MERCURY

قبول التغيير والتكيف مع أنماط العمل المتغيرة

4 – 8 أبريل 2027

عمّان (الأردن)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

قبول التغيير والتكيف مع أنماط العمل المتغيرة

المرجع: 136980_120731 **التاريخ:** 4 – 8 أبريل 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** Euro 3300

المقدمة:

في ظل التغيرات السريعة والمتواصلة في بيئات العمل، يصبح قبول التغيير والتكيف معه مهارة حيوية للموظفين والمنظمات على حد سواء. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالأدوات والمهارات اللازمة للتعامل بإيجابية مع التغيير وتجنب المقاومة السلبية التي قد تعيق تطوير دورة العمل.

الفئات المستهدفة:

- الموظفون في جميع المستويات الوظيفية.
- الموظفين وأفراد الفرق.
- العاملون في إدارات.
- الأفراد الراغبون في تطوير مهاراتهم في التكيف مع التغيير.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية التغيير في بيئة العمل الحديثة.
- التعرف على الأنماط المختلفة للتغيير وكيفية التكيف معها.
- تطوير استراتيجيات إيجابية للتعامل مع التغيير.
- تقليل المقاومة السلبية وتعزيز تقبل التغيير بين الأفراد والفرق.
- تحسين التواصل أثناء فترات التغيير لضمان انتقال سلس وفعال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- التفكير الاستراتيجي.
- فهم أهمية وقبول التغيير.
- القدرة على التعامل وحل المشكلات واتخاذ القرار.
- التواصل الفعال.
- التأثير الإيجابي.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، مقدمة عن التغيير وأهميته:

- تعريف التغيير وأنواعه التدريجي، الجذري، إلخ.
- العوامل الداخلية والخارجية التي تدفع للتغيير.
- فوائد التغيير للمنظمة وللأفراد.

الوحدة الثانية، فهم استجابات الأفراد للتغيير:

- أنواع ردود الفعل الشائعة الإيجابية والسلبية.
- المراحل النفسية للتغيير - نموذج كوبر-روس لاستجابات الأفراد.
- تحديد المقاومة - كيف تتعرف على علامات المقاومة ومظاهرها.

الوحدة الثالثة، استراتيجيات التعامل مع التغيير:

- التكيف مع التغيير وتطوير عقلية مرنة وإيجابية.
- الاستراتيجيات الإيجابية - كيفية تحويل التحديات إلى فرص.
- تقنيات إدارة التوتر - أدوات وأساليب لإدارة التوتر والقلق المرتبط بالتغيير.

الوحدة الرابعة، التواصل الفعال خلال التغيير:

- أهمية ودور التواصل في نجاح عمليات التغيير.
- أفضل الممارسات للتواصل مع الفرق أثناء التغيير.
- كيفية جمع وتقديم التغذية الراجعة بفعالية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة، تطبيق عملي وتقييم الأداء:

- تحليل ودراسة حالات عملية لتجارب التغيير في منظمات مختلفة.
- أنشطة وتمارين لتطبيق ما تم تعلمه.
- تقييم المشاركين لأدائهم وتحديد مجالات التحسين.