MERCURY

الأساليب والآليات الحديثة في الرقابة والتفتيش الإداري وحوكمة وأتمتة التفتيش لتحقيق التميز المؤسسي

28 فبراير – 4 مارس 2027

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الأساليب والآليات الحديثة في الرقابة والتفتيش الإداري وحوكمة وأتمتة التفتيش لتحقيق التميز المؤسسي

المرجع: 140018_120801 **التاريخ:** 28 فبراير – 4 مارس 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** Euro 5500

المقدمة:

في عالم اليوم السريع التغير، أصبحت الرقابة والتفتيش الإداري ضرورة لا غنى عنها لضمان الالتزام بالمعايير والقوانين وتقديم الخدمات بكفاءة وفعالية. تبرز الحاجة إلى استخدام أساليب وآليات حديثة تعزز من فعالية هذه العمليات، مع التأكيد على حوكمة التفتيش وأتمتته لتحقيق نتائج دقيقة وسريعة.

الفئات المستهدفة:

- المديرين والمشرفين في القطاعين العام والخاص.
- العاملين في إدارات الرقابة والتفتيش.
- المحللين والمراجعين الداخليين.
- المختصين في تطوير السياسات والإجراءات.
- العاملين في وحدات الحوكمة وإدارة المخاطر.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- فهم الأساليب والآليات الحديثة في الرقابة والتفتيش الإداري.
- تطبيق أفضل الممارسات في حوكمة التفتيش.
- استخدام تقنيات الأتمتة لتحسين عمليات التفتيش.
- تقييم وتحسين فعالية وكفاءة عمليات الرقابة والتفتيش.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- التحليل والتقييم.
- اتخاذ القرار.
- استخدام التكنولوجيا الحديثة.
- إدارة العمليات.
- التخطيط والتنظيم.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، الأساليب الحديثة في الرقابة الإدارية:

- مقدمة عن الرقابة الإدارية الحديثة
- تعريف الرقابة الإدارية وأهميتها
- الفروق بين الرقابة التقليدية والحديثة
- أدوات وأساليب الرقابة الحديثة
- استخدام البيانات الكبيرة في الرقابة
- الرقابة القائمة على المخاطر
- الرقابة التنبؤية
- دراسات حالة
- تحليل دراسات حالة من منظمات ناجحة

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية، الآليات المتقدمة للتفتيش الإداري:

- التفتيش الإداري المتقدم
- تعريف التفتيش الإداري وأهدافه
- أهمية التفتيش في ضمان الجودة والامتثال
- آليات التفتيش المتقدمة
- استخدام التكنولوجيا في التفتيش
- تطبيق معايير التفتيش الدولية
- أدوات التفتيش الذكية
- دراسات حالة
- تحليل تفتيش إداري ناجح

الوحدة الثالثة، حوكمة التفتيش:

- مفهوم حوكمة التفتيش
- تعريف حوكمة التفتيش وأهميتها
- المبادئ الأساسية لحوكمة التفتيش
- أطر حوكمة التفتيش
- معايير وأطر حوكمة التفتيش الدولية
- كيفية بناء نظام حوكمة فعّال
- تطبيقات الحوكمة في المؤسسات
- تحليل ودراسة حوكمة التفتيش في منظمات مختلفة

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة، أتمتة التفتيش:

- أتمتة عمليات التفتيش
- تعريف الأتمتة وأهميتها في التفتيش
- الأدوات والتقنيات المستخدمة في أتمتة التفتيش
- مزايا وتحديات أتمتة التفتيش
- فوائد الأتمتة في تحسين الكفاءة والدقة
- التحديات المرتبطة بتطبيق الأتمتة وكيفية التغلب عليها
- أمثلة على أتمتة التفتيش في منظمات مختلفة
- كيفية تنفيذ مشاريع الأتمتة بنجاح

الوحدة الخامسة، تحسين وتطوير عمليات الرقابة والتفتيش:

- تحليل وتقييم عمليات الرقابة والتفتيش
- كيفية تقييم فعالية وكفاءة العمليات
- أدوات وأساليب تحليل الأداء
- استراتيجيات تحسين وتطوير العمليات
- استراتيجيات التحسين المستمر
- تطبيق تقنيات الجودة الشاملة
- دراسات حالة
- أمثلة على تحسين عمليات الرقابة والتفتيش