MERCURY

قادة التميّز

29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026

دبي (الإمارات العربية المتحدة)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

قادة التميّز

المرجع: 964_134572 **التاريخ:** 29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** 4600 Euro

المقدمة:

في بيئة الأعمال المتغيرة باستمرار، تبرز الحاجة إلى قادة التميّز القادرين على توجيه المؤسسات نحو تحقيق النجاح المستدام. تهدف دورة قادة التميّز، إلى تزويد المشاركين بفهم عميق لمفاهيم القيادة المتميزة والنموذج الأوروبي لإدارة الجودة EFQM، بما يعزز التنافسية المؤسسية. سيتمكن المشاركون من التعرف على استراتيجيات قادة التميّز في التغيير والتحسين المؤسسي المستدام.

تم تصميم دورة تدريب قادة التميّز، خصيصًا لتطوير مهارات قادة التميّز وتمكينهم من قيادة عمليات التقييم الذاتي والتحسين المستمر. كما تركز على صفات القيادة المتميزة وكيفية غرسها في ثقافة المؤسسة. من خلال تطبيقات عملية وتمارين جماعية، سيتعلم المتدربون فنون قيادة التميّز وفق منهجية EFQM ورادار RADAR.

يتخلل دورة تدريب قادة التميّز، تقييم شامل لمستوى التميز المؤسسي وتحليل نقاط القوة ومجالات التحسين. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على تصميم خطط تطوير استراتيجي فعالة. هذا البرنامج هو أحد أهم برامج تدريب قادة التميّز، ويهدف إلى إعداد نخبة من القادة القادرين على صناعة التغيير وتحقيق التميّز المؤسسي الحقيقي.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة قادة التميّز، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القادة في الإدارات العليا والوسطى.
- مدراء الجودة وتطوير الأداء.
- موظفو التميز المؤسسي والحوكمة.
- فرق التحسين المستمر ومؤشرات الأداء.
- الاستشاريون في مجال التميز الإداري.
- المهنيون الساعون إلى تطوير مهاراتهم القيادية.
- كل من يعمل على بناء قادة التميّز في العمل.
- الراغبون في تعلم كيف تصبح قائد تميّز.
- أعضاء فرق تقييم الجوائز المحلية والدولية.
- مسؤولو إدارات التخطيط الاستراتيجي.
- الراغبون في فهم نموذج EFQM بعمق.
- الطامحون للارتقاء بأدائهم المهني والمؤسسي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الأهداف التدريبية:

في نهاية برنامج تدريب قادة التميز، سيكون المشاركون قادرين على:

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل المفاهيم الأساسية للتميّز المؤسسي.
- تفسير مكونات نموذج التميّز الأوروبي EFQM.
- تطبيق أدوات التقييم الذاتي المؤسسي بفعالية.
- تصميم خارطة طريق للتحسين المؤسسي المستدام.
- تطوير مهارات التفكير النقدي والتحليلي للقادة.
- ترتيب أولويات التحسين لتعظيم الاستفادة من الموارد.
- بناء خطط تفاعلية لإشراك العاملين في رحلة التميز.
- توظيف RADAR في متابعة الأداء وتحسين النتائج.
- تعزيز الفهم الثقافي المؤسسي لتحقيق التميز.
- تحديد معايير النجاح المؤسسي المستدام بدقة.
- تطوير استراتيجيات التغيير المؤسسي بفعالية.
- تقييم نقاط القوة وفرص التحسين المؤسسي.
- دعم المؤسسات لتحقيق معايير التميز المحلية والدولية.
- استخدام أدوات DMAIC وSMART لتحسين الأداء.
- قيادة مبادرات التميز وتحفيز فرق العمل نحو النجاح.
- تحسين المهارات اللازمة لقيادة التغيير المؤسسي.
- إعداد تقارير التقييم النهائي وتحليل الفجوات.
- تهيئة المشاركين لتقديم مؤسساتهم لنيل جوائز التميز.
- تطوير رؤى قيادية استراتيجية طويلة الأمد.
- فهم أثر قادة التميّز على فرق العمل ونتائج المؤسسة.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج قادة التميّز:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- مهارات القيادة المتميزة وتحقيق النجاح.
- التخطيط الاستراتيجي والتفكير المستقبلي.
- تحليل البيانات وتفسير مؤشرات الأداء KPI.
- قيادة التحسين المستمر وفرق التغيير.
- تطبيق أدوات التقييم والتقويم المؤسسي.
- الاتصال المؤسسي المؤثر والإقناع.
- اتخاذ القرار القائم على الأدلة.
- تطوير ثقافة التميز والابتكار في المؤسسات.
- إدارة التغيير بفعالية ومهارة.
- تحفيز الفرق نحو قيادة التميّز والتحفيز.
- بناء فرق عمل عالية الأداء.
- فهم وتحليل منهجيات إدارة الجودة الشاملة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: نموذج التميز EFQM:

