MERCURY

إدارة الجودة ومشاريع التحول الرقمي

9 – 13 مايو 2027

عمّان (الأردن)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة الجودة ومشاريع التحول الرقمي

المرجع: 139029_120779 **التاريخ:** 9 – 13 مايو 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** Euro 3300

المقدمة:

تعتبر دورة "إدارة الجودة ومشاريع التحول الرقمي" من الدورات الرائدة في مجال تحسين العمليات التنظيمية وتعزيز الأداء المؤسسي. في عالم يتسم بالتطور التكنولوجي السريع والابتكار المستمر، أصبحت الجودة والتحول الرقمي عنصرين حيويين لنجاح أي منظمة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق مفاهيم وأدوات إدارة الجودة في سياق التحول الرقمي، بما يسهم في تحسين الكفاءة، وتقليل التكاليف، وزيادة رضا العملاء.

ستتناول الدورة محاور أساسية تشمل مبادئ إدارة الجودة الشاملة، وأهمية التحول الرقمي في تحسين العمليات، وكيفية تصميم وتنفيذ مشاريع التحول الرقمي بنجاح. كما سيتم استعراض أحدث التقنيات الرقمية وأفضل الممارسات العالمية التي تساعد المؤسسات على تبني استراتيجيات التحول الرقمي بشكل فعال. من خلال هذه الدورة، سيكتسب المشاركون فهمًا عميقًا للعلاقة التكاملية بين إدارة الجودة والتحول الرقمي، وسيكونون قادرين على قيادة مشاريع التحول الرقمي في مؤسساتهم لتحقيق أعلى مستويات الجودة والتميز.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الجودة.
- مدراء تقنية المعلومات.
- مدراء المشاريع.
- مدراء العمليات.
- موظفو تكنولوجيا المعلومات.
- خبراء التحول الرقمي.
- مستشارو الجودة والتحول الرقمي.
- قادة الفرق والمؤسسات.
- موظفو الإدارات التنفيذية والاستراتيجية.
- مهتمون بتطوير الجودة والتحول الرقمي.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تمكين المشاركين من فهم وتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في بيئات التحول الرقمي.
- تدريب المشاركين على تصميم وتنفيذ مشاريع التحول الرقمي بفعالية وكفاءة عالية.
- تطوير قدرات المشاركين في استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية لتحسين العمليات التنظيمية.
- تعزيز مهارات المشاركين في تحليل البيانات واتخاذ القرارات المستندة إلى المعلومات الدقيقة.
- إكساب المشاركين المعرفة اللازمة لإدارة التغيير والابتكار داخل المؤسسات.
- تمكين المشاركين من تطوير وتنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي المتكاملة.
- تحسين قدرات المشاركين في قيادة فرق العمل المتعددة التخصصات لتحقيق أهداف الجودة والتحول الرقمي.
- تدريب المشاركين على قياس وتحليل الأداء المؤسسي لضمان التحسين المستمر.
- تعزيز فهم المشاركين لدور التحول الرقمي في تعزيز رضا العملاء وزيادة التنافسية.
- تمكين المشاركين من التخطيط والتنفيذ الفعال للمشاريع الرقمية ضمن الأطر الزمنية والميزانيات المحددة.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الجودة الشاملة.
- تحليل البيانات واتخاذ القرارات.
- إدارة المشاريع الرقمية.
- تطوير استراتيجيات التحول الرقمي.
- تحسين العمليات التنظيمية.
- إدارة التغيير والإبتكار.
- تطبيق الأدوات والتقنيات الرقمية.
- قياس وتحليل الأداء.
- قيادة فرق العمل المتعددة التخصصات.
- التخطيط والتنفيذ الفعال للمشاريع.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مبادئ إدارة الجودة الشاملة:

- تعريف مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأهميتها في المنظمات.
- التعرف على المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة.
- فهم الأدوار والمسؤوليات المختلفة في تطبيق إدارة الجودة.
- دراسة أمثلة من أفضل الممارسات العالمية في إدارة الجودة.
- التعرف على فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في بيئات العمل المختلفة.
- تحليل الفجوات والتحديات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

الوحدة الثانية: أساسيات التحول الرقمي:

- تعريف التحول الرقمي وأهميته في عصر التكنولوجيا.
- استعراض الأمثلة الناجحة للتحول الرقمي في مختلف الصناعات.
- التعرف على المكونات الأساسية للتحول الرقمي.
- فهم دور التكنولوجيا في تحسين العمليات وتقليل التكاليف.
- دراسة التحديات والعوائق التي تواجه التحول الرقمي.
- التعرف على الاستراتيجيات الفعالة لتنفيذ التحول الرقمي.

الوحدة الثالثة: إدارة مشاريع التحول الرقمي:

- التعرف على خطوات إدارة المشاريع الرقمية من البداية إلى النهاية.
- فهم أهمية تخطيط المشاريع وتحديد أهداف واضحة.
- دراسة أدوات وتقنيات إدارة المشاريع الرقمية.
- تحليل المخاطر المرتبطة بمشاريع التحول الرقمي وكيفية التعامل معها.
- تطوير مهارات التواصل الفعال وإدارة فرق العمل المتعددة.
- التعرف على كيفية قياس أداء المشاريع وتحقيق النجاح.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: الأدوات والتقنيات الرقمية في إدارة الجودة:

- استعراض أهم الأدوات الرقمية المستخدمة في إدارة الجودة.
- فهم كيفية تطبيق تقنيات التحليل الرقمي في تحسين العمليات.
- دراسة أمثلة عملية لتطبيق الأدوات الرقمية في بيئات العمل.
- التعرف على البرمجيات والتطبيقات التي تدعم إدارة الجودة الرقمية.
- تحليل البيانات واستخدامها لاتخاذ قرارات مستندة إلى الأدلة.
- استكشاف دور الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في إدارة الجودة.

الوحدة الخامسة: استراتيجيات التحسين المستمر والتطوير:

- تطوير استراتيجيات التحسين المستمر في المؤسسات.
- فهم أهمية التحليل الدوري ومراجعة الأداء لتحسين الجودة.
- دراسة منهجيات تحسين العمليات مثل Lean و Six Sigma.
- تطوير خطط العمل لتحقيق التحسين المستمر في الأداء.
- التعرف على كيفية إدارة التغيير وتعزيز الابتكار.
- استكشاف أمثلة عملية لتحسين الجودة والتحول الرقمي.