MERCURY

استرجاع المعلومات وتحسين العمليات في بيئة العمل المتطورة

20 – 24 سبتمبر 2027

برشلونة (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

استرجاع المعلومات وتحسين العمليات في بيئة العمل المتطورة

المرجع: 135404_120695 **التاريخ:** 20 – 24 سبتمبر 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 6200

المقدمة:

يعتبر تطوير القدرات وتحسين العمليات جزءاً أساسياً من استراتيجية النجاح لأي مؤسسة أو فرد يسعى إلى تحقيق الأهداف وتحقيق النجاح. ومن هنا، تأتي أهمية الدورات التدريبية المتقدمة في مجال استرجاع المعلومات وتحسين العمليات، حيث توفر هذه الدورات الفرصة للمشاركين لاكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لتحسين أدائهم وتطوير قدراتهم في هذين المجالين.

الفئات المستهدفة:

- موظفو الشركات والمؤسسات في مختلف القطاعات.
- المدراء والمشرفون الذين يسعون لتحسين عملياتهم وتحقيق أهدافهم بفعالية.
- موظفو الإدارة العليا والمتوسطة في المؤسسات والشركات.
- مسؤولو السجلات والمستندات.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أساسيات استرجاع المعلومات وتطبيق أساليب فعالة لجمع وتنظيم المعلومات.
- فحص تقنيات جمع المعلومات.
- تقييم أساليب تنظيم المعلومات.
- تطبيق أدوات وتقنيات البحث الفعال.
- تحليل العمليات الحالية وتطوير استراتيجيات لتحسينها.
- تحليل أداء العمليات الحالية.
- تحديد الفجوات والمجالات للتحسين.
- وضع استراتيجيات تحسين مستدامة.
- فهم العمليات واتخاذ القرارات.
- استخدام التكنولوجيا لتحسين العمليات وزيادة الإنتاجية.
- تقييم أدوات التكنولوجيا المتاحة.
- تطبيق التكنولوجيا في تحسين العمليات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- استرجاع المعلومات وتقنيات جمعها.
- تحليل العمليات الحالية وتحديد الفجوات.
- اتخاذ القرارات الفعّالة في بيئة العمل.
- استخدام التكنولوجيا لتحسين العمليات.
- تطوير مهارات التواصل والتعاون في بيئة العمل.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، استرجاع المعلومات وتقنيات جمعها:

- أساليب فعالة لإسترجاع المعلومات.
- تقييم واختيار مصادر المعلومات المناسبة.
- تنظيم المعلومات وإدارتها بفعالية.

الوحدة الثانية، تحليل العمليات الحالية وتحديد الفجوات:

- تقنيات تحليل العمليات.
- تحديد الفجوات والمشكلات في العمليات الحالية.
- وضع استراتيجيات لتحسين العمليات.

الوحدة الثالثة، اتخاذ القرارات الفعّالة في بيئة العمل:

- عمليات اتخاذ القرارات وتقييم المخاطر.
- تطبيق القرارات الاستراتيجية والتكتيكية.
- تقييم نتائج القرارات وتعديلها حسب الحاجة.

الوحدة الرابعة، استخدام التكنولوجيا لتحسين العمليات:

- تقييم أدوات التكنولوجيا المتاحة.
- تطبيق الحلول التكنولوجية لتحسين العمليات.
- تدريب على استخدام الأدوات التكنولوجية بفعالية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة، أساسيات استرجاع المعلومات وتطبيق أساليب فعالة لجمع وتنظيم المعلومات:

- فحص تقنيات جمع المعلومات.
- تقييم أساليب تنظيم المعلومات.
- تطبيق أدوات وتقنيات البحث الفعال.