المراجعة الداخلية وتعزيز التحكم وتحسين الأداء (120705)

28 مارس – 1 أبريل 2027

عمّان (الأردن)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

المراجعة الداخلية وتعزيز التحكم وتحسين الأداء (120705)

المرجع: 120705_135803 **التاريخ:** 28 مارس – 1 أبريل 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** Euro 3300

المقدمة:

تعد دورة المراجعة الداخلية وتعزيز التحكم وتحسين الأداء أمرًا أساسيًا لنجاح أي منظمة أو شركة. فهي تمثل عملية استراتيجية تهدف إلى تقييم وتحليل أداء الأنشطة والعمليات الداخلية، بهدف تحسين الكفاءة وتعزيز السيطرة والامتثال للمعايير والمتطلبات القانونية والتنظيمية.

تشمل هذه الدورة عدة جوانب أساسية، منها:

- فحص العمليات الداخلية: حيث يتم تحليل وتقييم سير العمل والإجراءات المتبعة داخل المؤسسة لتحديد نقاط القوة والضعف.
- تحسين الأداء: عملية تهدف إلى تطوير العمليات وإدخال التحسينات المستمرة لزيادة كفاءتها وجودتها.
- تعزيز التحكم: تطبيق إجراءات وسياسات لضمان التحكم الداخلي الفعّال والوقاية من المخاطر.
- الامتثال والمراقبة: ضمان امتثال الشركة للمعايير واللوائح، وإنشاء آليات لمراقبة التطبيق الفعّال لهذه الاشتراطات.

باستخدام هذه الدورة، يمكن للمؤسسات تعزيز أدائها وتحسين إدارتها الداخلية بشكل فعّال، مما يعود بالنفع على جميع جوانب أعمالها ويسهم في تحقيق أهدافها بنجاح وفعالية.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة المراجعة الداخلية وتعزيز التحكم وتحسين الأداء الفئات التالية:

- المدراء التنفيذيون والإداريون العليا: لفهم أهمية المراجعة الداخلية وكيفية دمجها في استراتيجيات الأعمال واتخاذ القرارات.
- مديرو الأقسام والمسؤولون عن العمليات: لتحسين أساليب العمل وتطوير العمليات الداخلية.
- المراجعون الداخليون والمحاسبون: لاكتساب المهارات والمعرفة اللازمة لتقييم الأداء وضمان الامتثال والتحكم الفعّال.
- فرق إدارة المخاطر والامتثال: لتعزيز قدراتهم في تحديد المخاطر وتخطيط استراتيجيات التحكم الداخلي.
- موظفو الجودة والتحسين المستمر: لتعلم أساليب جديدة لتحليل البيانات وتحسين الأداء وضمان جودة العمليات.
- الموظفون الإداريون والتنفيذيين: لفهم أهمية الامتثال وضبط الجودة وكيفية تطبيقها على مستوى الشركة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أساسيات المراجعة الداخلية وأهميتها في تحقيق الكفاءة والفعالية التشغيلية.
- تعلم تقنيات تحليل العمليات وتحديد نقاط الضعف والفرص للتحسين.
- اكتساب مهارات تصميم وتطبيق إجراءات التحكم الداخلي لمنع الخسائر وتحقيق الامتثال.
- تحليل استراتيجيات التحكم الداخلي وكيفية تحسينها لتحقيق أهداف المؤسسة.
- فهم دور تقنيات التحليل المالي في تحقيق التحكم وتعزيز الأداء المالي.
- تحسين مهارات التواصل والتفاعل مع الفرق لتنفيذ التغييرات وتحسين العمليات.

الكفاءات المستهدفة:

في نهاية دورة المراجعة الداخلية وتعزيز التحكم وتحسين الأداء، ستشمل الكفاءات المستهدفة مما يلي:

- المهارات التحليلية: لتقييم العمليات وتحديد المشكلات والفرص للتحسين.
- الفهم العميق للمعايير واللوائح: لضمان الامتثال وتطبيق إجراءات التحكم الداخلي.
- المعرفة بأساليب إدارة المخاطر: تحديد ومواجهة المخاطر المحتملة داخل المؤسسة.
- القدرة على تحليل البيانات واستخدام التقنيات المالية: لفهم وتحليل الأداء المالي والمصادر المالية.
- مهارات التواصل والتفاعل الفعال: تنفيذ التحسينات وتطبيق سياسات التحكم الداخلي بشكل فعّال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مبادئ المراجعة الداخلية:

- فهم مفهوم المراجعة الداخلية كأداة استراتيجية لتقييم العمليات وضمان الامتثال للمعايير والسياسات.
- التعرف على أهمية دور المراجعة الداخلية في تحسين الكفاءة والفعالية التشغيلية داخل المؤسسة.
- تحديد أهداف المراجعة الداخلية والأساليب المستخدمة لتحليل العمليات وتحديد المجالات المحتاجة للتحسين.

الوحدة الثانية: إدارة المخاطر والضوابط الداخلية:

- شرح مفصل لكيفية تحليل المخاطر وتقييمها لتحديد الأولويات في تطبيق الضوابط الداخلية.
- توضيح أهمية وتطبيق الضوابط الداخلية للحد من المخاطر وتحقيق التحكم الفعّال في العمليات.
- تعلم كيفية تطوير إجراءات وسياسات الضوابط الداخلية لتعزيز السيطرة والامتثال.

الوحدة الثالثة: تقنيات التحليل والتقييم:

- تعريف المشاركين بأدوات التحليل المستخدمة لتقييم الأداء وتحديد المشكلات والفرص.
- توضيح كيفية استخدام تقنيات تحليل العمليات وتحديد نقاط القوة والضعف.
- تطبيق أساليب التقييم لقياس أداء المؤسسة وتحديد المبادرات التحسينية الملائمة.

الوحدة الرابعة: الامتثال والتطوير المستمر:

- تسليط الضوء على أهمية الامتثال للمعايير واللوائح القانونية والمؤسسية.
- توضيح أساليب تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر لتحقيق الأداء المثالي وضمان الامتثال المستمر.

الوحدة الخامسة: التواصل والتفاعل الفعّال:

- تعزيز مهارات التواصل والتفاعل الفعّال مع فرق العمل لتنفيذ التغييرات وتطبيق سياسات التحكم الداخلي.
- توفير الإرشادات حول كيفية بناء العلاقات وتعزيز التعاون بين الأقسام المختلفة لتحقيق أهداف المؤسسة.