



## دورة فن الاستشارات المتكاملة

2027 – 25 يونيو

ميلانو (إيطاليا)



## دورة فن الاستشارات المتكاملة

المرجع: 120741\_137461 التاريخ: 21 – 25 يونيو 2027 المكان: ميلانو (إيطاليا) الرسوم: Euro 6200

### المقدمة:

دورة فن الاستشارات المتكاملة هي تجربة تعليمية شاملة تهدف إلى تطوير المهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق النجاح في مجال الاستشارات. تعتبر هذه الدورة منصة حيوية لاكتساب فهم عميق وشامل لعلم الاستشارات، وتوفير الأدوات والتقنيات اللازمة لتقديم استشارات متميزة وفعالة. من خلال توجيهات مختصة وتفاعلية، يتعلم المشاركون كيفية تحليل الظروف المختلفة، وتقديم الحلول المبتكرة، وبناء علاقات مثمرة مع العملاء. تعتبر هذه الدورة فرصة لاستكشاف أفضل الممارسات في مجال الاستشارات، وتطوير قدرات التفاوض والتواصل، وبناء استراتيجيات فعالة لتحقيق النجاح في مختلف السياقات المهنية.

### الفئات المستهدفة:

- المستشارين الجدد الذين يسعون لبناء أسس قوية في مجال الاستشارات.
- المديرين والقادة الذين يرغبون في تعزيز مهاراتهم الاستشارية لتحسين أدائهم الإداري.
- المحترفين الذين يعملون في مجالات متعددة مثل الأعمال، والتسويق، والتطوير الشخصي، ويسعون لاستخدام الاستشارات كأداة لتحقيق النجاح.
- الطلاب والخريجين الذين يهتمون بالتخصص في مجال الاستشارات ويرغبون في فهم النهج والمفاهيم الأساسية لهذا المجال.
- المهنيين وأصحاب الأعمال الذين يرغبون في توسيع خدماتهم ليشمل الاستشارات المتخصصة.

### الكفاءات المستهدفة:

- قدرة تحليلية قوية لفهم تحديات العملاء وتقديم الحلول المناسبة.
- مهارات التواصل الفعالة لبناء علاقات مثمرة مع العملاء وتبسيط المفاهيم المعقدة.
- القدرة على التفاوض وإدارة التوتر للوصول إلى اتفاقيات مرضية لكل الأطراف.
- المعرفة بأدوات وتقنيات الاستشارات المختلفة لتوجيه العملاء نحو النجاح.
- القدرة على التخطيط وإدارة المشاريع الاستشارية بفعالية لتحقيق الأهداف المحددة.
- التفكير الإبداعي والقدرة على تقديم حلول مبتكرة وملائمة للتحديات المعقدة.
- الانفتاح على التعلم المستمر وتطوير الذات لمواكبة التطورات في مجال الاستشارات.

## الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب مهارات تحليلية عميقة لفهم تحديات العملاء وتقديم الحلول الفعالة.
- تطوير مهارات التواصل الشفوي والكتابي لبناء علاقات قوية مع العملاء وتبسيط المفاهيم المعقدة.
- تعزيز مهارات التفاوض وإدارة التوتر لتحقيق الاتفاقيات المرضية للجميع.
- توفير فهم شامل لأدوات وتقنيات الاستشارات المختلفة وكيفية تطبيقها بنجاح.
- تحسين القدرة على التخطيط وإدارة المشاريع الاستشارية لتحقيق الأهداف المحددة.
- تشجيع التفكير الإبداعي وتقديم الحلول المبتكرة للتحديات المعقدة.
- تعزيز الانفتاح على التعلم المستمر وتطوير الذات للتكيف مع متطلبات سوق العمل المتغيرة.

## محتوى الدورة:

### وحدة 1: مقدمة في الاستشارات:

- فهم مفهوم الاستشارات وأهميتها في مجال الأعمال والتطوير المهني.
- تاريخ وتطور مجال الاستشارات وتأثيره على الشركات والمؤسسات.
- أنواع الاستشارات وتفاصيل كل نوع منها.
- أهمية تطوير مهارات الاستشارة في البيئة الحالية.

### وحدة 2: مهارات التواصل في الاستشارات:

- أسس التواصل الفعال في الاستشارات وأهميتها.
- تقنيات التواصل الشفوي والكتابي في التعامل مع العملاء.
- كيفية بناء علاقات قوية مع العملاء وتحسين تجربتهم.
- التعرف على احتياجات العميل وتحقيق التواصل الفعال.

### وحدة 3: تحليل البيانات وتقديم الحلول:

- كيفية جمع وتحليل البيانات لفهم التحديات والفرص.
- استخدام أدوات التحليل مثل SWOT و PESTLE لتقييم الوضع الحالي.
- تطوير استراتيجيات وحلول مبتكرة للتحديات المعقدة.
- تقديم النصائح والتوجيهات الشخصية بناءً على البيانات والتحليل.

### وحدة 4: إدارة المشاريع الاستشارية:

- مراحل تطوير وتنفيذ مشاريع الاستشارات.
- تحديد أهداف المشروع وتخطيط العمليات بشكل فعال.
- إدارة المخاطر وحل المشكلات التي تطرأ خلال المشروع.
- تقييم أداء المشروع وتطبيق التحسين المستمر.

### وحدة 5: الابتكار والتطوير في الاستشارات:

- تعزيز الإبداع والابتكار في عمليات الاستشارات.
- تطوير استراتيجيات جديدة لتحقيق النجاح في مجال الاستشارات.
- الاستفادة من التكنولوجيا والتطورات الحديثة في تحسين عمليات الاستشارات.
- تطبيق النهج الابتكاري لتحقيق أهداف العملاء بفعالية أكبر.