



ورشة عمل في التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتنفيذ الخطط الإستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM

2027 – 24 يونيو

كوالا لامبور (ماليزيا)



ورشة عمل في التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتنفيذ الخطط الإستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM

المرجع: 120633_133313 التاريخ: 13 - 24 يونيو 2027 المكان: كوالا لامبور (ماليزيا) الرسوم: Euro 8000

المقدمة:

ان المطلوب من المنظمة إحداث تغيير على قدر التطوير المطلوب، بمعنى الحاجة إلى تطورات جوهرية للمهمة الأساسية للمنظمة Misson وكذلك لأغراضها العامة، وبالتالي لأهدافها التفصيلية، أي إحداث تطوير وتحسين شامل وكامل لعملياتها وممتد ليشمل كل أجزائها، عندئذ لا يمكن الاكتفاء بالأساليب والممارسات اليومية للإدارة والتعديل والتغيير فيها بل يتطلب التخطيط الاستراتيجي الذي يمثل الوسيلة التي يمكن من خلالها توحيد كافة أنشطة المنظمة، وتحقيق التنسيق الراسي بين المستويات التنظيمية لذلك يهدف هذا المؤتمر من خلال موضوعاتها إلى كيفية تحقيق الجودة في عملية التخطيط الاستراتيجي وفقا لنموذج التميز المؤسسي الاوروبي European foundation for quality management.

الفئات المستهدفة:

- القادة والمدراء والمسؤولين.
- صناع القرار.
- شاغلي المناصب العليا.
- رؤساء الأقسام.
- الراغبون في تطوير نظم وإجراءات العمل بوحداتهم الإدارية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

أهداف الورشة

في نهاية هذه الورشة، سيكون المشاركون قادرين على:

- صقل وتنمية القدرات على كيفية تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي ووضع الخطط الإستراتيجية وفق معايير نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- تسجيل وتحليل وتقييم إستراتيجية المنظمة وفقا لمعايير الجودة.
- صياغة وتطوير إستراتيجية وخطط تتوافق مع متطلبات البيئة الداخلية والخارجية وجودة الأداء.
- تنفيذ مراحل وخطوات الإدارة الاستراتيجية وفق نماذج التميز.

الكفاءات المستهدفة:

- نموذج التميز الأوروبي "مقدمات أساسية".
- نبذة تاريخية عن EFQM.
- معايير نموذج التميز: EFQM.
- تطوير الإستراتيجية.
- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز.
- تطوير الرؤية.
- بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي.
- التخطيط الإبداعي والأداء المتميز "Creative planning".
- مفهوم التخطيط.
- التخطيط الاستراتيجي "Strategic planning" وإدارة الجودة.
- مفهوم التخطيط الاستراتيجي.
- تصميم نظام التخطيط الفعال "Effective planning".
- خطوات ومراحل عملية التخطيط.
- المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي.
- قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي.
- من هم مديرو وقيادات المستقبل.
- تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهةها.
- مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز.

محتوى الورشة

نموذج التميز الأوروبي "مقدمات أساسية":

- نبذة تاريخية عن EFQM
- نموذج التميز الأوروبي كنموذج عالمي
- نظام تقييم المنشآت حسب معايير نموذج التميز
- إدارة التميز والنموذج الأوروبي للتميز
- معادلة التميز وجوائز الجودة

معايير نموذج التميز EFQM:

- المعيار الأول - القيادة
- المعيار الثاني - السياسات والاستراتيجيات
- المعيار الثالث - الموارد البشرية
- المعيار الرابع - الموارد
- المعيار الخامس - العمليات
- المعيار السادس - نتائج المتعاملين
- المعيار الثامن - نتائج المجتمع
- المعيار التاسع - نتائج الأداء البشرية

تطوير الإستراتيجية:

- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز
- تطوير الرؤية
- تطوير المهمة والتوجيهات
- تطوير الخطط والبرامج
- تطوير آليات التنفيذ طبقاً للجودة الشاملة

بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي:

- تحليل المناخ الخارجي
- تحليل المناخ الداخلي
- تحديد التوجيهات الإستراتيجية
- تحديد الأهداف الإستراتيجية
- صياغة وتكوين الإستراتيجية والخطط الإستراتيجية والتكتيكية المنفذة لها
- تنفيذ الإستراتيجية
- متابعة وتقويم وتحديث الإستراتيجية

التخطيط الإبداعي والأداء المتميز "Creative planning":

- مفهوم التخطيط
- فوائد التخطيط
- التكتيك والإستراتيجية
- مكونات وعناصر التخطيط الإبداعي
- أنواع التخطيط
- تمرين عملي

التخطيط الاستراتيجي "Strategic planning" وإدارة الجودة:

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الاستراتيجي وتحديات المنافسة الدولية
- خصائص التخطيط الاستراتيجي
- مزايا التخطيط الاستراتيجي
- بورتر Porter والتخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الإستراتيجي والجودة

تصميم نظام التخطيط الفعال "Effective planning":

- خطوات ومراحل عملية التخطيط
- معوقات عملية التخطيط
- أدوات ووسائل إبداعية للتنبؤ
- مبادئ التخطيط الفعال النموذج الياباني
- التخطيط للطوارئ حالة عملية

المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي:

- نظم الرقابة
- نظم المعلومات
- نظم الحوافز الإستراتيجية
- نظم الاتصالات الفعالة
- فرق العمل

قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي:

- من هم مديرو وقيادات المستقبل
- تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهتها
- التجربة اليابانية في إعداد قادة المستقبل
- النماذج الثلاثة لوضع خطط خلاقة
- الممارسات الخاطئة في التخطيط للمستقبل
- الفكر الاستراتيجي والتخطيط للجودة

مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز:

- كيفية تطوير خطة عمل للإدارة التابع لها المشارك
- كيفية تجنب الأخطاء في عملية التخطيط
- مسح المؤثرات البيئية كنموذج للتخطيط الاستراتيجي
- مختبر استعراض خبراتك الماضية في التخطيط