MERCURY

ضمان الجودة QA

14 – 18 نوفمبر 2027

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

ضمان الجودة QA

المرجع: 142620_120855 **التاريخ:** 14 – 18 نوفمبر 2027 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** Euro 4600

المقدمة:

بين العملاء وتحقيق رضاهم. لذا، تأتي دورة ضمان الجودة QA كأداة فعالة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات ضمان الجودة. تهدف هذه الدورة إلى تعريف المشاركين بمفاهيم وأساليب ضمان الجودة، وتقديم أدوات تقييم فعالة لضمان التزام المؤسسات بأعلى معايير الجودة.

من خلال مزيج من التعليم النظري والتطبيق العملي، يتعلم المشاركون كيفية تطبيق مبادئ ضمان الجودة في مختلف الصناعات، بما في ذلك التصنيع والخدمات، وكيفية استخدام معايير الجودة الدولية. ستساعد هذه الدورة على تعزيز مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات، مما يمكن المشاركين من تحديد الفجوات في العمليات الحالية وإجراء تحسينات مستدامة.

في نهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على تطبيق استراتيجيات فعالة لتحسين جودة المنتجات والخدمات، مما يسهم في تعزيز أداء المؤسسات ورفع مستوى رضا العملاء. انضم إلينا في هذه الرحلة نحو تحقيق التميز في ضمان الجودة!

الفئات المستهدفة:

- مديرو الجودة والأشخاص المسؤولون عن وضع وتنفيذ استراتيجيات الجودة داخل المؤسسات.
- فنيون وضمان الجودة والمهنيون العاملون في مجالات الفحص والتقييم لضمان الجودة.
- مهندسو العمليات المتخصصون في تصميم وتحسين العمليات الإنتاجية والخدمية.
- موظفو الدعم الفني: الأفراد الذين يتعاملون مع شكاوى العملاء واحتياجاتهم في مجال الجودة.
- المسؤولون عن الامتثال والأفراد المعنيون بالتأكد من التزام المؤسسات بالمعايير واللوائح المتعلقة بالجودة.
- المهتمون بتطوير المهارات والمحترفون الذين يرغبون في تحسين مهاراتهم في مجال ضمان الجودة وزيادة فرصهم في سوق العمل.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تعريف المشاركين بمفاهيم ضمان الجودة من خلال توضيح الأسس والمبادئ الأساسية لعملية ضمان الجودة وأهميتها في مختلف الصناعات.
- تطوير مهارات تحليل البيانات لتعزيز قدرة المشاركين على تحليل بيانات الجودة واستخدام النتائج لتوجيه القرارات الاستراتيجية.
- تزويد المشاركين بأدوات الفحص والتقييم من خلال تدريبهم على استخدام أدوات وتقنيات فحص الجودة الفعالة لضمان تحقيق المعايير المطلوبة.
- تعليم استراتيجيات إدارة المخاطر لتعريف المشاركين بكيفية التعرف على المخاطر المحتملة وإدارة هذه المخاطر بفعالية.
- تحسين مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات من خلال تعزيز قدرة المشاركين على التفكير النقدي وتطوير استراتيجيات لحل المشكلات المتعلقة بالجودة.
- تعزيز مهارات التواصل الفعال عن طريق تعليم المشاركين كيفية التواصل بفاعلية مع الفرق الداخلية والمستفيدين حول قضايا الجودة.
- تطبيق مبادئ التحسين المستمر لتعزيز فهم المشاركين لأهمية التحسين المستمر في العمليات لتحقيق نتائج أفضل في الجودة.
- فهم الأدوات الإحصائية لتزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة لاستخدام الأدوات الإحصائية في تحليل جودة العمليات.
- تطوير مهارات العمل الجماعي من خلال تعزيز قدرة المشاركين على العمل ضمن فرق متعددة التخصصات لتحقيق أهداف الجودة.
- تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة لتعليم المشاركين كيفية تطبيق مبادئ الجودة الشاملة وتعزيز ثقافة الجودة في المؤسسة.
- تقييم الأداء وقياس النتائج من خلال تعليم المشاركين كيفية تطوير مؤشرات قياس الأداء لقياس فعالية استراتيجيات ضمان الجودة.
- معرفة التشريعات واللوائح من خلال توعية المشاركين بالتشريعات واللوائح المتعلقة بجودة المنتجات والخدمات في مجالاتهم المختلفة.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية لتعريف المشاركين بأفضل الممارسات العالمية في مجال ضمان الجودة وتطبيقها في سياقاتهم المحلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- فهم معايير الجودة ومعرفة المعايير الوطنية والدولية المتعلقة بالجودة.
- القدرة على تحليل بيانات الجودة واستخدامها لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- إتقان أساليب وتقنيات الفحص والتقييم لضمان الجودة.
- إدارة المخاطر والتعرف على المخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات للتقليل منها.
- تعزيز مهارات التفكير النقدي لحل المشكلات المتعلقة بالجودة.
- التواصل الفعال والقدرة على التواصل بوضوح مع الفرق والمستفيدين حول قضايا الجودة.
- تطبيق أدوات الجودة واستخدام أدوات وتقنيات مثل Leang Six Sigma لتحسين العمليات.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدمة في ضمان الجودة:

- تعريف ضمان الجودة وأهميته في مختلف الصناعات.
- استعراض تاريخ تطور مفهوم الجودة.
- شرح الفرق بين ضمان الجودة QA وضبط الجودة QC.
- تحديد المعايير الوطنية والدولية المتعلقة بالجودة.
- عرض دور الجودة في تحسين رضا العملاء.

الوحدة الثانية: أدوات وتقنيات ضمان الجودة:

- التعريف بالأدوات الأساسية المستخدمة في ضمان الجودة.
- استعراض تقنيات التحليل الإحصائي وكيفية تطبيقها.
- تعليم استخدام أدوات مثل مخططات باريتو وخرائط السبب والنتيجة.
- التدريب على أساليب الفحص المختلفة مثل الفحص البصري والاختبارات الميدانية.
- تطوير مهارات استخدام البرمجيات المخصصة لضمان الجودة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر في ضمان الجودة:

- فهم مفهوم إدارة المخاطر وأهميتها في ضمان الجودة.
- تحديد المخاطر المحتملة في العمليات والمنتجات.
- تقديم استراتيجيات لتقليل المخاطر وتحسين الجودة.
- استعراض نماذج تحليل المخاطر مثل تحليل فشل و تأثيرات المخاطر.
- تطوير خطط طوارئ للتعامل مع المخاطر المحددة.

الوحدة الرابعة: التحسين المستمر:

- مفهوم التحسين المستمر ودوره في ضمان الجودة.
- استعراض منهجيات مثل Leang Six Sigma.
- تقديم أدوات التحسين المستمر مثل PDCA Plan-Do-Check-Actg Kaizen.
- تعليم كيفية قياس أداء العمليات وتحديد مجالات التحسين.
- تطوير ثقافة التحسين المستمر في المؤسسة.

الوحدة الخامسة: تطبيق الجودة في المؤسسة:

- استراتيجيات تنفيذ نظام إدارة الجودة في المؤسسات.
- تحديد أدوار ومسؤوليات فرق الجودة.
- تطوير نظام تقييم الأداء ومؤشرات النجاح.
- تدريب الفرق على تنفيذ سياسات وإجراءات الجودة.
- مراجعة أمثلة ناجحة لتطبيق ضمان الجودة في مؤسسات مختلفة.