



# إستشراف المستقبل وإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ

5 – 9 أبريل 2027

لندن (المملكة المتحدة)



## إستشراف المستقبل وإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ

المرجع: 120937\_146520 التاريخ: 5 - 9 أبريل 2027 المكان: لندن (المملكة المتحدة) الرسوم: Euro 5800

### المقدمة:

في ظل تسارع التغيرات العالمية وتزايد الأزمات والكوارث، أصبحت القدرة على استشراف المستقبل والتخطيط الاستراتيجي الفعال لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ من أهم مقومات نجاح المؤسسات واستدامتها. تهدف هذه الدورة المتقدمة إلى تمكين المشاركين من أدوات التفكير الاستراتيجي وصياغة الرؤى المستقبلية، وتزويدهم بالمهارات العملية لتخطيط وتنظيم وتنفيذ خطط إدارة الأزمات الأمنية والطبيعية والإنسانية بكفاءة وفعالية، للحد من المخاطر وتحقيق أعلى درجات الاستعداد والجاهزية.

### الفئات المستهدفة:

- القيادات العليا والمديرون التنفيذيون.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي بالمؤسسات الحكومية والخاصة.
- ضباط الأمن والسلامة والطوارئ.
- العاملون في إدارات الأزمات والكوارث والطوارئ.
- مسؤولو مراكز القيادة والسيطرة والتنسيق.
- فرق التدخل السريع والدعم اللوجستي.
- خبراء الدراسات المستقبلية والمخاطر.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تنمية مهارات التفكير الاستراتيجي وصياغة الرؤية المستقبلية.
- تعزيز قدرة المشاركين على تحليل البيئة الداخلية والخارجية لاكتشاف المخاطر والفرص.
- تمكين المشاركين من إعداد خطط إدارة الأزمات والكوارث بكفاءة واحترافية.
- التدريب على قيادة فرق الأزمات والتنسيق بين الوحدات والجهات ذات العلاقة.
- اكتساب مهارات التفاوض الأمني والتعامل مع الأطراف المختلفة في الأزمات.
- تعلم بناء السيناريوهات الأمنية ووضع خطط بديلة لمواجهة التهديدات المحتملة.
- تعزيز استخدام الإعلام الأمني كوسيلة فعالة لإدارة الأزمات وتقليل آثارها.
- تطوير القدرة على تقييم الأداء واستخلاص الدروس المستفادة بعد الأزمات.

## الكفاءات المستهدفة:

- القدرة على استشراف المستقبل وتحليل المخاطر.
- التفكير والتخطيط الاستراتيجي للأزمات.
- قيادة فرق إدارة الأزمات واتخاذ القرار السريع.
- مهارات التفاوض وإدارة المواقف الحرجة.
- بناء سيناريوهات أمنية لمواجهة الأزمات.
- توظيف الإعلام الأمني في إدارة الأزمات.
- إعداد وتقييم خطط الطوارئ والاستجابة الفورية.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى: التفكير الاستراتيجي ودور الرؤية في إدارة الأزمات:

- مفهوم التفكير الاستراتيجي: فهم كيفية تحديد الأهداف بعيدة المدى.
- مواصفات القائد الاستراتيجي: التفكير بعيد المدى، اتخاذ قرارات استراتيجية.
- التفكير الاستراتيجي والتخطيط الاستراتيجي: العلاقة بينهما.
- دور الرؤية في التفكير الاستراتيجي: كيف تؤثر الرؤية في اتخاذ القرارات.
- أغراض التفكير الاستراتيجي: تحديد الأهداف، تعزيز القدرة التنافسية.
- الخطوات العشرة للتفكير الاستراتيجي: وضع خطة مدروسة على المدى الطويل.

### الوحدة الثانية: أساسيات التفكير والتخطيط الاستراتيجي في مواجهة الأزمات:

- تحليل البيئة الداخلية والخارجية: لتحديد الفرص والتهديدات.
- التغيرات البيئية وأثرها على التخطيط: التكيف مع الظروف المتغيرة.
- التخطيط الاستراتيجي لمواجهة المستقبل: وضع خطط تأخذ في اعتبارها التحديات المستقبلية.
- تحليل الأداء والمعايير: قياس الفاعلية والتأثير.
- تحليل SWOT: تحديد القوة والضعف والفرص والتهديدات.
- التخطيط العام للمؤسسة: بناء استراتيجية لتوجيه المستقبل.

### الوحدة الثالثة: القيادة في إدارة الأزمات والكوارث:

- خصائص القائد الأمني المعاصر: الحنكة والقدرة على اتخاذ القرارات السريعة.
- التخطيط والتنظيم في إدارة الكارثة: وضع خطط استجابة للأزمات.
- تطبيقات الجودة الشاملة في الإدارة الأمنية: ضمان استجابة فعالة.
- المهارات الذهنية للقائد الأمني: التحليل السريع واتخاذ القرار الفوري.
- مفهوم الأمن وحراسة المواقع الحساسة: حماية المنشآت الهامة.
- التخطيط الاستراتيجي الأمني للمواقع الحساسة: تأمين النقاط الحرجة.

### الوحدة الرابعة: تنظيم وإدارة الأزمات والكوارث الأمنية:

- السلطات والمسؤوليات الأمنية العليا: تحديد دور القيادة في الأزمات.
- منظومة المعلومات وتحليل الموقف: جمع وتحليل البيانات في الأزمات.
- خطة إدارة الأزمات الأمنية: وضع خطط استجابة للحالات الطارئة.
- فرق إدارة الأزمات: تحديد المهام والمسؤوليات.
- التنسيق بين الفرق المختلفة: التعاون بين مختلف الوحدات.
- التحليل والتقويم بعد الأزمات: دراسة الدروس المستفادة من الأزمات السابقة.

### الوحدة الخامسة: إدارة عمليات الأزمة الأمنية والتفاوض:

- إدارة الوقاية من الأزمات: وضع استراتيجيات لمنع الأزمات قبل حدوثها.
- استراتيجيات التفاوض الأمني: مهارات التفاوض مع الأطراف المختلفة.
- المفاوضات الأمنية: كيف تؤثر المفاوضات في حل الأزمات.
- الإعلام الأمني في الأزمات: دور الإعلام في تخفيف حدة الأزمات.
- تسجيل وقائع الأزمة: توثيق الأحداث لتحليلها لاحقاً.
- المهارات اللازمة لفريق التفاوض الأمني: التدريب على اتخاذ القرارات تحت الضغط.