MERCURY

البرنامج المتقدم لتحسين ومتابعة العمل واسترجاع المعلومات وتحسين عملية النشر

23 – 27 نوفمبر 2026

مدريد (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

البرنامج المتقدم لتحسين ومتابعة العمل واسترجاع المعلومات وتحسين عملية النشر

المرجع: 139098_120780 **التاريخ:** 23 – 27 نوفمبر 2026 **المكان:** مدريد (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة:

تتطلب بيئة الأعمال اليوم مهارات متقدمة في تحسين ومتابعة الأداء واسترجاع المعلومات بكفاءة، بالإضافة إلى تحسين عمليات النشر. تعتبر هذه الدورة التدريبية المتقدمة حلاً مثالياً للمهنيين الذين يسعون إلى تعزيز قدراتهم في هذه المجالات الحيوية لتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة وزيادة الإنتاجية.

الفئات المستهدفة:

- أعضاء الفرق.
- المتخصصون في متابعة العمليات.
- العاملون في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- العاملون في مجال إدارة المعرفة والمعلومات.
- المتخصصون في تحسين العمليات.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل وتحسين أداء العمل باستخدام تقنيات متقدمة.
- متابعة ومراقبة العمليات بكفاءة لضمان تحقيق الأهداف.
- تطبيق استراتيجيات فعالة لإسترجاع المعلومات.
- تحسين عمليات النشر باستخدام أدوات وتقنيات حديثة.
- إدارة البيانات والمعلومات بشكل فعال لضمان الوصول السريع والآمن إليها.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- التفكير التحليلي.
- مهارات الإدارة والقيادة.
- مهارات البحث واسترجاع المعلومات.
- إدارة البيانات.
- تطبيق التكنولوجيا في الأعمال.
- مهارات الاتصال والتواصل.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، تحليل وتحسين الأداء:

- أدوات وتقنيات تحليل الأداء
- أدوات التحليل البياني
- استخدام البرمجيات المتقدمة لتحليل البيانات
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر
- دورة PDCA خطط، نفذ، تحقق، صحح
- منهجية Lean Six Sigma
- تقييم الأداء
- مقاييس الأداء الرئيسية KPIs
- تحليل البيانات الإحصائية
- تقارير الأداء الدورية

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية، متابعة ومراقبة العمليات:

- بناء نظم المتابعة
- تصميم وتنفيذ أنظمة المتابعة
- استخدام التقنيات الحديثة في المتابعة
- تطوير مؤشرات الأداء
- تعريف وتحديد مؤشرات الأداء
- تطبيق مؤشرات الأداء في المتابعة
- استراتيجيات إدارة المخاطر
- تحليل المخاطر
- خطط الطوارئ والاستجابة

الوحدة الثالثة، استرجاع المعلومات:

- استراتيجيات البحث واسترجاع المعلومات
- البحث باستخدام الكلمات المفتاحية
- استخدام الفهارس والبوابات الإلكترونية
- إدارة قواعد البيانات
- تنظيم البيانات وتخزينها
- أدوات إدارة قواعد البيانات
- أمن المعلومات
- تقنيات حماية البيانات
- سياسات الوصول إلى المعلومات

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة، تحسين عمليات النشر:

- أدوات النشر المتقدمة
- استخدام أدوات النشر الإلكترونية
- إدارة عملية النشر من البداية إلى النهاية
- استراتيجيات تحسين النشر
- التخطيط والتحضير للنشر
- تقنيات تحسين جودة المحتوى
- قياس فعالية النشر
- أدوات التحليل والتقارير
- متابعة استجابة الجمهور

الوحدة الخامسة، إدارة البيانات والمعلومات:

- نظم إدارة المعلومات
- تصميم وتنفيذ نظم إدارة المعلومات
- استخدام البرمجيات المتخصصة في إدارة المعلومات
- تنظيم المعلومات
- تصنيف وترتيب المعلومات
- إعداد وتحديث قواعد البيانات
- الوصول السريع والآمن إلى المعلومات
- تقنيات البحث الفعالة
- سياسات الأمان والتحكم في الوصول