيين، والمتخصصين في الموارد البشرية، ومدراء الخطوط في قياس وتعظيم العائد على الاستثمار في التدريب.

الوحدة الثانية: مواءمة التدريب مع الأهداف المؤسسية - تعظيم العائد على الاستثمار ROI في التدريب:

- السياق المؤسسي.
- الاستراتيجية المؤسسية: الحاجة إلى التخطيط طويل الأمد للمهارات والكفاءات المستقبلية وتحديد الفجوات المهارية.
- التعرف على التدريب المطلوب.
- مواءمة التدريب مع احتياجات العمل.
- تخطيط التدريب.
- تنفيذ التدريب الفعال.
- تعظيم العائد على الاستثمار في التدريب.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: قياس العائد على الاستثمار ROI في التدريب:

- الحجج المؤيدة والمعارضة لقياس تكلفة وفعالية التدريب.
- تقديم المبررات التجارية.
- ما الذي يجب قياسه وكيف؟
- تحديد معايير النجاح المناسبة.
- قياس فعالية التدريب.
- التنبؤ بالتكاليف.
- التنبؤ بالفوائد.
- حساب العائد على الاستثمار في التدريب.

الوحدة الرابعة: إدارة عملية التدريب:

- تحديد النهج المناسب للتدريب.
- الأدوار والمسؤوليات للمدراء التنفيذيين، ومتخصصي الموارد البشرية، ومدراء الخطوط، والموظفين.
- تحديد أهداف التدريب على المستوى الاستراتيجي.
- تحديد أهداف التدريب على المستويين التشغيلي والفردي.
- تعظيم العائد على الاستثمار - إعداد ميزانيات التدريب.
- تخطيط وتنفيذ التدريب.
- التدريب الداخلي أو الخارجي.
- تحديد كيفية تقييم التدريب.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: تقييم التدريب:

- نماذج وأساليب التقييم.
- غرض التقييم.
- بعض الأساطير حول التقييم.
- مستويات التقييم.
- منهجيات التقييم.
- ربط التقييم بالعائد على الاستثمار ROI في التدريب.
- تخطيط التنمية الشخصية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تشير هذه الدورة التدريبية إلى الأهمية الاستراتيجية لقياس وتعظيم العائد على الاستثمار ROI في التدريب لتحقيق قيمة مستدامة للمؤسسة. من خلال تطبيق أفضل الممارسات وربط التدريب بالأهداف المؤسسية، يمكن ضمان تأثير ملموس على الأداء التنظيمي. إن استخدام منهجيات دقيقة لتقييم فعالية التدريب يدعم اتخاذ قرارات مدروسة بشأن الميزانيات التدريبية. توصي الدورة بدمج مؤشرات الأداء والتقييم المستمر لضمان تحقيق أقصى عائد على الاستثمار في رأس المال البشري.