MERCURY

إدارة أداء الأعمال في أطر التحكم ولوحات المعلومات

18 – 22 يناير 2027

برشلونة (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة أداء الأعمال في أطر التحكم ولوحات المعلومات

المرجع: 129816_120416 **التاريخ:** 18 – 22 يناير 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة

تقدم دورة إدارة أداء الأعمال في أطر التحكم ولوحات المعلومات، إطارًا متكاملاً لفهم إدارة أداء الأعمال وأطر التحكم ولوحات المعلومات بوصفها منظومة تربط الاستراتيجية بالتنفيذ والنتائج القابلة للقياس. كما تركز على بناء أنظمة قياس الأداء التي تساعد القيادات والمديرين على متابعة الأداء المؤسسي وفهم الانحرافات وتحديد الأولويات. وتوضح كيفية تحويل الرؤية والأهداف التنظيمية إلى مؤشرات أداء رئيسية واضحة ومرتبطة بالنتائج المستهدفة. وتتناول تصميم لوحات المعلومات المؤسسية التي تعرض البيانات بطريقة منظمة تدعم سرعة القراءة والمقارنة واتخاذ القرار.

تقدم هذه الدورة التدريبية في إدارة أداء الأعمال في أطر التحكم ولوحات المعلومات، أطر التحكم المؤسسي وآليات ربط المؤشرات المالية والتشغيلية والاستراتيجية ضمن رؤية موحدة. كما تركز على إدارة البيانات التشغيلية وتحليل الأداء المؤسسي لاكتشاف الفجوات ومصادر التباين وفرص التحسين. وتوضح دور ذكاء الأعمال والتحليل عبر لوحات التحكم في تعزيز إدارة الأداء الاستراتيجي ومراقبة الأداء المؤسسي بصورة مستمرة. وسيطبق المشاركون مبادئ تطوير أنظمة القياس وتحسين مؤشرات الأداء وربطها بإدارة النتائج المؤسسية وتحسين الأداء المؤسسي.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة أداء الأعمال في أطر التحكم ولوحات المعلومات، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء الأقسام الذين يقودون تحسين الأداء التشغيلي.
- مدراء التخطيط المسؤولون عن ترجمة الاستراتيجية إلى أهداف ومؤشرات.
- المدراء الوظيفيون وقادة الفرق لمتابعة الأداء اليومي بوضوح.
- المهنيون الماليون المشاركون في تحليل النتائج وقياس كفاءة الأعمال.
- أعضاء فرق التقارير الذين يعدون المعلومات للإدارة العليا وصناع القرار.
- مسؤولو الأداء المؤسسي المكلفون بتطوير أنظمة القياس ومراجعة المؤشرات.
- محللو البيانات الذين يدعمون إدارة البيانات التشغيلية وتحليل الاتجاهات.
- مسؤولو الجودة والتميز الذين يركزون على تحسين الأداء.
- المديرون التنفيذيون الراغبون في تعزيز التحكم المؤسسي المتقدم ومتابعة النتائج.
- كل مهني يسعى إلى تطوير قدراته في لوحات المعلومات وقياس الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة أداء الأعمال في أطر التحكم ولوحات المعلومات، سيكون المشاركون قادرين على:

