



## حل المشكلات وإتخاذ القرار

12 - 16 سبتمبر 2027

عمان (الأردن)



## حل المشكلات واتخاذ القرار

المرجع: 120820\_141162 التاريخ: 12 - 16 سبتمبر 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: Euro 3300

### المقدمة:

في دورة "حل المشكلات واتخاذ القرار"، نركز على تعزيز المهارات والقدرات الضرورية للتفكير الإبداعي والابتكار في مواجهة التحديات المؤسسية. تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بأساليب علمية وأساسية لحل المشكلات والتعامل مع المواقف المعقدة بفعالية. خلال الدورة، سيكتسب المشاركون طرقاً إبداعية لمواجهة المشاكل التي قد تنشأ في بيئة العمل، كما سيتعرفون على الأساليب العلمية الحديثة التي تساهم في تحسين عمليات اتخاذ القرار. من خلال تمارين عملية مكثفة، سيقوم المشاركون بتطبيق الأساليب التي تعلموها في سيناريوهات حقيقية، مما يعزز قدرتهم على اتخاذ قرارات مستنيرة ومدروسة.

### الفئات المستهدفة:

- المديرون والمشرفون المسؤولون عن اتخاذ قرارات استراتيجية.
- فرق العمل التي تتعامل مع المشكلات اليومية وحلها.
- المحللون الاستراتيجيون والمستشارون الإداريون.
- الموظفون في أدوار قيادية تحتاج إلى تحسين مهاراتهم في اتخاذ القرار.
- الأفراد الراغبون في تعزيز قدراتهم في التفكير النقدي وحل المشكلات.
- المبتدئون في مجال الإدارة الذين يسعون لتطوير مهاراتهم العملية.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير مهارات التفكير الإبداعي والابتكار لمواجهة التحديات المؤسسية بطرق جديدة.
- تدريب المشاركين على استخدام تقنيات وأساليب إبداعية في حل المشكلات التي تواجه المؤسسة.
- تعليم المشاركين كيفية تطبيق الأساليب العلمية في تحليل وحل المشكلات بشكل منهجي.
- تعزيز فهم المشاركين للعوامل المختلفة التي تؤثر في عملية اتخاذ القرار واتخاذ قرارات مستنيرة.
- توفير تمارين عملية تمكن المشاركين من تطبيق ما تعلموه في سيناريوهات واقعية وتطوير مهاراتهم في حل المشكلات واتخاذ القرار.
- تمكين المشاركين من تحسين استراتيجياتهم في التعامل مع المشكلات وتحقيق نتائج إيجابية ضمن فرق العمل.
- تعزيز القدرة على التفكير النقدي وتحليل المعلومات بشكل فعال لدعم عمليات اتخاذ القرار.

## الكفاءات المستهدفة:

- تعزيز القدرة على التفكير الإبداعي وتوليد حلول جديدة ومبتكرة.
- تحسين مهارات تحليل المشكلات وتحديد الأسباب الجذرية.
- تطبيق الأساليب العلمية والمنهجيات المتقدمة في حل المشكلات.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرارات المدروسة بناءً على تحليل دقيق.
- تنفيذ استراتيجيات فعالة لمواجهة التحديات المؤسسية.
- تحسين القدرة على العمل تحت الضغط واتخاذ قرارات سريعة وصحيحة.
- تطوير مهارات التواصل والتعاون الفعال ضمن فرق العمل لحل المشكلات.

## محتوى الدورة:

### الوحدة 1: تنمية المهارات والقدرات في التفكير الإبداعي والابتكار في حل المشكلات:

- استكشاف تقنيات التفكير الإبداعي لتعزيز القدرة على توليد أفكار جديدة.
- تعلم كيفية استخدام خرائط التفكير والأدوات الإبداعية لتوسيع آفاق الحلول.
- تطبيق استراتيجيات الابتكار لحل المشكلات بطرق غير تقليدية.
- تحليل حالات دراسية لإظهار فعالية التفكير الإبداعي في تحقيق نتائج إيجابية.
- ممارسة التفكير النقدي والتفكير خارج الصندوق لتطوير حلول مبتكرة.

### الوحدة 2: اكتساب طرق إبداعية في التعامل مع المشاكل التي تحدث في المؤسسة:

- تطوير استراتيجيات مخصصة للتعامل مع أنواع مختلفة من المشاكل المؤسسية.
- استخدام تقنيات مثل العصف الذهني والتحليل التبايني لتوليد حلول جديدة.
- تعلم كيفية تطبيق أساليب الحلول البديلة وتحليل المخاطر والفرص.
- دراسة كيفية تحسين التعاون ضمن الفرق لتسهيل حل المشكلات الإبداعية.
- تنفيذ استراتيجيات لمراقبة وتقييم فعالية الحلول المقترحة.

### الوحدة 3: الأساليب العلمية في حل المشكلات واستخداماتها في المجال المؤسسي:

- التعرف على المنهجيات العلمية مثل تحليل السبب الجذري وتقنيات تحليل البيانات.
- استخدام أدوات الإحصاء والنمذجة لتحليل المشكلات وتحديد الحلول الفعالة.
- تعلم كيفية تطبيق أساليب التحليل الكمي والنوعي في سياق المؤسسي.
- دراسة كيفية استخدام النماذج العلمية لتحسين عمليات اتخاذ القرار وحل المشكلات.
- استكشاف حالات دراسية لتطبيق الأساليب العلمية في مشكلات حقيقية.

### الوحدة 4: اتخاذ القرارات والعوامل التي تدخل في اتخاذ القرار:

- فهم العوامل النفسية والسلوكية التي تؤثر على اتخاذ القرارات.
- تعلم كيفية جمع وتحليل المعلومات لتسهيل اتخاذ قرارات مستنيرة.
- دراسة تأثير البيانات والإحصاءات على قرارات العمل الاستراتيجية.
- تطبيق نماذج اتخاذ القرار مثل نموذج تحليل الخيارات وتحليل الفوائد والتكاليف.
- دراسة كيفية التعامل مع الضغوط والتحديات التي تواجه عملية اتخاذ القرار.

### الوحدة 5: تمارين عملية:

- تنفيذ تمارين محاكاة لحل مشكلات حقيقية في بيئة عمل مماثلة.
- تطبيق الأساليب والتقنيات المكتسبة في سيناريوهات عملية لتحسين مهارات الحل واتخاذ القرار.
- تحليل نتائج التمارين واستخلاص الدروس والتوصيات لتحسين الأداء.
- العمل ضمن فرق لحل مشكلات معقدة وتقييم فعالية الحلول المقترحة.
- تقييم التقدم والتغذية الراجعة لتحسين المهارات الفردية والجماعية في حل المشكلات واتخاذ القرار.