MERCURY

التميز في إدارة المرافق والمنشآت

29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

التميز في إدارة المرافق والمنشآت

المرجع: 137122_120735 **التاريخ:** 29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** Euro 5500

المقدمة:

تعد إدارة المرافق والمنشآت من العناصر الأساسية التي تساهم في تحقيق النجاح المستدام للمؤسسات والشركات في مختلف القطاعات. إذ تعتبر المرافق والمنشآت البيئة الحاضنة للعمليات والإجراءات اليومية، ويؤثر أداؤها مباشرة على كفاءة الإنتاج وجودة الخدمات المقدمة.

في هذا السياق، يبرز التميز في إدارة المرافق والمنشآت كعامل حاسم لتحقيق الأداء الأمثل وتقليل التكاليف التشغيلية وتعزيز رضا المستخدمين النهائيين. يتطلب التميز في هذا المجال تبني أفضل الممارسات والمعايير الدولية، واستخدام التقنيات الحديثة، وتطوير القدرات البشرية من خلال برامج تدريبية متخصصة.

تهدف دورة التميز في إدارة المرافق والمنشآت إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة الأصول بكفاءة، وضمان سلامة وراحة البيئة التشغيلية، وتحقيق الاستدامة البيئية والاقتصادية، مما يساهم في رفع مستوى الأداء المؤسسي بشكل عام.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المرافق.
- مدراء المنشآت.
- مهندسو الصيانة.
- مشرفو الخدمات العامة.
- موظفو الإدارة التشغيلية.
- مستشارو الإدارة البيئية.
- خبراء الاستدامة.
- مدراء المشاريع.
- مدراء العقارات.
- مسؤولو الصحة والسلامة المهنية.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تطوير المهارات الإدارية والفنية اللازمة لإدارة المرافق والمنشآت بكفاءة عالية.
- تزويد المشاركين بأفضل الممارسات والمعايير الدولية في إدارة المرافق والمنشآت.
- تعزيز القدرة على تطبيق استراتيجيات الصيانة الوقائية والتنبؤية.
- تمكين المشاركين من استخدام التقنيات الحديثة في إدارة الأصول والمرافق.
- تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل التكاليف.
- رفع مستوى السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل.
- تحقيق الاستدامة البيئية والاقتصادية في إدارة المرافق والمنشآت.
- تعزيز القدرة على إدارة المخاطر والطوارئ بفعالية.
- زيادة رضا المستخدمين النهائيين من خلال تحسين جودة الخدمات المقدمة.
- تطوير قدرات المشاركين في إدارة المشاريع الخاصة بالمرافق والمنشآت.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الأصول بكفاءة.
- تحسين العمليات التشغيلية.
- تقليل التكاليف التشغيلية.
- تعزيز سلامة المنشآت.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية.
- استخدام التقنيات الحديثة.
- تحقيق الاستدامة البيئية.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة.
- إدارة الموارد البشرية بفاعلية.
- تحسين رضا المستخدمين النهائيين.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

وحدة 1: مفاهيم إدارة المرافق والمنشآت:

- تعريف مفهوم إدارة المرافق وأهميتها في البيئة التشغيلية للمؤسسات.
- أنواع المرافق والمنشآت وخصائص كل نوع.
- دور إدارة المرافق في تحقيق أهداف المؤسسة ودعم العمليات.
- أهمية تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المرافق والمنشآت.

وحدة 2: تخطيط وتصميم المرافق:

- عملية التخطيط المبني على الاحتياجات وتحليل الفجوات.
- تصميم المرافق بما يضمن كفاءة العمليات وسلامة البيئة.
- العوامل المؤثرة في اختيار موقع المنشأة وتأثيرها على عمليات الإنتاج.
- استخدام التكنولوجيا في تصميم وتشغيل المرافق بشكل فعال.

وحدة 3: إدارة الصيانة والإصلاح:

- أنواع الصيانة ودور كل نوع في الحفاظ على كفاءة المعدات والمنشآت.
- تطبيق أساليب الصيانة الوقائية لتقليل التوقفات غير المخططة.
- استخدام التكنولوجيا في تحسين إجراءات الصيانة والإصلاح.
- تدريب الفرق على تنفيذ عمليات الصيانة بكفاءة وفعالية.

وحدة 4: إدارة المخاطر والطوارئ:

- تحليل وتقييم المخاطر المحتملة في بيئة المرافق والمنشآت.
- وضع إجراءات للتعامل مع المخاطر والحد من تأثيرها على العمليات.
- التخطيط للاستجابة لحالات الطوارئ وتدريب الفرق على تنفيذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية.
- استخدام تقنيات إدارة المخاطر لتحسين جاهزية المنشآت للتعامل مع سيناريوهات الطوارئ.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

وحدة 5: استدامة المرافق والمنشآت:

- أهمية تحقيق الاستدامة البيئية والاقتصادية في إدارة المرافق.
- تطبيق أساليب الاستدامة في تخطيط وتشغيل المنشآت.
- استخدام التقنيات الخضراء وتطبيق مبادئ التوازن البيئي.
- تدريب الفرق على ممارسات الاستدامة وتعزيز الوعي بأهميتها لدى جميع أفراد المؤسسة.