



دور الذكاء الاصطناعي AI في إدارة الأزمات

9 - 13 نوفمبر 2026

ميلانو (إيطاليا)



دور الذكاء الاصطناعي AI في إدارة الأزمات

المرجع: 141301_120826 التاريخ: 9 - 13 نوفمبر 2026 المكان: ميلانو (إيطاليا) الرسوم: Euro 7200

المقدمة:

تعتبر الأزمات من التحديات الكبرى التي تواجه المؤسسات في عالمنا المعاصر، حيث تتطلب إدارة فعالة وسريعة للحد من تأثيرها وتخفيف أضرارها. في هذا السياق، يلعب الذكاء الاصطناعي دوراً محورياً في تعزيز قدرات إدارة الأزمات بفضل تقنياته المتقدمة وقدرته على معالجة كميات هائلة من البيانات وتحليلها في الوقت الحقيقي. تقدم دورة "دور الذكاء الاصطناعي AI في إدارة الأزمات" إطاراً شاملاً لفهم كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي في استراتيجيات إدارة الأزمات، من خلال استخدام أدوات وتقنيات متطورة لتحسين عمليات اتخاذ القرار، وتعزيز الاستجابة للأزمات، وتقليل المخاطر المرتبطة بها. تهدف الدورة إلى تجهيز المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تطوير استراتيجيات استباقية وفعالة لإدارة الأزمات، مما يعزز قدرة المؤسسات على التعامل مع التحديات بمرونة وفعالية أكبر.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الأزمات.
- مسؤولو الاستجابة للطوارئ.
- محترفو تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي.
- محللو البيانات.
- قادة الفرق التنفيذية.
- مستشارو إدارة المخاطر.
- مهندسو العمليات والأنظمة.
- الباحثون الأكاديميون في مجال الذكاء الاصطناعي والإدارة.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي في تحليل وتفسير البيانات المتعلقة بالأزمات.
- اكتساب المهارات اللازمة لتصميم نماذج تنبؤية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحسين استراتيجيات إدارة الأزمات.
- تعلم كيفية استخدام أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز استجابة المؤسسات للأزمات بفعالية وسرعة.
- تطوير القدرة على تحليل المخاطر وتقدير التأثيرات المحتملة للأزمات باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- اكتساب المعرفة حول كيفية تحسين أنظمة الاتصالات والتنسيق خلال الأزمات باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تحسين المهارات في تقييم فعالية استراتيجيات إدارة الأزمات وتحديد مجالات التحسين بناءً على التحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تعلم كيفية إدارة الموارد والعمليات بفعالية خلال الأزمات باستخدام الحلول المستندة إلى الذكاء الاصطناعي.

الكفاءات المستهدفة:

- تحليل البيانات الكبيرة وتفسيرها.
- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقييم المخاطر.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات استجابة فعالة.
- تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي لتحسين اتخاذ القرار.
- تطوير نماذج تنبؤية للأزمات.
- تحسين أنظمة الاتصالات والتنسيق خلال الأزمات.
- إدارة الموارد والعمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تقييم فعالية استراتيجيات إدارة الأزمات وتحسينها.

محتوى الدورة:

الوحدة 1: مقدمة في الذكاء الاصطناعي وإدارة الأزمات:

- تعريف الذكاء الاصطناعي وتقنياته الأساسية.
- تطور الذكاء الاصطناعي واستخداماته في مختلف المجالات.
- مفهوم إدارة الأزمات وأهمية الاستجابة الفعالة.
- العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وإدارة الأزمات.
- كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تعزيز قدرة المؤسسات على التعامل مع الأزمات.

الوحدة 2: أدوات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات للأزمات:

- تقنيات تحليل البيانات الكبيرة باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- استخدام التعلم الآلي في اكتشاف الأنماط والتوجهات.
- أدوات الذكاء الاصطناعي في مراقبة البيانات في الوقت الحقيقي.
- كيفية استخدام تحليل البيانات للتنبؤ بالأزمات المحتملة.
- أمثلة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات الأزمات.

الوحدة 3: استراتيجيات الذكاء الاصطناعي لتحسين استجابة الأزمات:

- تصميم نماذج تنبؤية للأزمات باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- كيفية تعزيز استجابة المؤسسات من خلال أدوات الذكاء الاصطناعي.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين استراتيجيات التواصل والتنسيق.
- تطوير استراتيجيات استجابة فعالة مدعومة بتحليلات الذكاء الاصطناعي.
- تقييم فعالية استراتيجيات الاستجابة وتحسينها باستخدام الذكاء الاصطناعي.

الوحدة 4: إدارة الموارد والعمليات خلال الأزمات باستخدام الذكاء الاصطناعي:

- كيفية إدارة الموارد بفعالية خلال الأزمات باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- أدوات الذكاء الاصطناعي لتحسين تخصيص الموارد.
- تحسين عمليات الاستجابة للأزمات عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- دراسات حالة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد أثناء الأزمات.
- استراتيجيات استخدام الذكاء الاصطناعي لتقليل التأثيرات السلبية للأزمات.

الوحدة 5: تقييم وتحسين استراتيجيات إدارة الأزمات باستخدام الذكاء الاصطناعي:

- طرق تقييم فعالية استراتيجيات إدارة الأزمات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحديد مجالات التحسين في استراتيجيات إدارة الأزمات.
- كيفية تطوير استراتيجيات جديدة بناءً على التحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تنفيذ التوصيات والتحسينات المستندة إلى تحليلات الذكاء الاصطناعي.
- أمثلة عملية على تحسين استراتيجيات إدارة الأزمات باستخدام الذكاء الاصطناعي.