MERCURY

الإتقان المتقدم في تحليل الرؤى وإدارة المعاملات والمخاطر وأصحاب المصلحة

22 – 26 أغسطس 2027

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الإتقان المتقدم في تحليل الرؤى وإدارة المعاملات والمخاطر وأصحاب المصلحة

المرجع: 120931_146160 **التاريخ:** 22 – 26 أغسطس 2027 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** Euro 4600

المقدمة:

يواجه القادة والمتخصصون تحديات معقدة تتطلب قدرات تحليلية واستراتيجية متقدمة لاتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة. يهدف هذا البرنامج التدريبي المتقدم إلى تزويد المشاركين بالأدوات والمنهجيات اللازمة لتحليل الرؤى بعمق، وإدارة المعاملات بفعالية، ووضع سياسات وإجراءات متكاملة، والتعامل مع المخاطر بذكاء، وإدارة أصحاب المصلحة بكفاءة لضمان تحقيق الأهداف التنظيمية بنجاح.

الفئات المستهدفة:

- المديرون التنفيذيون وصناع القرار في المؤسسات.
- المتخصصون في التخطيط الاستراتيجي وإدارة العمليات.
- قادة الفرق ومديرو المشاريع.
- المسؤولون عن السياسات والإجراءات في المؤسسات.
- محترفو إدارة المخاطر وأصحاب المصلحة.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير مهارات تحليل الرؤى لاستخلاص المعلومات القيمة من البيانات.
- تحسين كفاءة إدارة المعاملات لتحقيق أعلى مستويات الأداء.
- تصميم وتنفيذ سياسات وإجراءات تنظيمية فعالة ومستدامة.
- تطبيق استراتيجيات متقدمة لإدارة المخاطر وتقليل تأثيرها على الأعمال.
- تطوير مهارات إدارة أصحاب المصلحة لتعزيز التعاون وتحقيق الأهداف التنظيمية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

الكفاءات المستهدفة:

- التحليل الاستراتيجي واتخاذ القرار المبني على البيانات.
- إدارة العمليات والمعاملات وفق أفضل الممارسات.
- تصميم وتطبيق السياسات والإجراءات التنظيمية.
- تقييم وإدارة المخاطر بفعالية.
- التواصل الفعال وإدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، المفاهيم الأساسية لتحليل الرؤى:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تعريف الرؤى وأنواعها في بيئة الأعمال.
- الفرق بين البيانات والمعلومات والرؤى.
- دور الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة في تحليل الرؤى.
- تقنيات جمع وتحليل البيانات:
  - طرق جمع البيانات الكمية والنوعية.
  - أدوات التحليل الإحصائي والتنبؤي.
  - استخدام التحليل التنبئي لاتخاذ قرارات استراتيجية.
- تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ:
  - تقنيات استخراج الرؤى من البيانات الضخمة.
  - تطوير التقارير التحليلية والتصورات البيانية.
  - استخدام الرؤى في التخطيط واتخاذ القرار.
- دراسات حالة وتطبيقات عملية:
  - دراسة حالة على تحليل الرؤى في بيئات العمل المختلفة.
  - ورشة عمل حول تطوير استراتيجيات بناءً على الرؤى التحليلية.

الوحدة الثانية، إدارة المعاملات:

- المفاهيم الأساسية لإدارة المعاملات:
  - تعريف المعاملات وأنواعها في بيئات العمل المختلفة.
  - دورة حياة المعاملات وأهميتها في الأداء التنظيمي.
  - معايير الكفاءة والجودة في إدارة المعاملات.
- تقنيات تحسين عمليات المعاملات:
  - أتمتة المعاملات وتحسين الكفاءة التشغيلية.
  - استراتيجيات تقليل الأخطاء وتحسين دقة العمليات.
  - استخدام التكنولوجيا والأنظمة الذكية في إدارة المعاملات.
- إدارة المعاملات المالية والإدارية:
  - آليات إدارة التدفقات المالية والمحاسبية.
  - التكامل بين المعاملات الإدارية والمالية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
  - دور الحوكمة في تعزيز موثوقية المعاملات.
- تطبيقات عملية ودراسات حالة:
  - دراسة تطبيقية حول تحسين إجراءات المعاملات في المؤسسات.
  - تطوير خطة لتحسين كفاءة المعاملات في بيئة العمل الخاصة بالمشاركين.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

