MERCURY

مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة (KPIs)

21 – 25 ديسمبر 2026

أمستردام (هولندا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة (KPIs)

المرجع: 138071_120281 **التاريخ:** 21 – 25 ديسمبر 2026 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** Euro 6200

المقدمة

تُعد مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة من الأدوات الاستراتيجية الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات الصناعية والخدمية في قياس أداء الصيانة وتحليل كفاءتها التشغيلية. تركز هذه الدورة التدريبية في مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة KPIs، على توضيح الدور المحوري الذي تلعبه KPIs الصيانة في دعم اتخاذ القرار وتحسين الاعتمادية التشغيلية للأصول. يهدف المحتوى التدريبي إلى بناء فهم متكامل لكيفية تصميم مؤشرات قياس كفاءة الصيانة بما يتماشى مع أهداف المؤسسة.

تستعرض دورة مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة KPIs، المنهج العلاقة بين تحليل أداء الصيانة ورفع مستوى الجاهزية التشغيلية. كما تقدّم إطارًا نظريًا منظمًا لتقييم كفاءة الصيانة باستخدام مؤشرات دقيقة وقابلة للقياس. وتساعد المشاركين على ربط إدارة الصيانة بالمؤشرات مع متطلبات الجودة والاستدامة. وتوضح أهمية لوحات قياس أداء الصيانة في متابعة الأداء وتحليل الانحرافات. وتغطي أحدث الاتجاهات في مؤشرات الصيانة المتقدمة لدعم التحسين المستمر.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة KPIs، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مهندسو الصيانة في القطاعات الصناعية.
- المشرفون على فرق الصيانة اليومية.
- مهندسو التشغيل في المصانع والمنشآت.
- الفنيون المختصون في الصيانة الميكانيكية والكهربائية.
- العاملون في إدارة الصيانة الوقائية.
- مسؤولو التخطيط والجدولة للصيانة.
- القائمون على تحليل الأعطال الجذرية.
- مشرفو العمليات التشغيلية.
- مسؤولو الجودة والاعتمادية.
- المهتمون بتطوير مهارات قياس أداء الصيانة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة KPIs، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة.
- تعزيز فهم دور KPIs الصيانة في إدارة الأداء.
- تمكين المشاركين من تحليل أداء الصيانة بموضوعية.
- تطوير القدرة على قياس أداء الصيانة بشكل منهجي.
- دعم مهارات تقييم كفاءة الصيانة التشغيلية.
- ربط مؤشرات الصيانة التشغيلية بالأهداف الاستراتيجية.
- إكساب مهارات تصميم مؤشرات قياس كفاءة الصيانة.
- تحسين القدرة على متابعة أداء فرق الصيانة.
- توضيح آليات استخدام لوحات قياس أداء الصيانة.
- دعم إدارة الأداء في الصيانة بالبيانات الدقيقة.
- تعزيز الفهم التطبيقي لمؤشرات الاعتمادية في الصيانة.
- توضيح دور مؤشرات الصيانة الوقائية في تقليل الأعطال.
- تمكين المشاركين من تطوير مؤشرات الصيانة بمرونة.
- دعم قياس إنتاجية الصيانة بطريقة علمية.
- رفع كفاءة استخدام مؤشرات الصيانة المتقدمة.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة KPIs:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- بناء مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة بفعالية.
- تطوير نظم قياس أداء الصيانة المؤسسية.
- تحليل مؤشرات قياس كفاءة الصيانة التشغيلية.
- تقييم كفاءة الصيانة باستخدام بيانات دقيقة.
- إدارة الصيانة بالمؤشرات وفق أفضل الممارسات.
- متابعة أداء فرق الصيانة بشكل منتظم.
- استخدام أدوات تحليل أداء الصيانة.
- تفسير نتائج مؤشرات الصيانة التشغيلية.
- تحسين أداء الصيانة بالمؤشرات التحليلية.
- دعم قرارات الصيانة بالاعتماد على KPIs.
- ربط مؤشرات الصيانة الوقائية بالخطط التشغيلية.
- تطوير مؤشرات الصيانة بما يحقق التحسين المستمر.

