



## أفضل الممارسات في إدارة المعرفة

6 - 10 سبتمبر 2027

فيينا (النمسا)



## افضل الممارسات في إدارة المعرفة

المرجع: 120595\_131900 التاريخ: 6 - 10 سبتمبر 2027 المكان: فيينا (النمسا) الرسوم: Euro 5900

### المقدمة:

ستساعد دورة افضل الممارسات في إدارة المعرفة المشاركين فيها لعملية كيفية الاعداد والتجهيز لاستراتيجية إدارة المعرفة بالشركات والمؤسسات، والتعرف على مصفوفة إدارة المعرفة وتطبيق استراتيجيات وأدوات إدارة المعرفة، وإدراك واستيعاب تجهيز الخطوات الأساسية لتكوين فريق العمل المسؤول عن إدارة المعرفة بالشركة، وكيفية الاعداد للمحتوى الجيد بناء على المواصفات العالمية لنظام إدارة المعرفة، وعرض التجارب للشركات العربية والدولية التي طبقت إدارة المعرفة

### الفئات المستهدفة:

- جميع مدراء الدوائر ورؤساء الاقسام.
- جميع العاملين في مجال ادارة المعلومات والحاسوب.
- مشرفي المواقع الالكترونية والمعنيين في ادارة المعرفة والادارة الالكترونية.

### الأهداف التدريبية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعريف منظمات التعلم وسرد الخصائص المختلفة الخاصة بها.
- تحديد دورة حياة المعرفة وتطوير عمليات إدارة المعرفة لكل مرحلة.
- تحديد دور الموظفين في منظمات التعلم، والاستراتيجيات الرامية لبناء ثقافة تبادل المعرفة.
- إدراج وسرد العراقيل والاستراتيجيات المتبعة لإنشاء منظمة تعلم ذات فعالية.
- تقدير استخدام التكنولوجيا في منظمات التعلم وتقييم جدوى تنفيذ الأدوات التكنولوجية الحالية.

### الكفاءات المستهدفة:

- التحول نحو إدارة المعرفة.
- تحقيق الهدف النهائي لمنظمات التعلم.
- عملية إدارة المعرفة في كل مرحلة من مراحل دورة حياة المعرفة.
- خلق بيئة تبادل المعرفة التنظيمية.
- تنفيذ تقنيات نقل المعرفة.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى، التحول نحو إدارة المعرفة:

- تعريف وتمييز الفرق بين البيانات والمعلومات والمعرفة
- دورة حياة المعرفة
- اعتبار المعرفة كأصل من أصول المنظمة
- أهمية إدارة المعرفة
- إدارة المعرفة الصريحة والضمنية

### الوحدة الثانية، تحقيق الهدف النهائي لمنظمات التعلم:

- التعريف، والوظائف والخصائص المتعلقة بمنظمات التعلم، تخصصات التعلم الخمسة
- المصاعب التي تواجه تنفيذ إنشاء منظمات التعلم
- استراتيجيات إنشاء منظمة تعلم خاصة بك

### الوحدة الثالثة، عملية إدارة المعرفة في كل مرحلة من مراحل دورة حياة المعرفة:

- خلق المعرفة
- نشر المعرفة إلى مختلف مستويات الإدارة والأفراد
- الاستفادة للتمكن من إحداث فارق
- التقييم المستمر لاستراتيجيات إدارة المعرفة لديك

### الوحدة الرابعة، خلق بيئة تبادل المعرفة التنظيمية:

- مراحل وعمليات التعلم التنظيمي
- أعمال المعرفة ومنظمات التعلم
- دور العاملين بإدارة المعرفة
- خلق ثقافة تبادل المعرفة التنظيمية "تطبيق القيادة وهيكل المكافآت"
- تقييم أفضل وأسوأ الحالات الممارسة

## الوحدة الخامسة، تنفيذ تقنيات نقل المعرفة:

- اعتبار التكنولوجيا بمثابة عنصر أساسي في إدارة المعرفة
- تطبيق تقنيات إدارة تكنولوجيا المعرفة
- الأدوات المتاحة نظرة عامة