



## ورشة عمل في المهارات التفاوضية في مجال العقود والمناقصات

31 مايو – 4 يونيو 2027

لندن (المملكة المتحدة)



## ورشة عمل في المهارات التفاوضية في مجال العقود والمناقصات

المرجع: 120728\_136810 التاريخ: 31 مايو - 4 يونيو 2027 المكان: لندن (المملكة المتحدة) الرسوم: Euro 5800

### مقدمة:

يعتبر التفاوض مصطلحاً أساسياً لا يغيب عن حياتنا العملية والشخصية. يمكن أن يكون التفاوض وسيلة فعالة لفض المنازعات من خلال عملية التخابر والاتصالات المستمرة بين طرفين بهدف الوصول إلى اتفاق يحقق مصالح كلا الجانبين.

تعتمد منهجية هذا البرنامج على منهج استقرائي مقارنة للتعريف بالتفاوض والمهارات المطلوبة له، بالإضافة إلى التدريب على كيفية ممارسته عملياً بما يتماشى مع القوانين والأنظمة الحديثة. يبنى البرنامج أحدث التطورات والوسائل التدريبية لتوفير تجربة تعليمية شاملة.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء والعاملين في الإدارات القانونية، المالية، المشتريات، إدارة العقود والمناقصات، شؤون الموظفين والإدارة الهندسية.
- مهندسو المشاريع وجميع الأفراد الذين يحتاجون إلى تنمية مهاراتهم في مجال إدارة العقود والمناقصات.
- مدراء الدوائر المختلفة ومساعديهم وجميع الأشخاص الذين يحتاجون إلى تنمية قدراتهم بشكل حقيقي وعملي.
- الفنيون المختصون الذين يسعون لتطوير مهاراتهم في هذا المجال وكل من يمتلك سلطة التفاوض في العقود.
- أي شخص يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب في تطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج ورشة عمل في المهارات التفاوضية في مجال العقود والمناقصات، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب مهارات الإعداد للمفاوضات لفض المنازعات التعاقدية والدخول في العلاقات التعاقدية.
- فهم كافة الوثائق القانونية المتعلقة بالتفاوض وأهميتها القانونية ومدى إلزاميتها.
- معرفة الأسس النظرية والتدريب العملي لامتلاك مهارات التفاوض وفض النزاعات.
- الفهم المتعمق للعقود التي تبرم قبل الدخول في المفاوضات والتي تمهد لها وتنظمها.
- توسيع وتعميق المعرفة بتقنيات التفاوض والقدرة على تحديد الأهداف، واكتساب مهارات إدارة جميع مراحل التفاوض.
- تعميق الفهم والقدرة على تحديد استراتيجيات وتكتيكات التفاوض واستخدام الملائم منها.
- التعرف على أهم العقبات القانونية التي قد يمر بها التفاوض وكيفية التغلب عليها.
- اكتساب المشارك المعرفة بمفاهيم تتعلق بالتفاوض في العقود كحسن النية والعادات التجارية والتزام السرية.

## الكفاءات المستهدفة:

- تنمية مهارات عملية التفاوض.
- تطوير القدرة على الإعداد الفني للمفاوضات.
- اكتساب مهارات المرحلة القانونية لإعداد للتفاوض.
- التعرف على وتجاوز عقبات التفاوض.
- الحصول على تدريب عملي وتطبيقي في مجال التفاوض.

## محتوى ورشة عمل:

### الوحدة الأولى، عملية التفاوض:

- الخصائص العامة لعقود التفاوض.
- أهداف عملية التفاوض.
- الاقتراح المبدئي أو الدعوة للتفاوض.
- مراحل العملية التفاوضية.
- شروط التفاوض.

### الوحدة الثانية، الإعداد الفني للمفاوضات:

- التخطيط والإعداد للتفاوض.
- تحديد استراتيجية وتكتيك التفاوض.
- مهارات التفاوض.
- المهارات الشخصية.
- أهمية التقييم الحيادي المبكر Early Neutral Evaluation.

## الوحدة الثالثة، مرحلة الإعداد القانوني للتفاوض:

- دراسة عملية لمضمون التفاوض من الجانب القانوني.
- العقود التحضيرية للمفاوضات وخطابات النوايا Letter of Intent.
- البروتوكولات والعقود التي تولد التزاما بالتفاوض.
- العقود المبدئية التي تتعلق بالعقد المراد إبرامه.
- دراسة تطبيقية عملية لشرط التفاوض في العقود Hardship Condition.

## الوحدة الرابعة، عقبات التفاوض:

- القيمة القانونية لعقود التفاوض.
- الالتزام بسرية المعلومات Confidentiality.
- القيود الواردة على حرية الأطراف.
- حسن النية Goodwill.
- العادات التجارية.

## الوحدة الخامسة، التدريب العملي:

- حالات عملية في كيفية طرح الاستفسارات والتساؤلات على الأطراف الأخرى بما يحقق أعلى عائد متوقع للطرف المفاوض.
- حالات عملية في كيفية اكتشاف واستبيان نقاط القوة ونقاط الضعف في مواقف المقوض معه.
- حالات عملية في كيفية الانسحاب من الموقف التفاوضي دون أن تتأثر العملية التفاوضية وبما يعود على المفاوض بأقصى فعالية متوقعة.
- عقود متخصصة يجري استطلاع رأي بين المشاركين لاختيارها.