دراسة سيناريوهات

في تدريب مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة KPIs، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل انخفاض جاهزية المعدات باستخدام مؤشرات الأداء.
- دراسة تأثير ضعف الصيانة الوقائية على الإنتاجية.
- مقارنة نتائج تقييم كفاءة الصيانة بين قسمين.
- تحليل بيانات الأعطال عبر مؤشرات الاعتمادية.
- متابعة أداء فرق الصيانة خلال فترات الذروة.
- تفسير انحراف مؤشرات الصيانة التشغيلية.
- دراسة دور لوحات قياس أداء الصيانة في الرقابة.
- تحليل إنتاجية الصيانة باستخدام مؤشرات متقدمة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: أساليب بناء مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة

- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة.
- أهمية KPIs الصيانة في تحسين الأداء المؤسسي.
- خصائص مؤشرات قياس كفاءة الصيانة الفعالة.
- ربط تحليل أداء الصيانة بالأهداف الاستراتيجية.
- تحديد مجالات قياس أداء الصيانة الأساسية.
- تصنيف مؤشرات الصيانة التشغيلية.
- بناء مؤشرات الاعتمادية في الصيانة.
- اختيار مؤشرات الصيانة الوقائية المناسبة.
- تحديد مصادر بيانات قياس أداء الصيانة.

الوحدة الثانية: طرق تطوير مؤشرات قياس أداء الصيانة

- مفهوم تطوير مؤشرات الصيانة المؤسسية.
- مراجعة فعالية مؤشرات قياس كفاءة الصيانة.
- مواءمة KPIs الصيانة مع متطلبات التشغيل.
- تحديث مؤشرات الصيانة التشغيلية وفق الأداء.
- دمج مؤشرات الصيانة الوقائية مع الخطط الزمنية.
- تحسين مؤشرات الاعتمادية في الصيانة.
- تطوير مؤشرات إنتاجية الصيانة.
- دعم التحسين المستمر عبر مؤشرات الصيانة المتقدمة.

الوحدة الثالثة: طرق تحليل وقياس مؤشرات الأداء في الصيانة

- منهجيات تحليل أداء الصيانة باستخدام البيانات.
- قياس أداء الصيانة الكمي والنوعي.
- استخدام المقارنة المرجعية في تقييم كفاءة الصيانة.
- تحليل الانحرافات في مؤشرات الصيانة التشغيلية.
- تفسير نتائج KPIs الصيانة بدقة.
- تقييم كفاءة الصيانة على مستوى الأقسام.
- تحليل مؤشرات الاعتمادية ومعدلات الأعطال.
- قياس إنتاجية الصيانة وربطها بالتكلفة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

الوحدة الرابعة: التحسين المستمر في بناء وتطبيق مؤشرات أداء الصيانة

- مفهوم التحسين المستمر في إدارة الصيانة بالمؤشرات.
- استخدام تحليل أداء الصيانة في التطوير.
- تحديث مؤشرات قياس كفاءة الصيانة دوريًا.
- دعم الابتكار في مؤشرات الصيانة المتقدمة.
- توظيف البيانات في تحسين أداء الصيانة بالمؤشرات.
- تعزيز التكامل بين الصيانة الوقائية والتنبؤية.
- تحسين موثوقية الأصول عبر مؤشرات الاعتمادية.
- رفع كفاءة فرق الصيانة باستخدام KPIs.

الوحدة الخامسة: إدارة ومتابعة مؤشرات قياس أداء الصيانة

- تصميم لوحات قياس أداء الصيانة الفعّالة.
- متابعة أداء فرق الصيانة بشكل منهجي.
- استخدام مؤشرات الصيانة التشغيلية في الرقابة.
- تحليل تقارير KPIs الصيانة الدورية.
- دعم إدارة الأداء في الصيانة بالشفافية.
- تطوير إجراءات متابعة مؤشرات قياس كفاءة الصيانة.
- تحسين اتخاذ القرار عبر تحليل أداء الصيانة.
- ضمان استدامة مؤشرات الصيانة المتقدمة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تبرز هذه الدورة الدور الحيوي لمؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة في رفع كفاءة الأصول وتحسين الأداء التشغيلي. يساهم التطبيق المنهجي لمؤشرات قياس كفاءة الصيانة في تعزيز الاعتمادية وتقليل التكاليف. كما تدعم إدارة الصيانة بالمؤشرات ثقافة التحسين المستمر المبنية على البيانات. ويُعد الالتزام بتطوير ومتابعة KPIs الصيانة عنصرًا أساسيًا لتحقيق التميز المؤسسي.