



## قياسات الأداء والتحسين المستمر والمقارنات المعيارية

29 مارس – 9 أبريل 2027  
مدريد (إسبانيا)



## قياسات الأداء والتحسين المستمر والمقارنات المعيارية

المرجع: 120730\_136962 التاريخ: 29 مارس - 9 أبريل 2027 المكان: مدريد (إسبانيا) الرسوم: Euro 9500

### المقدمة:

في هذه الدورة المهمة عن قياسات الأداء والتحسين المستمر والمقارنات المعيارية، نجد أنفسنا أمام مجال مهم وجوي يشكل الأساس القوي لنجاح الشركات والمؤسسات في بيئة الأعمال المتطورة. إن فهم كيفية قياس الأداء وتحليله وتحسينه باستمرار، إلى جانب المقارنات المعيارية مع الأفضل في الصناعة، يعد أمراً أساسياً لتحقيق التفوق والنمو المستدام.

من خلال هذه الدورة، سيتعلم المشاركون كيفية تطوير نظم القياس واستخدام البيانات بفعالية لتحسين العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة. سيتم تسليط الضوء على أهمية الاستمرار في التحسين والتطوير المستمر، وكيفية تحليل البيانات بشكل شامل لتحديد الفجوات وتطوير استراتيجيات لتحقيق التحسين المستمر. إن هذه الدورة ستمنح المشاركين الأدوات والمعرفة اللازمة لإحداث تغييرات إيجابية وملموسة داخل منظماتهم، مما يعزز الكفاءة والإنتاجية ويسهم في بناء سمعة قوية في السوق.

### الفئات المستهدفة:

- مديري العمليات والإدارة العليا.
- محللو البيانات وخبراء التحليل.
- فرق الجودة والتحسين المستمر.
- مديرو المشاريع والتطوير.
- الموظفون المسؤولون عن تنفيذ التغييرات وتحسين العمليات.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أساسيات قياسات الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- تعلم تقنيات التحسين المستمر وتطبيقها في العمليات.
- استخدام المقارنات المعيارية لتحديد أفضل الممارسات.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتحليل البيانات وتحسين الأداء.
- تطبيق منهجيات قياس الأداء لتحسين الكفاءة والإنتاجية.
- تعزيز القدرة على تنفيذ التحسينات المستمرة في المنظمة.
- اكتساب مهارات تقييم الأداء وتحليل الفجوات.
- إعداد خطط عمل لتحقيق التحسين المستمر.

## الكفاءات المستهدفة:

- تحليل البيانات وتفسيرها.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطبيق تقنيات التحسين المستمر.
- تنفيذ المقارنات المعيارية.
- إدارة المشاريع وتحسين العمليات.
- تقييم الأداء وتحديد الفجوات.
- تطوير استراتيجيات التحسين المستمر.
- اتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى: مقدمة إلى قياسات الأداء:

- تعريف قياسات الأداء وأهميتها.
- الفرق بين مؤشرات الأداء الرئيسية والمؤشرات الثانوية.
- كيفية اختيار وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية.
- أهمية قياسات الأداء في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- أمثلة عملية على تطبيق قياسات الأداء.

## الوحدة الثانية: التحسين المستمر:

- تعريف التحسين المستمر وأهدافه.
- منهجيات التحسين المستمر مثل كايزن و LEAN.
- أدوات التحسين المستمر مثل خرائط التدفق وتحليل السبب والجذر.
- كيفية إنشاء ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسة.
- دراسات حالة عن التحسين المستمر في الشركات الناجحة.

## الوحدة الثالثة: المقارنات المعيارية:

- مفهوم المقارنات المعيارية وأنواعها.
- كيفية اختيار المؤسسات للمقارنة المعيارية.
- خطوات عملية المقارنة المعيارية.
- تحليل الفجوات وتحديد فرص التحسين.
- تطبيق نتائج المقارنات المعيارية لتحسين الأداء.

## الوحدة الرابعة: تحليل البيانات وتفسير النتائج:

- تقنيات جمع البيانات وتحليلها.
- استخدام الأدوات الإحصائية في تحليل الأداء.
- كيفية تفسير البيانات واستخلاص النتائج الهامة.
- عرض البيانات بشكل فعال لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- أمثلة على تقارير الأداء وتحليلها.

## الوحدة الخامسة: استراتيجيات التحسين المستدام وتنفيذها:

- تطوير خطط عمل لتحسين الأداء المستدام.
- تنفيذ استراتيجيات التحسين ومتابعتها.
- تقييم فعالية الاستراتيجيات والتحسينات.
- دور القيادة في تحقيق التحسين المستمر.
- دراسة أمثلة على استراتيجيات التحسين الناجحة.

## الوحدة السادسة: تطبيق التكنولوجيا في قياسات الأداء والتحسين:

- استخدام أحدث التقنيات في جمع البيانات وتحليلها.
- تطبيق الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في تحليل الأداء.
- استخدام البرمجيات المتخصصة لإدارة البيانات وتوليد التقارير.
- دراسة حالات ناجحة لتطبيق التكنولوجيا في تحسين الأداء والعمليات.

## الوحدة السابعة: إدارة التغيير في سياق التحسين المستمر:

- فهم أساسيات إدارة التغيير وأهميتها في عمليات التحسين.
- تطبيق إطار عمل إدارة التغيير مثل ADKAR.
- تحليل التحديات وتحديد استراتيجيات التغيير الفعالة.
- توجيه الموظفين وإشراكهم في عمليات التغيير المستمر.

## الوحدة الثامنة: الابتكار وريادة الأعمال في تحسين الأداء:

- تعزيز ثقافة الابتكار والاستجابة للتحديات في المؤسسة.
- تطوير أساليب جديدة لتحسين العمليات وزيادة الإنتاجية.
- تشجيع ريادة الأعمال الداخلية وتنمية الأفكار الجديدة.
- دراسة حالات ناجحة للابتكار وريادة الأعمال في تحسين الأداء.

## الوحدة التاسعة: تطوير مهارات القيادة في سياق التحسين المستمر:

- تعزيز مهارات الاتصال والتوجيه للقادة والمديرين.
- تطوير مهارات اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتكتيكية.
- تعزيز مهارات إدارة المشاريع والتحفيز لتحقيق التحسين المستمر.
- توجيه القادة لتبني ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسة.

## الوحدة العاشرة: الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في تحسين الأداء:

- تكامل مبادئ الاستدامة في عمليات التحسين المستمر.
- تطوير استراتيجيات مستدامة لتحسين الأداء البيئي والاجتماعي.
- تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات وتأثيرها على تحسين الأداء.
- تبني مبادئ التنمية المستدامة كجزء من استراتيجيات الأعمال.

## الخاتمة:

كل وحدة من هذه الوحدات في هذا البرنامج التدريبي تساهم في تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتحقيق تحسينات ملموسة ومستدامة في أدائهم وأداء مؤسساتهم من خلال فهم عميق لقياسات الأداء، والتحسين المستمر، والمقارنات المعيارية.