دورة التميز في إدارة البرامج وفق معيار PMI لإدارة البرامج

28 فبراير – 4 مارس 2027

كوالا لامبور (ماليزيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دورة التميز في إدارة البرامج وفق معيار PMI لإدارة البرامج

المرجع: 135432_120696 **التاريخ:** 28 فبراير – 4 مارس 2027 **المكان:** كوالا لامبور (ماليزيا) **الرسوم:** Euro 4600

دورة التميز في إدارة البرامج وفق معيار PMI لإدارة البرامج دورة متقدمة مدتها أسبوع، تبنى على مجالات الأداء الخمسة في المعيار: مواءمة استراتيجية البرنامج، وإدارة دورة حياته، وإدارة المنافع، وإشراك أصحاب المصلحة، والحوكمة. وهي موجهة إلى مديري البرامج ومديري المشاريع الذين يقودون مشاريع مترابطة. وتعود منها بحزمة خطة إدارة البرنامج لبرنامج من عملك. وتقدم هذه الدورة من ميركوري للتدريب.

نبذة عن الدورة

تدار المشاريع المترابطة في مؤسسات كثيرة كل على حدة، فتتسلم مخرجاتها في موعدها دون أن تتحقق المنافع التي أطلق البرنامج من أجلها. لمتابعة الدورة يجب أن تكون قد أدرت مشروعا واحدا على الأقل أو شاركت في تنسيق عدة مشاريع. وتتدرب على بناء وثائق برنامج واحد يوما بعد يوم.

لمن هذه الدورة

- المسؤولون عن قيادة برامج تضم عدة مشاريع مترابطة وتحقيق أهدافها المشتركة
- المسؤولون عن إدارة مشاريع كبرى تتقاطع مع مشاريع أخرى في الموارد والجداول
- المسؤولون عن مكاتب إدارة المشاريع والبرامج ومعايير العمل فيها
- المسؤولون عن متابعة منافع المبادرات الاستراتيجية ورفع تقاريرها للإدارة العليا
- المسؤولون عن رعاية البرامج واعتماد قراراتها في اللجان التوجيهية

لا تناسب هذه الدورة من يحتاجون إلى أساسيات إدارة المشروع الواحد من النطاق والجدول والتكلفة، فالأنسب لهم دورة تأسيسية في إدارة المشاريع، ولا من يبحثون عن تدريب مطول يغطي إدارة البرامج بتفصيل على مدى أسبوعين، فالأنسب لهم دورة أطول في إدارة البرامج.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة

- مواءمة البرنامج بالاستراتيجية: تربط مكونات البرنامج بأهداف المؤسسة وتبرر وجود كل مشروع فيه
- إدارة دورة حياة البرنامج: تقود البرنامج من التعريف إلى تسليم المنافع ثم الإغلاق
- إدارة المنافع: تحدد المنافع وتقيسها وتتابع تحققها بعد تسليم المشاريع
- إشراك أصحاب المصلحة: تحدد أصحاب المصلحة وتخطط إشراكهم وتعالج مقاومتهم
- حوكمة البرنامج: تصمم هيكل القرار والتصعيد والمراجعات المرحلية للبرنامج
- إدارة الترابط بين المشاريع: توزع الموارد بين المشاريع وتدير الاعتماديات والمخاطر المشتركة

ما ستتمكن من إنجازه

بنهاية الدورة ستتمكن من:

- انطلاقا من الخطة الاستراتيجية لمؤسستك، صياغة ميثاق برنامج يحدد أهدافه ومكوناته ومبرراته
- باستخدام سجل المنافع، تحديد منافع البرنامج ومؤشرات قياسها ومالك كل منفعة
- بالنظر إلى مخرجات المشاريع، رسم خريطة اعتماد المنافع التي تربط المخرجات بالنتائج والمنافع
- انطلاقا من قائمة أصحاب المصلحة، إعداد خطة إشراك وتواصل مرتبطة بمراحل البرنامج
- باستخدام نموذج حوكمة البرنامج، تحديد اللجنة التوجيهية والأدوار ومستويات التصعيد
- بالنظر إلى جداول عدة مشاريع، بناء خارطة طريق البرنامج وتحديد الاعتماديات الحرجة

محتوى الدورة

اليوم 1: مواءمة استراتيجية البرنامج

- معيار PMI لإدارة البرامج ومجالات الأداء الخمسة
- الفرق بين المشروع والبرنامج والمحفظة
- دراسة جدوى البرنامج وربطها بالأهداف الاستراتيجية
- ميثاق البرنامج ومكوناته
- خارطة طريق البرنامج وتقييم البيئة والمخاطر الاستراتيجية

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

اليوم 2: دورة حياة البرنامج والترابط بين المشاريع

- مراحل دورة حياة البرنامج من التعريف إلى الإغلاق
- خطة إدارة البرنامج وتكامل خطط المشاريع
- إدارة الاعتماديات بين المشاريع وتوزيع الموارد المشتركة
- إدارة المخاطر والقضايا على مستوى البرنامج
- إدارة التغيير في نطاق البرنامج ومكوناته