- يفسر مبادئ إدارة الأداء المؤسسي وعلاقتها بالتخطيط والتنفيذ الاستراتيجي.
- يحدد عناصر أطر التحكم المؤسسي ودورها في توجيه الأداء ومتابعة النتائج.
- يربط الرؤية والأهداف الاستراتيجية بمؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة.
- يميز بين المؤشرات المالية والتشغيلية والاستراتيجية ومجالات استخدامها.
- يصمم أنظمة قياس الأداء وفق أهداف واضحة ومصادر بيانات موثوقة.
- يحلل الأداء المؤسسي لاكتشاف الفجوات ومصادر الانحراف والأسباب المؤثرة.
- يطبق أساليب تحسين مؤشرات الأداء بما يدعم القرارات الإدارية.
- يفسر بيانات الأداء باستخدام أدوات التحليل والمقارنة وتتبع الاتجاهات.
- يحدد متطلبات إدارة البيانات التشغيلية لضمان دقة المعلومات واتساقها.
- يقارن بين مستويات لوحات المعلومات الاستراتيجية والتشغيلية والتكتيكية.
- يصمم لوحات المعلومات المؤسسية وفق مبادئ الوضوح والتركيز وسهولة التفسير.
- يستخدم التحليل عبر لوحات التحكم لعرض الاتجاهات والاستثناءات والأولويات.
- يربط الموازنة والتنبؤ ومؤشرات الأداء بإدارة النتائج المؤسسية.
- يدمج إدارة المخاطر في متابعة الأداء وتقييم السيناريوهات المحتملة.
- يطبق مبادئ تحليل الحساسية لدعم قرارات الأداء تحت ظروف متغيرة.
- يحدد جودة المؤشرات من حيث الملاءمة والقابلية للقياس والتوقيت.
- يقترح إجراءات عملية لتحسين الأداء المؤسسي بناءً على الأدلة والبيانات.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة أداء الأعمال في أطر التحكم ولوحات المعلومات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم العلاقة بين الاستراتيجية والأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- تحليل فجوات الأداء وتحديد مصادر الانحراف المؤسسي.
- بناء أطر تحكم مرتبطة بالمسؤوليات والنتائج.
- تطوير أنظمة القياس وفق متطلبات العمل.
- إدارة البيانات التشغيلية والتحقق من جودتها.
- قراءة لوحات المعلومات المؤسسية وتفسير نتائجها.
- تصميم لوحات المعلومات وفق أولويات الإدارة.
- استخدام المقارنات والاتجاهات لتقييم الأداء.
- ربط المؤشرات بالخطط والموازنات والتوقعات.
- تطبيق مبادئ إدارة الأداء الاستراتيجي.
- دعم مراقبة الأداء المؤسسي بالتقارير الدورية.
- تقييم فعالية المؤشرات الحالية واقتراح تحسينات.
- استخدام السيناريوهات لتقدير آثار التغيرات.
- دمج المخاطر ضمن قرارات الأداء.
- تعزيز قياس كفاءة الأعمال من خلال بيانات موثوقة.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة أداء الأعمال في أطر التحكم ولوحات المعلومات، سيطوّر المشاركين قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- دراسة مؤسسة تواجه فجوة بين أهدافها الاستراتيجية ونتائجها التشغيلية، وتحليل أسبابها.
- تحليل لوحة معلومات تعرض تراجع المبيعات وارتفاع التكلفة، وتحديد المؤشرات الأكثر تأثيرًا.
- تقييم حالة تتعارض فيها مؤشرات الإدارات، ثم اقتراح إطار موحد لقياس النتائج.
- فحص بيانات تشغيلية غير متسقة، وتحديد ضوابط الجودة اللازمة قبل إعداد التقارير.
- مقارنة سيناريوهين للتنبؤ بالأداء، وتحديد أثر كل منهما على القرارات الإدارية.
- مراجعة لوحة تحكم مزدحمة، وتحديد عناصر التصميم التي تعيق سرعة الفهم.
- تحليل حالة مقاومة لتطبيق نظام أداء جديد، وتحديد أساليب إدارة التغيير المناسبة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: تحديد وقياس النجاح التنظيمي

- تحديد الرؤية والقيم والأهداف وربطها بالأولويات التنفيذية.
- تحليل مصالح أصحاب المصلحة وتحديد الأولويات المؤسسية.
- تطبيق التحليل الاستراتيجي لفهم البيئة والعوامل المؤثرة.
- ربط المنظورات المالية والتشغيلية بأهداف الاستراتيجية.
- بناء خرائط استراتيجية تربط الأهداف بالمؤشرات والنتائج.
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة لكل هدف.
- تحديد المستهدفات وخطوط الأساس وحدود الانحراف.
- قياس قيمة المساهم وربطها بالمحركات التشغيلية.
- توزيع مسؤوليات المؤشرات وتحديد مالكي النتائج.
- مراجعة المؤشرات دوريًا لدعم إدارة الأداء الاستراتيجي.

