MERCURY

المدن الذكية، و تطوير عمل القطاع العام

25 – 29 يوليو 2027

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

المدن الذكية، و تطوير عمل القطاع العام

المرجع: 130335_120459 **التاريخ:** 25 – 29 يوليو 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** 5500 Euro

المقدمة:

تشهد المدن حول العالم نموًا حضريًا متسارعًا يفرض على الحكومات البحث عن حلول مبتكرة لإدارة الموارد وتقديم الخدمات بكفاءة أعلى. ومن هنا أصبحت المدن الذكية خيارًا استراتيجيًا لا غنى عنه لتحقيق التنمية الحضرية المستدامة ورفع جودة الحياة. تقدم دورة المدن الذكية، وتطوير عمل القطاع العام من مركز ميركوري للتدريب إطارًا معرفيًا متكاملاً يربط بين تقنيات المدن الذكية ومتطلبات تطوير القطاع العام. وتتناول الدورة مفاهيم الحكومة الذكية والحكومة الإلكترونية، ودور التحول الرقمي في القطاع العام في إعادة تصميم الخدمات حول احتياجات المواطن. كما تستعرض آليات الابتكار في القطاع العام، وأدوات التخطيط الاستراتيجي للمدن، ومعايير قياس الأداء الحكومي. ويتعرف المشاركون على دور البيانات وإنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي في دعم قرارات إدارة المدن الذكية. وبنهاية البرنامج، يمتلك المشاركون رؤية واضحة لقيادة مبادرات المدن الذكية والتحول الرقمي في القطاع العام داخل مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة:

- القيادات والمديرون في الجهات الحكومية.
- مسؤولو التحول الرقمي الحكومي.
- مديرو إدارة الخدمات الحكومية وتجربة المتعاملين.
- المخططون الحضريون ومسؤولو البلديات.
- موظفو التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأداء.
- مديرو مشاريع الحكومة الإلكترونية.
- مسؤولو تقنية المعلومات والبنية التحتية الرقمية.
- العاملون في الشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- فرق الابتكار وتحسين الجودة المؤسسية.
- الباحثون والمهتمون بالتنمية الحضرية المستدامة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

- تعريف مفهوم المدن الذكية ومكوناتها الأساسية.
- شرح العلاقة بين المدن الذكية وتطوير القطاع العام.
- التمييز بين الحكومة الإلكترونية والحكومة الذكية.
- تحليل متطلبات التحول الرقمي في القطاع العام.
- تطبيق أدوات الابتكار في القطاع العام على الخدمات.
- توظيف البيانات وإنترنت الأشياء في دعم القرارات.
- تقييم جاهزية المؤسسة لمبادرات المدن الذكية.
- إعداد خطة مبسطة للتخطيط الاستراتيجي للمدن.
- تصميم خدمات حكومية متمحورة حول المواطن.
- قياس مؤشرات أداء المدن الذكية بدقة.
- اقتراح حلول لتطوير الأداء الحكومي.
- معالجة تحديات الخصوصية وأمن البيانات.
- ربط مبادرات المدينة بأهداف التنمية الحضرية المستدامة.
- قيادة فرق العمل في مشاريع التحول الرقمي الحكومي.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار والتغيير.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، المدن الذكية ومستقبل الحياة الحضرية:

- تعريف المدن الذكية ومفاهيمها الحديثة.
- تطور المدن من التقليدية إلى الذكية.
- الضغوط الحضرية والحاجة إلى حلول ذكية.
- أبعاد المدينة الذكية: التقنية والإنسان والمؤسسة.
- محاور المدينة الذكية: الاقتصاد والبيئة والمعيشة.
- فلسفة المدينة الذكية وأهدافها.
- العلاقة بين المدن الذكية والتنمية الحضرية المستدامة.
- دور المواطن شريكًا في بناء المدينة.
- نماذج عالمية رائدة في المدن الذكية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية، الحكومة الذكية والتحول الرقمي في القطاع العام:

- مفهوم التحول الرقمي في القطاع العام.
- الفرق بين الحكومة الإلكترونية والحكومة الذكية.
- مراحل نضج التحول الرقمي الحكومي.
- البنية التحتية الرقمية للخدمات الحكومية.
- المنصات الحكومية الموحدة.
- الخدمات الاستباقية المعتمدة على البيانات.
- إعادة هندسة الإجراءات الحكومية.
- تقييم الجاهزية الرقمية للمؤسسة.
- تحديات التحول الرقمي وطرق تجاوزها.
- دور القيادة في إنجاح التحول.

الوحدة الثالثة، الابتكار في القطاع العام وتطوير الأداء الحكومي:

- أسباب الابتكار في القطاع العام ودوافعه.
- أنواع الابتكار: الخدمي والإجرائي والتنظيمي.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار.
- مختبرات الابتكار الحكومي.
- التفكير التصميمي في تطوير الخدمات.
- إدارة الخدمات الحكومية بمنهجية الجودة.
- مؤشرات قياس تطوير الأداء الحكومي.
- إدارة المخاطر في مبادرات الابتكار.
- تعميم المبادرات الناجحة داخل الجهة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة، تقنيات المدن الذكية والبيانات:

- إنترنت الأشياء في إدارة المرافق العامة.
- البيانات الضخمة ودعم القرار الحضري.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية.
- الشبكات الذكية والقائمة على النية.
- التنقل الذكي وإدارة حركة المرور.
- الطاقة الذكية وكفاءة الاستهلاك.
- منصات البيانات المفتوحة.
- حوكمة البيانات وحماية الخصوصية.
- الأمن السيبراني في المدن الذكية.
- اختيار التقنية المناسبة للأولويات.

الوحدة الخامسة، إدارة المدن الذكية والتخطيط الاستراتيجي للمدن:

- نماذج حوكمة إدارة المدن الذكية.
- صياغة رؤية واستراتيجية المدينة.
- أدوات التخطيط الاستراتيجي للمدن.
- تحديد أولويات المشاريع والمبادرات.
- الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
- نماذج تمويل مشاريع المدن الذكية.
- قياس أداء المدينة الذكية ومؤشراتها.
- إشراك المواطنين في صنع القرار.
- قياس رضا السكان وجودة الحياة.
- خارطة طريق المدن الذكية والتحول الرقمي في القطاع العام.