- التعريف الشامل بمفهوم التميز المؤسسي.
- دوافع التغيير وأثرها على القيادة.
- صفات قادة التميز في الإدارة الحديثة.
- المفاهيم الأساسية للتميز 8 مفاهيم FCS.
- شرح المعايير التسعة لنموذج EFQM الديناميكي.
- تطبيق المعايير الخمسة للعوامل المساعدة.
- تحليل المعايير الأربعة للنتائج المؤسسية.
- ربط المفاهيم الأساسية بالنموذج العملي.
- تحديد الأولويات الاستراتيجية باستخدام النموذج.
- مراجعة أداء المؤسسة وفق EFQM.
- تمارين على تحليل الفجوات التنظيمية.
- أمثلة تطبيقية من مؤسسات حاصلة على جوائز تميز.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: منهجية RADAR للتحسين المستمر:

- شرح مكونات RADAR الأربعة: النتائج، المنهجيات، التطبيق، المراجعة.
- العلاقة بين RADAR ونموذج EFQM.
- تطبيق RADAR على عوامل التمكين المؤسسي.
- استخدام RADAR في تقييم نتائج الأداء.
- تحديد النقاط الحرجة للتحسين المؤسسي.
- تقديم تحليلات نوعية للإدارة العليا.
- استخدام RADAR كأداة قيادة وتحفيز.
- أمثلة حية من مشاريع تحسين فعالة.
- تحليل تأثير RADAR على العمليات الداخلية.
- مقارنة RADAR بأدوات التقييم الأخرى.
- دور RADAR في تطوير قادة التميز.
- استكشاف تحديات تطبيق RADAR.

الوحدة الثالثة: التميز والاعتراف المؤسسي:

- تعريف مراحل الاعتراف وفق EFQM.
- خصائص المؤسسات الحاصلة على جوائز التميز.
- مراحل التطور على طريق التميز المؤسسي.
- أدوات قياس مدى نضج التميز المؤسسي.
- معايير اختيار المؤسسات للجائزة.
- تقييم الأداء المؤسسي من منظور خارجي.
- ممارسات التميز في مؤسسات عالمية.
- تصميم خطة لتقديم طلب الجوائز.
- تدريب قادة التميز المهني لتأهيل مؤسساتهم.
- فهم العلاقة بين الاعتراف والتحفيز.
- تحليل الفوائد التنظيمية للتميز المؤسسي.
- أمثلة من رحلات تميز ناجحة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: تطوير القيادة المؤسسية:

- قيادة التغيير المؤسسي بفعالية.
- تطبيق SMART في صياغة الأهداف.
- استخدام منهجية DMAIC لتحسين الأداء.
- أدوات تحليل السبب والنتيجة.
- تحديد أولويات التحسين وفق البيانات.
- تنفيذ خطط التغيير المؤسسي.
- إدارة المخاطر أثناء التغيير.
- تقييم فعالية التغييرات المطبقة.
- تحسين منهجية RADAR بالممارسة.
- استراتيجيات قادة التميّز في التحفيز والتأثير.
- تطبيقات عملية في قيادة الفرق.
- تطوير مهارات القادة في بيئة مرنة.

الوحدة الخامسة: إدارة المستندات وفق EFQM:

- هيكلة نظام إدارة الوثائق المؤسسي.
- مكونات وثائق التميز وأهميتها.
- استخدام الخرائط الذهنية لعرض المعلومات.
- مراجعة الوثائق لدعم التقييم الذاتي.
- تنسيق وثائق دعم قرار التميز.
- أمثلة من وثائق حقيقية ضمن جوائز التميز.
- تصميم نماذج الوثائق الداعمة.
- ضمان اتساق الوثائق مع معايير EFQM.
- استخدام مصفوفة العمل لتقييم الأداء.
- أرشفة وتحليل الوثائق كمصدر للتعلم.
- بناء نظام معرفي مستدام من الوثائق.
- تحسين تناسق وتكامل الوثائق.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

توفر دورة قادة التميّز، إطارًا عمليًا لتطوير الكفاءات القيادية الداعمة للتميز المؤسسي. تساعد المشاركين على فهم النماذج الأوروبية واستخدام أدوات تقييم الأداء. تدربهم على التحليل العميق لنتائج المؤسسة ووضع خطط تطوير شاملة. كما تشجعهم على قيادة الفرق بفعالية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية. يُوصى بالاستمرار في تطبيق المعرفة المكتسبة لبناء ثقافة التميز والتحسين المستمر في جميع مستويات المؤسسة.