اليوم 3: إدارة المنافع

- تحديد المنافع وتحليلها في سجل المنافع
- خريطة اعتماد المنافع من المخرجات إلى النتائج
- خطة تحقيق المنافع ومؤشرات قياسها
- نقل المنافع إلى الإدارات التشغيلية واستدامتها
- تقارير المنافع للجنة التوجيهية

اليوم 4: أصحاب المصلحة والحوكمة

- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل تأثيرهم واهتمامهم
- خطة إشراك أصحاب المصلحة وخطة التواصل
- هيكل حوكمة البرنامج واللجنة التوجيهية
- الأدوار والمسؤوليات ومستويات التصعيد
- المراجعات المرحلية وتدقيق البرنامج وضمان الجودة

اليوم 5: تطبيق عملي على إدارة البرامج

- تمرين صياغة ميثاق البرنامج وخارطة الطريق
- تمرين بناء سجل المنافع وخريطة اعتمادها
- تمرين تصميم هيكل الحوكمة وخطة الإشراك
- محاكاة اجتماع لجنة توجيهية لاتخاذ قرار مرحلي
- استكمال حزمة خطة إدارة البرنامج

دراسات الحالة والتمارين

فيما يلي أنشطة مقترحة خلال الدورة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- دراسة حالة: برنامج تحول رقمي في جهة خدمية يضم مشاريع أنظمة وبنية تحتية وتدريب، فتحدد منافعه وتربطها بمخرجات كل مشروع.
- دراسة حالة: برنامج توسعة مستشفى يتقاطع فيه مشروع الإنشاء مع مشروعي التجهيز والتوظيف، فتدير الاعتماديات وتعيد ترتيب الجدول.
- تمرين: شركة طاقة تطلق برنامجا لرفع كفاءة محطاتها، فتصمم هيكل الحوكمة ومستويات التصعيد.
- تمرين: جامعة تنفذ برنامجا لتطوير خدمات الطلاب، فتعد خطة إشراك أصحاب المصلحة.

ما ستعود به إلى عملك

تعود بحزمة خطة إدارة البرنامج، مبنية على برنامج تقوده أو تشارك فيه. وتستخدمها خلال شهرك الأول للعودة إلى العمل لعرض الميثاق وخارطة الطريق على راعي البرنامج، وتفعيل سجل المنافع مع ملاك المنافع، واقتراح هيكل الحوكمة على اللجنة التوجيهية.

- ميثاق البرنامج وخارطة الطريق
- سجل المنافع وخريطة اعتمادها وخطة تحقيقها
- هيكل الحوكمة والأدوار ومستويات التصعيد
- خطة إشراك أصحاب المصلحة والتواصل

إجابات سريعة عن الأسئلة الشائعة

ما الذي أحتاج إلى معرفته قبل دورة التميز في إدارة البرامج وفق معيار PMI؟

يجب أن تكون قد أدرت مشروعا أو شاركت في تنسيق عدة مشاريع، وأن تعرف أساسيات النطاق والجدول والمخاطر. ولا يلزم اطلاع سابق على معيار PMI لإدارة البرامج، إذ يعرض كل مجال أداء قبل تطبيقه.

بم تختلف دورة التميز في إدارة البرامج وفق معيار PMI عن دورات إدارة المشاريع؟

تركز دورات إدارة المشاريع على تسليم مشروع واحد في نطاقه وجدوله وتكلفته. أما هذه الدورة فتتناول مجموعة مشاريع مترابطة، وتركز على المواءمة الاستراتيجية والمنافع والحوكمة وإدارة الاعتماديات وفق مجالات الأداء في المعيار.

لماذا تفشل برامج تسلم مشاريعها في موعدها؟

لأن تسليم المخرجات لا يعني تحقق المنافع. فإذا لم تحدد المنافع ومالكوها ومؤشراتها منذ البداية، ولم تنقل المخرجات إلى العمليات بخطة واضحة، تبقى المشاريع مكتملة على الورق والأثر المطلوب غائبا.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

ماذا أعود به من دورة التميز في إدارة البرامج وفق معيار PMI؟

تعود بحزمة خطة إدارة البرنامج، وتضم ميثاق البرنامج وخارطة الطريق، وسجل المنافع وخريطة اعتمادها، وهيكل الحوكمة ومستويات التصعيد، وخطة إشراك أصحاب المصلحة.

لمديرك

بعد الدورة سيتمكن الموظف من ربط البرنامج بأهداف المؤسسة، وإدارة الاعتماديات بين مشاريعه، وتحديد منافعه ومتابعة تحققها، وتصميم حوكمته وإشراك أصحاب المصلحة فيه وفق معيار PMI لإدارة البرامج. ويعود بحزمة خطة إدارة البرنامج، ويستخدمها أولا لعرض ميثاق البرنامج وسجل منافعه على الراعي واللجنة التوجيهية لاعتمادهما.