



## منهجية التحسين السريع لإجراءات العمل (SprintPiP)

28 يونيو – 2 يوليو 2027

لندن (المملكة المتحدة)



## منهجية التحسين السريع لإجراءات العمل (SprintPiP)

المرجع: 120953\_147218 التاريخ: 28 يونيو - 2 يوليو 2027 المكان: لندن (المملكة المتحدة) الرسوم: Euro 5800

### مقدمة:

تهدف دورة "منهجية التحسين السريع لإجراءات العمل SprintPiP" إلى تقديم منهجية عملية لتحسين إجراءات العمل بشكل سريع وفعال. تم تصميم هذه الدورة لمساعدة المشاركين على تطوير مهاراتهم في تنفيذ تحليلات وتحسينات مبتكرة داخل بيئات العمل المختلفة. من خلال تطبيقات عملية، سيكتسب المتدربون القدرة على تحسين العمليات وتقليل الفاقد وتعزيز الإنتاجية عبر تحسين الإجراءات بشكل مستمر.

تتضمن دورة منهجية التحسين السريع لإجراءات العمل SprintPiP، مجموعة من الأدوات والتقنيات التي تساهم في تسريع تنفيذ التغييرات وزيادة الكفاءة. كما تهدف إلى تعزيز قدرة المشاركين على مواجهة التحديات المؤسسية وتحقيق نتائج فعالة في وقت قصير.

تشمل الدورة التدريبية في منهجية التحسين السريع لإجراءات العمل SprintPiP، جوانب متعددة من التحليل والتخطيط والتنفيذ والقياس. عند الانتهاء من الدورة، سيكون المشاركون قادرين على تصميم وتنفيذ مشاريع التحسين السريع في مختلف أنواع الأعمال.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء العمليات الذين يهدفون إلى تحسين الأداء.
- فرق العمل التي تتعامل مع تحسين العمليات.
- المهنيون الذين يسعون إلى تعزيز كفاءتهم في إدارة التغيير.
- الأفراد الراغبون في تعلم أدوات وأساليب التحسين السريع.
- المتخصصون في تحسين الجودة داخل مؤسساتهم.
- العاملون في بيئات صناعية أو خدمية تتطلب تحسينات مستمرة.
- المهتمون بتطوير استراتيجيات التحسين داخل فرقهم.

### أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعريف المشاركين بأساسيات منهجية التحسين السريع وإجراءات العمل.
- تحليل التحديات التي تواجه المؤسسات في تحسين الأداء.
- تعزيز القدرة على تطبيق أدوات التحسين الفعالة في بيئات العمل المختلفة.
- تعليم كيفية التخطيط والتنفيذ للعمليات التحسينية بسرعة وكفاءة.
- تدريب المشاركين على استخدام تقنيات تحليل البيانات لتحديد أوجه التحسين.
- تمكين المشاركين من قياس نتائج التحسين وضمان استدامتها.
- تطوير المهارات القيادية لتوجيه فرق التحسين وتنفيذ التغييرات بنجاح.
- تعليم كيفية بناء ثقافة تحسين مستدامة في بيئات العمل.
- التأكد من فهم كيفية مراقبة التقدم وتعديل الاستراتيجيات عند الحاجة.
- تمكين المشاركين من تطبيق استراتيجية التحسين السريع ضمن بيئات عملهم بشكل فعال.

## الكفاءات المستهدفة:

- تحسين مهارات التحليل والقياس لتحديد أوجه التحسين.
- القدرة على تطبيق أدوات التحسين السريع في المشاريع المختلفة.
- إتقان تقنيات التخطيط والتنفيذ لعمليات التحسين السريع.
- تطوير مهارات القيادة في تنفيذ التغييرات المؤسسية.
- تعزيز قدرة الفرق على العمل معاً لتحقيق أهداف التحسين بسرعة.
- القدرة على بناء استراتيجيات استدامة لعمليات التحسين المستمر.
- تحسين القدرة على استخدام التكنولوجيا في تسريع التحسينات.
- تطوير فهم شامل لاستراتيجيات التحسين داخل بيئات العمل الديناميكية.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى: مقدمة في منهجية التحسين السريع:

- تعريف منهجية SprintPiP وأساسياتها.
- أهمية التحسين السريع في بيئات العمل المختلفة.
- دور التحسين المستمر في زيادة الكفاءة وتقليل التكاليف.
- المبادئ الأساسية لتطبيق منهجية التحسين السريع.
- العلاقة بين تحسين الإجراءات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- الفرق بين التحسين المستمر والتحسين السريع.
- أهمية قياس الأداء في عمليات التحسين السريع.
- كيفية تحليل العمليات الحالية وتحديد أوجه التحسين.
- أدوات وتقنيات التحليل المستخدمة في SprintPiP.

### الوحدة الثانية: أدوات وتقنيات التحسين السريع:

- استعراض الأدوات الفعالة لتطبيق SprintPiP.
- تقنيات تحليل البيانات لتحديد مكامن الضعف.
- استخدام خرائط العمليات لتحديد النقاط الحرجة.
- تحليل الفجوات بين الأداء الحالي والأهداف المستقبلية.
- تطبيق تقنية التوقيت لتسريع تنفيذ التحسينات.
- أدوات قياس النجاح في عمليات التحسين.
- أهمية التدفق المستمر للعمل لتسريع التحسين.
- فهم العلاقة بين الوقت والتكلفة في التحسين السريع.
- كيفية دمج التحسين السريع في إستراتيجيات العمل اليومية.

### الوحدة الثالثة: التخطيط والتنفيذ للتحسين السريع:

- كيفية إعداد خطة تحسينية سريعة وفعالة.
- تحديد الأولويات في عمليات التحسين.
- كيفية تنفيذ التغييرات بسرعة وقياس نتائجها.
- استراتيجيات تنفيذ التحسينات عبر فرق العمل.
- تقنيات التواصل الفعال أثناء عمليات التحسين.
- دور الإدارة العليا في دعم التحسين السريع.
- كيفية معالجة مقاومة التغيير في المنظمة.
- التعامل مع تحديات التنفيذ في بيئات العمل المتغيرة.
- ضمان استدامة التغييرات المنفذة في المدى الطويل.

### الوحدة الرابعة: قياس وتقييم نتائج التحسين السريع:

- كيفية قياس نجاح عمليات التحسين.
- أدوات تحليل الأداء بعد التحسين.
- أهمية المراجعات الدورية لضمان استمرارية التحسين.
- تقييم نتائج التحسين بناءً على معايير واضحة.
- استخدام البيانات لتحديد الفجوات في النتائج.
- كيفية استخدام الملاحظات والتحليل لتصحيح المسار.
- تقنيات تقييم التأثير على الأداء العام.
- أهمية الاستدامة في التحسينات السريعة.
- دور الفرق في مراجعة وتحليل نتائج التحسين.

## الوحدة الخامسة: بناء ثقافة التحسين المستدام:

- استراتيجيات لبناء ثقافة تحسين مستدامة في المنظمة.
- دور القيادة في تحفيز التغيير المستدام.
- أهمية التدريب المستمر في تعزيز التحسين.
- كيفية تشجيع الإبداع والمبادرة في فرق العمل.
- تقييم تأثير التحسين السريع على بيئة العمل.
- كيفية دمج التحسين المستمر ضمن ثقافة المنظمة.
- أهمية الابتكار المستمر في تحقيق التحسينات السريعة.
- إدارة التغيير ودور الفرق في التأثير على الأداء.
- كيفية تطوير أدوات متابعة لتحسين مستدام.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

منهجية التحسين السريع لإجراءات العمل تعد أداة قوية لتحسين الأداء وتسهيل عملية التغيير داخل المؤسسات. من خلال تطبيق الأساليب الصحيحة، يمكن تحقيق تحسينات ملحوظة في وقت قصير. لتطبيق هذه المنهجية بنجاح، يجب أن تكون هناك استراتيجية واضحة ومتابعة مستمرة. أخيرًا، بناء ثقافة تحسين مستدامة هو العامل الأساسي لتحقيق النجاح المستمر في تحسين الإجراءات.