



الإدارة الفعالة للحسابات المدينة

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027
أمستردام (هولندا)



الإدارة الفعالة للحسابات المدينة

المرجع: 120590_131718 التاريخ: 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 المكان: أمستردام (هولندا) الرسوم: Euro 5600

المقدمة:

سوف تركز هذه الدورة التدريبية على الحسابات المدينة، وهي جزء حيوي من إدارة الشركات المالية. تشير الحسابات المدينة إلى الأموال المستحقة على الشركة من قبل عملائها عن السلع أو الخدمات التي تم بيعها على الائتمان. تم تصميم هذه الدورة لإعطاء المشاركين فهمًا شاملاً لإدارة الحسابات المدينة وأفضل الممارسات لإدارتها بفعالية.

الفئات المستهدفة:

- المهنيون في المالية والمحاسبة.
- مديرو الائتمان.
- أي شخص مهتم في إدارة وظيفة الحسابات المدينة للشركة.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية إدارة الحسابات المدينة.
- تعلم أفضل الممارسات لإدارة الحسابات المدينة بفعالية.
- تعلم كيفية مراقبة وتحليل الحسابات المدينة لتحديد المشكلات المحتملة واتخاذ الإجراءات المناسبة.
- فهم تأثير الحسابات المدينة على صحة الشركة المالية.
- تعلم كيفية وضع وتنفيذ استراتيجية حسابات مدينة فعالة.

الكفاءات المستهدفة:

- التحليل المالي واتخاذ القرار.
- إدارة المخاطر.
- التواصل والتعاون.
- إدارة الوقت.
- التفكير الاستراتيجي.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، مقدمة في إدارة الحسابات المدينة:

- تعريف الذمم المدينة
- أهمية إدارة الذمم المدينة
- المقاييس الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس أداء حسابات القبض

الوحدة الثانية، أفضل الممارسات لإدارة الحسابات المدينة:

- وضع سياسات وإجراءات الائتمان
- الفواتير ومعالجة الدفع
- إدارة المقتنيات
- إدارة علاقات العملاء

الوحدة الثالثة، مراقبة وتحليل الحسابات المدينة:

- التقارير والتحليلات
- التنبؤ النقدي
- تحليل الديون المعدومة
- الإبلاغ عن أداء الحسابات المدينة وإيصالها إلى أصحاب المصلحة

الوحدة الرابعة، أثر الذمم المدينة على الصحة المالية:

- إدارة التدفق النقدي
- إدارة رأس المال العامل
- تحليل الميزانية العمومية
- تحليل بيان الدخل

الوحدة الخامسة، تطوير وتنفيذ استراتيجية فعالة للحسابات المدينة:

- تحديد الأهداف ومقاييس الأداء
- تحسين العملية والأتمتة
- حلول التكنولوجيا والبرمجيات
- إدارة التغيير ودعم أصحاب المصلحة