



التقنيات والمعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة

29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026

كوالا لامبور (ماليزيا)



التقنيات والمعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة

المرجع: 120430_129984 التاريخ: 29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026 المكان: كوالا لامبور (ماليزيا) الرسوم: Euro 4600

المقدمة:

تبنت العديد من المنظمات نهجًا منظمًا لإدارة عملياتها من خلال معايير وتقنيات مختلفة من أجل إدارة ضمان الجودة، ستعمل هذه الدورة التدريبية على تطوير مهارات المشاركين وتعريفهم بضمن الجودة وتزويدهم بأفضل الممارسات التي يمكنهم استخدامها في تحسين ضمان الجودة داخل مؤسساتهم بما في ذلك ISO9001 الجديد، ستوفر هذه الدورة التدريبية خلفية للمفاهيم المختلفة لإدارة الجودة في المنظمات ودراسة كيف يمكن إدارة المخاطر والفرص بنجاح في المنظمات من خلال الإدارة الفعالة لضمان الجودة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الأقسام.
- مشرفو الفريق.
- مدراء الموارد البشرية.
- خبراء المالية الذين يرغبون في معرفة المزيد عن ضمان الجودة.
- خبراء مراجعة الحسابات المالية الذين يرغبون في فهم المزيد عن تدقيق أنظمة الإدارة.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- المعرفة بتاريخ ضمان الجودة.
- فهم جزء العمل الجماعي الفعال في المساهمة في ضمان الجودة الشاملة.
- فهم النماذج والأطر المختلفة لضمان الجودة.
- إدراك أهمية العميل في نظام إدارة الجودة.
- فهم أحدث الأطر الدولية في أنظمة الإدارة ومناقشة بعض الفوائد التي يمكن أن تجلبها للمنظمات.
- تقدير الطرق لتحديد وتحسين التفاعل في العمليات التجارية.
- فهم أهمية إدارة الجودة في المنظمات.
- تطوير فهم لكيفية قيام دورهم بمساعدة المنظمة في تطوير نظام فعال لإدارة الجودة.
- فهم كيفية تأثير العمل الجماعي على نظام إدارة الجودة.
- تطوير مهارات العمل الجماعي.
- المعرفة بأطر إدارة الجودة المختلفة وتطبيقها.

الكفاءات المستهدفة:

- المقاييس الدولية والفوائد العالمية والتنظيمية لعملية ضمان الجودة.
- مقدمة في ضمان الجودة والرقابة.
- نهج العملية لإدارة ضمان الجودة.
- مبادئ ضمان الجودة والرقابة.
- تقنيات ضمان ومراقبة الجودة.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، المقاييس الدولية والفوائد العالمية والتنظيمية لعملية ضمان الجودة:

- تاريخ موجز للمعايير الدولية
- الفوائد الاقتصادية للتوحيد القياسي
- الفوائد التنظيمية للتوحيد القياسي
- المعايير كآلية للسيطرة على المخاطر التنظيمية
- نهج العمل الجماعي للجودة
- تمرين بناء الفريق

الوحدة الثانية، مقدمة في ضمان الجودة والرقابة:

- مقدمة لضمان الجودة والتحكم
- تاريخ ضمان الجودة
- مقدمة لنماذج ضمان الجودة والرقابة
- مفاهيم إدارة الجودة الشاملة
- أربع عشرة نقطة ومناهج أخرى
- نهج العملية و ISO9001

الوحدة الثالثة، نهج العملية لإدارة ضمان الجودة:

- هيكل ISO عالي المستوى - ملحق SL
- ISO9001 كإطار لإدارة ضمان الجودة
- نهج العملية والمنظمة كمجموعة من العمليات المترابطة
- المخاطر والفرص في نظام إدارة الجودة

الوحدة الرابعة، مبادئ ضمان الجودة والرقابة:

- المبادئ الأساسية لتحقيق إدارة الجودة الشاملة
- الوقاية وليس التصحيح
- جودة التركيز على العملاء
- تأسيس الرؤية والرسالة والسياسة
- فرص التحسين التنظيمي المستمر
- بناء الجودة من خلال العمل الجماعي

الوحدة الخامسة، تقنيات ضمان ومراقبة الجودة:

- تحسين العملية
- برنامج بالدريج الوطني للجودة BNQP، معايير التميز في الأداء
- EFQM، جائزة دبي للجودة
- الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية
- قياس النتائج - تكلفة الجودة