MERCURY

مدير الأسطول وعمليات النقل

21 – 25 فبراير 2027

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

مدير الأسطول وعمليات النقل

المرجع: 129861_120419 **التاريخ:** 21 – 25 فبراير 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** Euro 5500

المقدمة

تتناول هذه الدورة التدريبية مدير الأسطول وعمليات النقل، إدارة الأسطول وعمليات النقل بوصفها وظيفة استراتيجية تؤثر مباشرة في التكلفة والجودة واستمرارية الأعمال. كما تركز على تمكين مدير الأسطول وعمليات النقل من فهم المتطلبات الإدارية والتشغيلية المرتبطة بالمركبات والسائقين والخدمات اللوجستية. وتبدأ بتأسيس مفاهيم إدارة الأسطول والنقل، وتحليل التكاليف، وتحديد مسؤوليات القيادة والإشراف. وتتناول إدارة الصيانة للأسطول وبرامج الصيانة الوقائية وإدارة الورش وقطع الغيار والإطارات.

تستعرض دورة مدير الأسطول وعمليات النقل، متطلبات السلامة، واختيار السائقين، والحد من الحوادث، وبناء بيئة تشغيل أكثر انضباطاً. كما تنتقل إلى قرارات اختيار المركبات واستبدالها، وإعداد الميزانيات الرأسمالية، وتحليل البدائل التشغيلية. وتشمل كذلك التخطيط اللوجستي للأسطول وتوجيه المركبات وتحسين عمليات النقل ورفع كفاءة استخدام الأصول. وتختتم بقياس الأداء المالي والتشغيلي والجودة، وتوظيف المؤشرات في تحسين الأداء اللوجستي واتخاذ قرارات مستدامة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة مدير الأسطول وعمليات النقل، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- مدراء الأساطيل ومسؤولو النقل.
- مشرفو تشغيل المركبات يومياً.
- مديرو الصيانة ومشرفو الورش.
- مخططو النقل والخدمات اللوجستية.
- مسؤولو السلامة المرورية وسلامة الأسطول.
- مديرو العمليات وسلاسل الإمداد.
- مسؤولو إدارة المركبات والأساطيل.
- العاملون في إدارة النقل المؤسسي.
- محللو تكاليف النقل والأصول التشغيلية.
- القادة الراغبون في تطوير استراتيجيات إدارة الأسطول.
- مسؤولو التخطيط التشغيلي للنقل.
- منسقو الخدمات الميدانية والتوزيع.
- المختصون بتطوير سياسات الأساطيل.
- المهنيون المعنيون بضبط جودة النقل.
- مشرفو التوزيع والخدمات الميدانية.
- محللو أداء النقل والأساطيل.
- المختصون بتحسين كفاءة المركبات.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي مدير الأسطول وعمليات النقل، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- يحدد مبادئ إدارة الأسطول والنقل.
- يوضح مسؤوليات مدير الأسطول وعمليات النقل.
- يحلل تكاليف تشغيل الأساطيل ومصادرها.
- يطبق أسس إدارة الخدمات اللوجستية بكفاءة.
- يخطط لبرامج الصيانة الوقائية للمركبات.
- يحدد احتياجات الورش ومستلزمات التشغيل.
- يدير الصيانة الداخلية والخارجية وفق معايير واضحة.
- يحسن إدارة الإطارات وقطع الغيار.
- يطور ممارسات السلامة للسائقين والمركبات.
- يقيم معايير اختيار السائقين واختبارات المهارة.
- يحلل أسباب الحوادث ومجالات الوقاية.
- يقارن بدائل شراء المركبات واستبدالها.
- يستخدم مبادئ الميزانية الرأسمالية في القرارات.
- يخطط لشبكات النقل ومسارات التوزيع.
- يطبق أساليب تحسين عمليات النقل.
- يدعم إدارة النقل اللوجستي بقرارات مبنية على البيانات.
- يقيس كفاءة تشغيل الأسطول بمؤشرات دقيقة.
- يراقب تحسين استهلاك الوقود وتقليل الهدر.
- يربط مؤشرات الأداء بالتكلفة والجودة والإنتاجية.
- يدعم التحسين المستمر للأداء التشغيلي.
- ينسق التخطيط التشغيلي للنقل مع الطلب المتوقع.
- يحدد أولويات إدارة سلاسل النقل وفق الخدمة والتكلفة.
- يطور أساليب متابعة الأصول والمركبات.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مدير الأسطول وعمليات النقل:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل تكاليف الأسطول.
- تخطيط عمليات النقل.
- إدارة المركبات والأساطيل.
- تنظيم برامج الصيانة.
- تقييم جاهزية المركبات.
- إدارة الورش ومواردها.
- ضبط قطع الغيار والإطارات.
- إدارة السلامة المرورية.
- تقييم أداء السائقين.
- تحليل الحوادث التشغيلية.
- إعداد ميزانيات الأسطول.
- تحليل قرارات استبدال المركبات.
- تصميم مسارات التوزيع.
- متابعة استهلاك الوقود.
- تتبع وإدارة المركبات.
- قياس الإنتاجية التشغيلية.
- تحليل مؤشرات التكلفة والجودة.
- دعم إدارة العمليات اللوجستية.
- تطبيق استراتيجيات إدارة الأسطول.
- قيادة تحسين الأداء اللوجستي.
- التخطيط التشغيلي للنقل.
- إدارة سلاسل النقل.