الوحدة الثانية: أطر إدارة أداء الأعمال

- فهم مراحل إدارة أداء الأعمال وأهدافها الأساسية.
- تحديد أطر التحكم المؤسسي للمستويات الإدارية المختلفة.
- تصميم لوحات استراتيجية لمتابعة النتائج الرئيسية.
- استخدام اللوحات التشغيلية لمراقبة الأداء والاستثناءات.
- تطبيق بطاقة الأداء المتوازن وربطها بالمبادرات.
- ربط أنظمة تخطيط الموارد بمصادر بيانات الأداء.
- توظيف الموازنة والتنبؤ في متابعة الانحرافات.
- تطبيق الإدارة التكيفية عند تغير الأولويات.
- معالجة مقاومة تنفيذ أنظمة إدارة الأداء.
- بناء دورة مراجعة تربط البيانات بالإجراءات التصحيحية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: أدوات تحليل البيانات والتنبؤ الفعال

- تحديد مصادر بيانات الأعمال المناسبة للتحليل.
- تنظيم إدارة البيانات التشغيلية والتحقق من جودتها.
- استخدام Excel لاستخراج بيانات الأداء ومعالجتها.
- تطبيق الجداول المحورية لمقارنة النتائج والفترات.
- تحليل الاتجاهات والتباينات واكتشاف الأنماط.
- استخدام أدوات التنبؤ لدعم التخطيط والقرارات.
- دمج إدارة المخاطر في تحليل الأداء.
- تطبيق تحليل الحساسية وسيناريوهات ماذا لو.
- التحقق من دقة البيانات واكتمالها وتوقيتها.
- تحويل التحليل إلى إجراءات تدعم تحسين الأداء المؤسسي.

الوحدة الرابعة: تصميم وتطوير لوحات تحكم Excel

- تحديد الغرض الإداري من لوحة المعلومات.
- تنظيم لوحات المعلومات المؤسسية وفق احتياجات المستخدمين.
- اختيار المؤشرات الأكثر أهمية لصنع القرار.
- تصميم هيكل واضح لعرض النتائج والفجوات.
- استخدام الرسوم البيانية لعرض الاتجاهات والمقارنات.
- تطبيق الرسوم المحورية لتحليل البيانات.
- استخدام التنسيق الشرطي لإبراز الاستثناءات.
- تطبيق إشارات المرور لتوضيح مستويات الأداء.
- تنظيم العناوين والتسميات لتسهيل القراءة.
- ربط تصميم اللوحات بمسارات القرار والمتابعة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: التنفيذ والتكامل الفعال للوحة المعلومات

- تحديد عوامل نجاح تنفيذ لوحات التحكم.
- اختيار منهج التطبيق وفق الاحتياجات والموارد.
- ربط اللوحات بمصادر البيانات والأنظمة المؤسسية.
- وضع قواعد لحوكمة المؤشرات والبيانات.
- تحديد مسؤولي المراجعة وتحديث مصادر المعلومات.
- تطوير إجراءات لمراقبة الأداء ومعالجة الانحرافات.
- استخدام التحليل عبر لوحات التحكم لدعم القرارات.
- قياس كفاءة الأعمال ومتابعة الإنتاجية والقيمة.
- تحسين مؤشرات الأداء وفق التغيرات المؤسسية.
- دمج التقارير الاستراتيجية والتشغيلية والتكتيكية.
- تقييم فعالية اللوحات وفق الدقة والوضوح وسرعة الاستخدام.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تسهم الدورة في بناء منظومة متكاملة تربط الاستراتيجية بالقياس والتحليل ولوحات المعلومات وصنع القرار. وتساعد ممارسات إدارة الأداء المنضبطة على رفع جودة البيانات وتحسين وضوح النتائج وتسريع الاستجابة للانحرافات. ويعزز التكامل بين أطر التحكم وأنظمة القياس ولوحات المعلومات قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها بكفاءة واستدامة. وتدعم المراجعة الدورية للمؤشرات والنتائج استمرار التحسين المؤسسي ومواءمة الأداء مع الأولويات المتغيرة.