الوحدة الثالثة، السياسات والإجراءات:

- أهمية السياسات والإجراءات التنظيمية:
  - تعريف السياسات والإجراءات ودورها في المؤسسات.
  - الفرق بين السياسات والإجراءات وأفضل الممارسات في صياغتها.
  - دور السياسات في الامتثال التنظيمي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- تصميم السياسات والإجراءات الفعالة:
  - خطوات بناء سياسة تنظيمية شاملة.
  - تطوير إجراءات واضحة ومتناسقة لرفع كفاءة العمليات.
  - كيفية تحقيق التوازن بين المرونة والرقابة في السياسات.
- تنفيذ ومراقبة الالتزام بالسياسات والإجراءات:
  - استراتيجيات نشر السياسات وتعزيز التزام الموظفين بها.
  - آليات تقييم وقياس فعالية السياسات والإجراءات.
  - التعامل مع تحديات التنفيذ والتكيف مع التغيرات التنظيمية.
- دراسات حالة وتطبيقات عملية:
  - تحليل سياسات وإجراءات ناجحة من مؤسسات عالمية.
  - تطوير سياسة أو إجراء عملي يمكن تطبيقه في بيئة العمل الخاصة بالمشاركين.

الوحدة الرابعة، إدارة المخاطر:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- أساسيات إدارة المخاطر:
  - تعريف المخاطر وأنواعها في المؤسسات.
  - الفرق بين المخاطر التشغيلية، المالية، والاستراتيجية.
  - دور إدارة المخاطر في استمرارية الأعمال.
- تقنيات تحليل وتقييم المخاطر:
  - منهجيات التعرف على المخاطر وتقييم تأثيرها.
  - تحليل السيناريوهات وتطوير خطط الاستجابة.
  - تقنيات الحد من المخاطر واستراتيجيات التخفيف منها.
- إدارة المخاطر في بيئات الأعمال الحديثة:
  - استخدام التكنولوجيا في التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها.
  - دور الحوكمة والامتثال في تعزيز إدارة المخاطر.
  - التكامل بين إدارة المخاطر واتخاذ القرار الاستراتيجي.
- دراسات حالة وتطبيقات عملية:
  - تحليل مخاطر حقيقية وتأثيرها على المؤسسات.
  - ورشة عمل حول تطوير استراتيجية لإدارة المخاطر في بيئة العمل.

الوحدة الخامسة، إدارة أصحاب المصلحة:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تعريف أصحاب المصلحة ودورهم في المؤسسات:
  - تحديد فئات أصحاب المصلحة وتأثيرهم على الأعمال.
  - العلاقة بين إدارة أصحاب المصلحة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
  - نماذج تحليل أصحاب المصلحة وتصنيفهم.
- استراتيجيات بناء علاقات فعالة مع أصحاب المصلحة:
  - مهارات الاتصال والتفاوض الفعال مع أصحاب المصلحة.
  - تحقيق التوازن بين توقعات أصحاب المصلحة وأهداف المؤسسة.
  - تطوير استراتيجيات لتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة.
- التعامل مع التحديات في إدارة أصحاب المصلحة:
  - إدارة الأزمات والتعامل مع أصحاب المصلحة في الظروف الطارئة.
  - استراتيجيات التعامل مع التعارضات والمصالح المتضاربة.
  - تطوير خطط التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة.
- دراسات حالة وتطبيقات عملية:
  - تحليل إدارة أصحاب المصلحة في مشاريع حقيقية.
  - ورشة عمل حول تطوير خطة تواصل فعالة مع أصحاب المصلحة.