دراسة سيناريوهات

في تدريب مدير الأسطول وعمليات النقل، سيطوّر المشاركين قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل أسطول يعاني ارتفاع تكاليف الوقود والصيانة.
- دراسة قرار استبدال مركبات قديمة وفق التكلفة والعمر.
- تقييم ورشة تعاني انخفاض الإنتاجية وتأخر الإصلاحات.
- تحليل حوادث متكررة وتحديد أسبابها التشغيلية.
- تصميم مسارات توزيع تقلل زمن الرحلات والتكاليف.
- دراسة استخدام التتبع لمراقبة المركبات والسائقين.
- مقارنة الصيانة الداخلية مع التعاقد الخارجي.
- بناء مؤشرات لقياس كفاءة الأسطول وتحسين النتائج.
- تقييم أثر الصيانة الوقائية على جاهزية الأسطول.
- مراجعة أداء النقل المؤسسي باستخدام مؤشرات عملية.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأسطول وعمليات النقل

- تعريف إدارة الأسطول والنقل وأهميتها في استمرارية الأعمال وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- تحديد دور مدير الأسطول وعمليات النقل ومسؤولياته القيادية ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.
- تحليل أهداف إدارة الأسطول وربطها بمستويات الخدمة مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.
- دراسة هيكل التكاليف الثابتة والمتغيرة المرتبطة بالمركبات باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.
- تحليل تكاليف الوقود والصيانة والتأمين والأجور والتشغيل وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- تطبيق مبادئ إدارة الخدمات اللوجستية على عمليات الأسطول ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.
- توضيح العلاقة بين إدارة الأسطول والنقل وسلاسل الإمداد مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.
- تحديد متطلبات الخدمة واحتياجات العملاء الداخلية والخارجية باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.
- بناء أسس تشغيل وإدارة الأساطيل وفق سياسات واضحة وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- تحديد المسؤوليات بين الإدارة والتشغيل والصيانة والسلامة ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: إدارة الصيانة والورش للمركبات والأساطيل

- تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل إدارة الصيانة للأسطول مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.
- تصميم برنامج صيانة وقائية قائم على العمر والاستخدام باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.
- تحديد الفحوص الدورية ونقاط الفحص الحرجة للمركبات وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- تحليل الصيانة غير المجدولة وأسباب الأعطال المتكررة ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.
- تنظيم مكالمات الطريق والاستجابة للأعطال الطارئة مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.
- اختيار الإطارات وفق الاستخدام والحمل والظروف التشغيلية باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.
- ضبط مخزون الإطارات وقطع الغيار والمواد الاستهلاكية وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- مقارنة الصيانة الداخلية بخيارات التعاقد مع الموردين ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.
- تخطيط الورشة وتوزيع مساحات العمل ومناطق الخدمة مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.
- تحديد الأدوات والمعدات اللازمة لرفع إنتاجية الورشة باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.
- قياس زمن الإصلاح ومعدلات التوقف وجاهزية المركبات وفق أهداف تشغيلية واضحة.

الوحدة الثالثة: السلامة وإدارة السائقين والتشغيل الميداني

- بناء عناصر برنامج متكامل لسلامة الأسطول والسائقين ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.
- تحديد المخاطر المرتبطة بالطرق والمركبات وسلوك القيادة مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.
- تحليل أسباب الحوادث وتحديد فرص الوقاية والسيطرة باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.
- وضع معايير واضحة لاختيار السائقين وتأهيلهم المهني وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- تقييم مهارات السائقين من خلال اختبارات نظرية وعملية ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.
- تحديد أنواع حوادث الطرق وخصائصها التشغيلية مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.
- تطوير إجراءات الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق في أسبابها باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.
- استخدام بيانات القيادة لدعم القرارات الوقائية والتشغيلية وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- تطبيق تتبع وإدارة المركبات لمراقبة الحركة والانضباط ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.
- تعزيز ثقافة الالتزام بإجراءات السلامة والمسؤولية المهنية مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.
- متابعة مؤشرات المخالفات والحوادث والإصابات ومعدلات التكرار باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: اختيار المركبات والميزانية والتخطيط اللوجستي

- تحديد معايير اختيار المركبات وفق طبيعة الاستخدام وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- تحليل السعة والحمل والمدى والاستهلاك ومتطلبات الخدمة ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.
- مقارنة خيارات الشراء والتأجير والتعاقد حسب الاحتياج مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.
- دراسة تحليل الاستبدال وفق العمر والتكلفة والأداء باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.
- استخدام تقنيات الميزانية الرأسمالية للمفاضلة بين البدائل وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- تقدير التكلفة الكلية للملكية خلال دورة حياة المركبة ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.
- إعداد التخطيط اللوجستي للأسطول وفق الطلب والموارد مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.
- تحديد العوامل المؤثرة في قرارات النقل والتوزيع باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.
- تصميم خيارات شبكات النقل ومسارات الخدمة والتوزيع وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- تطبيق التخطيط التشغيلي للنقل على الجداول والموارد ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.
- تطوير إدارة النقل المؤسسي وفق احتياجات الموظفين والمرافق مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.

الوحدة الخامسة: تحسين عمليات النقل وقياس أداء الأسطول

- تعريف أسس تحسين عمليات النقل ورفع الإنتاجية التشغيلية باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.
- تحديد مقاييس أداء الأسطول المالية والتشغيلية والجودة وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- تحليل تكلفة الرحلة وتكلفة الكيلومتر وتكلفة الأصل ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.
- قياس إنتاجية أصول النقل ومعدلات الاستغلال الفعلي مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.
- متابعة مؤشرات دورة الوقت والانتظار والتسليم والعودة باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.
- تقييم مستويات الخدمة والالتزام بالمواعيد وجودة التوزيع وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- تطبيق استراتيجيات إدارة الأسطول لتحسين استخدام الموارد ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.
- تحليل استهلاك الوقود وتحديد مصادر الهدر التشغيلي مع مراعاة التكلفة ومستوى الخدمة.
- تطوير برامج تحسين استهلاك الوقود وتقليل الرحلات غير الضرورية باستخدام بيانات تشغيلية دقيقة.
- استخدام البيانات في تحسين الأداء اللوجستي واتخاذ القرارات وفق أهداف تشغيلية واضحة.
- ربط مؤشرات الأداء بالتكاليف والإيرادات ومستويات الخدمة ضمن سياسات مؤسسية معتمدة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم الدورة إطاراً متكاملاً لإدارة الأسطول والنقل وتحقيق التوازن بين التكلفة والجودة ومستويات الخدمة. وتساعد منهجيات الصيانة والسلامة والتخطيط التشغيلي على تعزيز كفاءة تشغيل الأسطول واستمرارية العمليات. كما تدعم مؤشرات الأداء وتحليل البيانات تحسين عمليات النقل ورفع كفاءة استخدام المركبات والموارد. ويقود التطبيق المنظم لهذه الممارسات إلى تحسين الأداء اللوجستي وتعزيز فعالية إدارة النقل المؤسسي.