MERCURY

البرنامج المتقدم في إدارة وتطوير عمليات صرف المستحقات التأمينية

23 – 27 نوفمبر 2026

ميلانو (إيطاليا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

البرنامج المتقدم في إدارة وتطوير عمليات صرف المستحقات التأمينية

المرجع: 139612_120792 **التاريخ:** 23 – 27 نوفمبر 2026 **المكان:** ميلانو (إيطاليا) **الرسوم:** 6200 Euro

المقدمة:

تسجيل ومعالجة وإنهاء صرف المستحقات التأمينية هو عملية حيوية لضمان حقوق الأفراد في الحصول على مستحقاتهم المالية المتعلقة بالتأمين. تشتمل هذه العملية على تسجيل المطالبات، التحقق من صحتها، معالجتها، وإنهاء صرف المستحقات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب. تهدف هذه الدورة المتقدمة إلى تزويد المشاركين بالمهارات والخبرات اللازمة لتنفيذ هذه العمليات بكفاءة وفعالية.

الفئات المستهدفة:

- موظفي الموارد البشرية.
- موظفي أقسام المحاسبة والمالية.
- موظفي التأمين.
- المستشارين الماليين.
- موظفي إدارة المخاطر.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم عملية تسجيل ومعالجة المطالبات التأمينية.
- تنفيذ إجراءات التحقق من صحة المطالبات بكفاءة.
- تطبيق أفضل الممارسات في معالجة المطالبات.
- إدارة وإنهاء صرف المستحقات التأمينية بدقة.
- التعامل مع الحالات المعقدة والمشكلات الشائعة في هذا المجال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- التحليل والتقييم المالي.
- إدارة البيانات والمعلومات.
- مهارات التفاوض وحل المشكلات.
- الالتزام باللوائح والقوانين.
- مهارات الاتصال الفعّال.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: تسجيل المطالبات التأمينية:

- فهم أنواع المطالبات التأمينية.
- إجراءات تقديم المطالبات: كيفية تقديم الطلبات والوثائق المطلوبة.
- التعامل مع المستندات: كيفية التعامل مع المستندات والأدلة الداعمة للمطالبات.
- إدارة قاعدة البيانات: كيفية تسجيل المعلومات في قاعدة بيانات المطالبات.

الوحدة الثانية، التحقق من صحة المطالبات:

- عملية التحقق من الصحة: الخطوات الأساسية للتحقق من صحة المطالبات.
- تحليل الوثائق: كيفية تحليل الوثائق المقدمة والتأكد من صحتها.
- التعاون مع الأطراف الخارجية: العمل مع الأطباء والمحققين للحصول على المعلومات المطلوبة.
- التعامل مع المطالبات المشكوك فيها: كيفية التعامل مع المطالبات التي تثير الشكوك والتحقيق فيها.

الوحدة الثالثة، معالجة المطالبات التأمينية:

- إجراءات المعالجة: الخطوات العملية لمعالجة المطالبات بعد التحقق من صحتها.
- استخدام الأنظمة التقنية: الاستفادة من الأنظمة التقنية في معالجة المطالبات.
- إدارة الوقت: كيفية إدارة الوقت لضمان معالجة المطالبات في الوقت المحدد.
- التعامل مع الحالات الاستثنائية: كيفية التعامل مع المطالبات الاستثنائية والمعقدة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة، إنهاء صرف المستحقات:

- إجراءات الصرف: الخطوات العملية لإنهاء صرف المستحقات.
- التحقق النهائي: التأكد من صحة جميع الإجراءات قبل الصرف.
- التواصل مع العملاء: كيفية التواصل مع العملاء وإبلاغهم بنتائج المطالبات.
- إدارة الشكاوى: التعامل مع الشكاوى والاستفسارات المتعلقة بصرف المستحقات.

الوحدة الخامسة، أفضل الممارسات والقوانين:

- أفضل الممارسات في التأمين: التعرف على أفضل الممارسات المتبعة في مجال التأمين.
- اللوائح والقوانين: فهم اللوائح والقوانين المتعلقة بالمطالبات التأمينية.
- الالتزام بالمعايير: كيفية الالتزام بالمعايير والمتطلبات القانونية.
- التحديثات والتطوير المهني: متابعة التحديثات في مجال التأمين وتطوير المهارات بشكل مستمر.