



مؤتمر إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير و تطبيقات ونماذج

25 - 29 أبريل 2027

كوالا لامبور (ماليزيا)



مؤتمر إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير و تطبيقات ونماذج

المرجع: 120818_ 140877 التاريخ: 25 – 29 أبريل 2027 المكان: خوالا لامبور (ماليزيا) الرسوم: Euro 4600

المقدمة:

تشكل إدارة الجودة الشاملة قيمة حقيقية لمؤسسات التعليم العالي اذ تسعى إدارة الجودة الشاملة إلى تحقيق رضا الزبون والارتقاء بمستوى المؤسسة ونجاحها من خلال انتهاج فلسفة التحسين المستمر وجعل الجودة مسؤولية جميع العاملين والكادر الذي يتواجد داخل المؤسسة التعليمية.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المؤسسات التعليمية العامة والخاصة بمستوياتها.
- موظفو الهيئة الإدارية للمؤسسات التعليمية.
- الاساتذة التربويون.
- أعضاء الهيئة الإدارية والتعليمية في الجامعات.
- رؤساء وموظفو المراكز التدريبية الدولية.
- الأكاديميون المهتمون بمسألة الجودة في مجال التعليم.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية للمؤتمر:

في نهاية هذا المؤتمر، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء أسس جديدة ومتينة ومتطورة في مجال التعليم بمختلف قطاعاته في العالم العربي.
- الاستفادة من الخبرات والتجارب الحديثة في إعادة بناء منظومة التعليم الأكاديمي والمهني.
- تحقيق الجدوى المطلوبة منها لصالح المتعلمين والمشاركين في تطويرها ومتعهديها من خلال تطبيق نظام الجودة الشاملة.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- مبادئ وإبعاد إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- المعايير والنماذج العالمية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة.

محتوى المؤتمر:

الوحدة الأولى، إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- نشأة ومفهوم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- أهمية وفوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- أهداف إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

الوحدة الثانية، مبادئ وإبعاد إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- مبادئ وإبعاد الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- إبعاد إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

الوحدة الثالثة، تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- مبررات ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- خطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

الوحدة الرابعة، المعايير والنماذج العالمية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- معايير إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- النماذج العالمية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

الوحدة الخامسة، التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة:

- التشابه والاختلاف بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة.
- نماذج التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة.