



الكفاءات القياسية في اتخاذ القرارات الإدارية وتطوير النماذج والتحليلات متعددة المتغيرات

13 - 17 ديسمبر 2026

عمان (الأردن)



الكفاءات القياسية في اتخاذ القرارات الإدارية وتطوير النماذج والتحليلات متعددة المتغيرات

المرجع: 129830_120417 التاريخ: 13 - 17 ديسمبر 2026 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: Euro 3300

المقدمة

تهدف دورة الكفاءات القياسية في اتخاذ القرارات الإدارية وتطوير النماذج والتحليلات متعددة المتغيرات، إلى تطوير الكفاءات القياسية في اتخاذ القرارات الإدارية من خلال منهج منظم يربط بين التحليل الكمي والنمذجة الإدارية والتحليل الاستراتيجي. كما تركز على تحويل البيانات التجارية والاقتصادية إلى أدلة قابلة للتفسير تدعم اتخاذ القرار القائم على البيانات والقرار الإداري المتقدم. وتوضح كيفية تصميم النماذج، وصياغة الفرضيات، واختيار المتغيرات، وفهم العلاقات بين العوامل المؤثرة في النتائج. وتتناول تحليل البيانات متعددة المتغيرات باستخدام أساليب إحصائية مناسبة للبيئات الإدارية والتشغيلية.

من خلال هذه الدورة التدريبية في الكفاءات القياسية في اتخاذ القرارات الإدارية وتطوير النماذج والتحليلات متعددة المتغيرات، سيستكشف المشاركون تطوير نماذج اتخاذ القرار التي تساعد على مقارنة البدائل وتقدير الآثار المحتملة للقرارات. كما ستغطي تحليل السيناريوهات الإدارية، وتحليل المخاطر الكمية، وبناء تصورات تدعم التوقع والتخطيط. وسيتم التعامل مع النتائج الإحصائية والنماذج التنبؤية في الإدارة بمنظور نقدي يميز بين الارتباط والتفسير والسببية. وسيكتسب المشاركون إطاراً متكاملاً لتحويل التحليل إلى حلول قرار مؤسسية واضحة وقابلة للدعم والتقييم.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الكفاءات القياسية في اتخاذ القرارات الإدارية وتطوير النماذج والتحليلات متعددة المتغيرات، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مديرو الإدارات والقيادات التنفيذية المسؤولة عن القرارات المؤسسية.
- المختصون في التخطيط والحوكمة وتقييم الأداء الإداري.
- محللو الأعمال والبيانات العاملون مع مؤشرات الأداء والبيانات التشغيلية.
- المسؤولون الماليون المهتمون بالنمذجة الكمية في الإدارة.
- فرق البحث والتطوير ودراسات السوق والمنافسة.
- موظفو تطوير الأعمال وصناعة التوقعات التجارية.
- المختصون في إدارة البيانات التحليلية ودعم القرار الإداري.
- أعضاء مجالس الإدارة واللجان التي تراجع البدائل والنتائج.
- المهنيون الراغبون في تطوير حلول القرار المؤسسي القائمة على البيانات والتقييم الكمي في بيئات الأعمال الحديثة.
- المختصون في تحليل المخاطر وتقييم البدائل الاستراتيجية.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الكفاءات القياسية في اتخاذ القرارات الإدارية وتطوير النماذج والتحليلات متعددة المتغيرات، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الأسس الحديثة لاتخاذ القرار الإداري القائم على البيانات.
- تمييز أنواع النماذج المستخدمة في تحليل القرارات الإدارية.
- تحديد المتغيرات المؤثرة وبناء هياكل تحليلية مترابطة.
- صياغة فرضيات قابلة للفحص ضمن سياق الأعمال.
- تقييم جودة البيانات قبل إدخالها في النماذج.
- تفسير نتائج التحليل الإحصائي الإداري بدقة وموضوعية.
- تطبيق مبادئ النمذجة الإدارية والتحليل على مشكلات واقعية.
- تحليل العلاقات بين المتغيرات المفردة والمتعددة.
- بناء نماذج اتخاذ القرار لدراسة البدائل والآثار.
- مقارنة النتائج الوصفية بالنتائج التنبؤية في الإدارة.
- تحليل السيناريوهات الإدارية عند تغير الفرضيات والمدخلات.
- تقدير مستويات عدم اليقين باستخدام تحليل المخاطر الكمية.
- تقييم مشكلات الارتباط الخطي والارتباط الذاتي في النماذج.
- اختبار ملائمة النموذج وتناسق مؤشرات مع القرار المستهدف.
- تفسير فترات الثقة وحدود التنبؤ بطريقة إدارية واضحة.
- تحويل نتائج النمذجة إلى مؤشرات أداء قابلة للمتابعة.
- دعم القرارات التشغيلية والاستراتيجية بأدلة كمية قابلة للتفسير.
- تطوير أنظمة دعم القرار بما يتوافق مع احتياجات المؤسسة.
- استخلاص رؤى من إدارة البيانات التحليلية لخدمة الأهداف المؤسسية.
- إعداد مخرجات مختصرة تساعد القيادات على المفاضلة بين البدائل.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الكفاءات القياسية في اتخاذ القرارات الإدارية وتطوير النماذج والتحليلات متعددة المتغيرات:

- تصميم نماذج تحليلية مرتبطة بأهداف القرار.
- اختيار المتغيرات الأكثر تأثيراً في المشكلة.
- تقييم جودة البيانات ومصادرها قبل التحليل.
- تفسير العلاقات متعددة المتغيرات بدقة.
- استخدام منطق النمذجة الكمية في الإدارة.
- تحليل الأداء الإداري بصورة منهجية.
- فحص الفرضيات والتحقق من اتساقها.
- تقييم جودة المخرجات الإحصائية والتنبؤية.
- تحليل المخاطر الكمية للبدايل الإدارية.
- بناء سيناريوهات تساعد على المقارنة.
- صياغة استنتاجات قابلة للتبرير.
- تحويل النتائج إلى رؤى تنفيذية واضحة.
- تطوير حلول القرار المؤسسي وفق البيانات.
- إدارة المتغيرات وقواعد البيانات التحليلية.
- دعم الحوار الإداري بالأدلة الكمية.
- اكتشاف مصادر التحيز وسوء التفسير.
- تقييم حدود النماذج ودرجة موثوقيتها.

دراسة سيناريوهات

في تدريب الكفاءات القياسية في اتخاذ القرارات الإدارية وتطوير النماذج والتحليلات متعددة المتغيرات، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- دراسة قرار تسعيري يتأثر بالطلب والتكلفة والمنافسة.
- تحليل مبيعات متعددة المناطق والعوامل المؤثرة في الأداء.
- مقارنة سيناريوهات استثمارية باستخدام متغيرات مالية واقتصادية.
- تقييم مخاطر قرار تشغيلي تحت ظروف طلب متغيرة.
- تحليل أثر الحملات التسويقية على الإيرادات عبر عدة متغيرات.
- فحص نموذج تنبؤي لدعم التخطيط السنوي وتخصيص الموارد.
- تفسير نتائج انحدار تكشف علاقات متباينة بين مؤشرات الأداء.
- مراجعة حالة تحتوي على تحيز إداري في تفسير النتائج.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: أسس اتخاذ القرار والنمذجة الإدارية

- مفهوم القرار الإداري القائم على البيانات وموقعه في الإدارة الحديثة وصناعة البدائل.
- مبادئ اتخاذ القرار الإداري المتقدم في البيئات المعقدة والمتغيرة وعالية عدم اليقين.
- تحديد مشكلة القرار وحدودها والنتيجة المطلوبة قبل بناء النموذج التحليلي المناسب.
- تصميم النموذج وتحديد الهدف والنتيجة المستهدفة والمتغيرات المرتبطة بصورة منطقية.
- صياغة الفرضيات وربطها بالمتغيرات المؤثرة والقياسات المناسبة للقرار الإداري.
- التمييز بين المدخلات الكمية والمدخلات النوعية في القرار الإداري المتكامل.
- بناء النماذج الإدارية لفهم السلوك والتكلفة والطلب والأداء المؤسسي بصورة قابلة للتفسير.
- استخدام النمذجة الكمية في الإدارة لتقدير العلاقات والاتجاهات المستقبلية المحتملة.
- تطبيقات النمذجة من المالية والتسويق إلى الإنتاج والموارد البشرية والخدمات.
- ربط النماذج بمؤشرات الأداء والنتائج التشغيلية ذات الصلة بالقرار المؤسسي.
- تحديد معايير الاختيار ومقاييس التأكيد عند تقييم النماذج الإدارية المستخدمة.

الوحدة الثانية: تطوير النماذج والتحليلات متعددة المتغيرات وبيانات البحث

- فهم العينات المقطعية وبنيتها واستخداماتها الإدارية والتجارية في المقارنات.
- تحليل السلاسل الزمنية ومراقبة الاتجاهات والتغيرات الدورية المؤثرة في القرار.
- استخدام البيانات الطولية لمتابعة الأداء عبر الفترات وإظهار التحولات الزمنية.
- تفسير التجمعات المقطعية المتقاطعة ومواطن اختلافها بين القطاعات والأسواق.
- التمييز بين تكاليف البيانات الأولية والبيانات الثانوية وملاءمتها للأهداف.
- تقييم موثوقية مصادر البيانات قبل استخدامها في التحليل الإداري واتخاذ القرار.
- تنظيف البيانات وتصنيف المتغيرات وتجهيز قواعد البيانات للتحليل المنظم.
- إدارة البيانات التحليلية وفق بنية تساعد على الاتساق والمقارنة وسهولة التتبع.
- تحليل البيانات متعددة المتغيرات وفهم العلاقات المشتركة والمتداخلة بين المؤشرات.
- التمييز بين النتائج الوصفية والنتائج التنبؤية في التقارير الإدارية الموجهة للقيادات.
- استخدام المتغيرات الوهمية والمؤشرات والبدايل عند الحاجة داخل النماذج.

الوحدة الثالثة: تصميم الفرضيات وتطوير نماذج اتخاذ القرار

- تحديد النتائج المستهدفة وتكوينات الإدخال المناسبة للنموذج الإداري وفق الغرض.
- مقارنة المتغيرات المنفردة بالنماذج العامة متعددة المتغيرات داخل مشكلات الأعمال.
- اختيار العلاقات والقياسات التي تخدم السؤال الإداري المحدد بصورة دقيقة.
- بناء النماذج التنبؤية في الإدارة وفق فرضيات قابلة للاختبار والتقييم.
- فحص افتراضات النموذج قبل تفسير النتائج أو اعتمادها إدارياً.
- فهم الفرق بين المؤشرات الثابتة والمتغيرات الديناميكية المتغيرة عبر الزمن.
- تحليل أثر تغير المدخلات على النتائج المتوقعة والبدائل المطروحة.
- استخدام النمذجة الإدارية والتحليل لتفسير التفاعلات بين المتغيرات المؤثرة.
- تطوير نماذج اتخاذ القرار لمقارنة البدائل والنتائج المحتملة بصورة منهجية.
- اختيار منطق النموذج قبل استخدام مخرجاته في التوصيات والقرارات النهائية.
- توثيق الافتراضات والحدود لتقليل مخاطر سوء التطبيق وتحسين قابلية المراجعة.

الوحدة الرابعة: النمذجة التطبيقية وتحليل المخاطر والسيناريوهات

- تصنيف مجالات القرار وربطها بتوافر البيانات المناسبة لكل حالة.
- التمييز بين القرارات الاقتصادية الجزئية والكلية وآثارها على النتائج المؤسسية.
- استخدام المؤشرات والمتغيرات المتأخرة في تفسير الأداء والاتجاهات المتغيرة.
- تشغيل جولات متعددة من التحليل لاختبار استقرار النتائج واتساقها.
- مقارنة النتائج بين النماذج البديلة قبل اتخاذ القرار النهائي.
- تنظيم قواعد البيانات للمتغيرات المستهدفة والمؤثرة بصورة متسقة وقابلة للمراجعة.
- تشخيص مشكلة الخطية المتعددة وتأثيرها على تفسير النموذج ودقة المعاملات.
- تطبيق النمذجة الإدارية والتحليل على الأسواق والمنافسة وتغيرات الطلب.
- إجراء تحليل السيناريوهات الإدارية عند تغير الفرضيات والمدخلات والقيود.
- استخدام التحليل الاستراتيجي متعدد المتغيرات وتحليل المخاطر الكمية لتقدير حساسية البدائل ومستويات عدم اليقين.
- بناء قراءات تدعم تطوير حلول القرار المؤسسي وتوضح آثار الاختيار.

الوحدة الخامسة: تقييم النتائج وتحويلها إلى دعم قرار إداري

- صياغة الاستدلالات بعناية دون الخلط بينها وبين الاستنتاجات النهائية.
- تفسير التباين ضمن حدود النموذج والبيانات المتاحة إدارياً وموضوعياً.
- تقييم فترات الثقة وحدود التنبؤ في النماذج الاقتصادية والتجارية وتقدير مستوى اليقين المناسب للقرار.
- مقارنة نتائج التحليل الإحصائي الإداري مع أهداف القرار ومؤشرات النجاح.
- مراجعة النتائج الفردية والجماعية ومناقشة منطقتها الإداري بصورة نقدية.
- اكتشاف تجاوزات التفسير عند التعامل مع المخرجات الإحصائية والنماذج.
- تحليل أثر التحيز الإداري الشخصي على قراءة النتائج وتقدير البدائل.
- تحويل المخرجات إلى مؤشرات تدعم التخطيط والمساءلة المؤسسية المستمرة وتوضح الأولويات ومتابعة الانحرافات.
- تقطير البيانات إلى معلومات تنفيذية قابلة للفهم والمتابعة من القيادات.
- دعم القرار الإداري من خلال التحليل المتقدم للأعمال ومؤشرات واضحة وسياق تحليلي متكامل يبين البدائل والتكاليف والنتائج المتوقعة.
- تطوير أنظمة دعم القرار لربط النماذج بالإجراءات والمتابعة المؤسسية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم الدورة إطاراً متكاملًا يربط البيانات والنماذج والتحليل بالقرارات الإدارية ذات الأثر المؤسسي. كما تعزز قدرة المشاركين على تقييم العلاقات متعددة المتغيرات وفهم حدود النماذج والتنبؤات الإدارية، وتساعد على تحويل المخرجات التحليلية إلى مؤشرات واضحة وسيناريوهات قابلة للمقارنة ودعم القرار المؤسسي. وتؤسس لممارسة أكثر اتساقاً في استخدام التحليل الكمي والنمذجة الإدارية لاتخاذ قرارات مدروسة وقابلة للتقييم.