



## الإدارة الإستراتيجية للمطارات

18 – 22 أبريل 2027

عمان (الأردن)



## الإدارة الإستراتيجية للمطارات

المرجع: 128950\_120333 التاريخ: 18 - 22 أبريل 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: Euro 4200

### المقدمة

تعد دورة الإدارة الإستراتيجية للمطارات، من الركائز الحيوية لضمان استدامة قطاع الطيران وتعزيز القدرة التنافسية للمطارات في بيئة تشغيلية سريعة التغير. كما تهدف إلى تمكين المشاركين من فهم الأسس المتقدمة في إدارة المطارات الحديثة وربطها بمتطلبات التشغيل الآمن والفعال. وتركز على تطوير مهارات التخطيط الاستراتيجي للمطارات بما يدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات وتحقيق الأداء المتميز. وتتناول أفضل الممارسات في تشغيل المطارات بكفاءة وتحسين تكامل العمليات التشغيلية والخدمية.

تسلط هذه الدورة التدريبية في الإدارة الإستراتيجية للمطارات، الضوء على دور الحوكمة في المطارات في تعزيز الشفافية وإدارة المخاطر المؤسسية. كما تغطي مفاهيم تطوير المطارات وتخطيط البنية التحتية بما يواكب النمو في حركة النقل الجوي. إضافة إلى ذلك، تستعرض أدوات إدارة عمليات المطارات ونظم المتابعة والتقييم الحديثة. وتوفر إطاراً عملياً يساعد القيادات على تحقيق تحسين كفاءة المطارات ورفع جاهزية المرافق الجوية لمتطلبات المستقبل.

### الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الإدارة الإستراتيجية للمطارات، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء المطارات في القطاعين العام والخاص.
- مدراء العمليات العاملون في إدارة المطارات الدولية.
- رؤساء الأقسام التشغيلية والفنية بالمطارات.
- مسؤولو إدارة المرافق الجوية والخدمات المساندة.
- مشرفو إدارة الخدمات الأرضية وشركات المناولة.
- العاملون في هيئات الطيران المدني.
- المختصون في إدارة النقل الجوي والتخطيط التشغيلي.
- القيادات المرشحة لتولي مهام قيادة المطارات.
- الاستشاريون في الإدارة المتقدمة للمطارات.
- كل من يسعى إلى تطوير معرفته المهنية في هذا المجال.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الإدارة الإستراتيجية للمطارات، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الأسس الحديثة في الإدارة الإستراتيجية للمطارات وتطبيقها عملياً.
- تحليل بيئة العمل ودعم قرارات تخطيط البنية التحتية للمطارات.
- تصميم خطط فعالة في استراتيجيات تشغيل المطارات وفق أفضل الممارسات.
- تطوير مؤشرات إدارة الأداء في المطارات وربطها بالأهداف المؤسسية.
- تطبيق منهجيات تشغيل المطارات بكفاءة وتقليل الهدر التشغيلي.
- موازنة الموارد البشرية والتقنية مع متطلبات إدارة عمليات المطارات.
- تعزيز التكامل بين إدارة الخدمات الأرضية والعمليات الجوية.
- دعم مبادرات تطوير المطارات وفق معايير الاستدامة والجودة.
- تقييم المخاطر التشغيلية في بيئة إدارة النقل الجوي.
- توظيف نظم إدارة المطارات في تحسين اتخاذ القرار.
- بناء نماذج حوكمة فعالة تعزز الشفافية المؤسسية.
- إعداد خطط تسويقية تدعم القدرة التنافسية للمطار.
- إدارة علاقات المستثمرين والتوسع المستقبلي بكفاءة.
- تطبيق أدوات التحسين المستمر لرفع جودة الخدمات الجوية.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الإدارة الإستراتيجية للمطارات:

- إتقان تطبيقات الإدارة المتقدمة للمطارات.
- مهارات إدارة الأداء في المطارات وقياس المؤشرات.
- القدرة على تصميم هياكل تنظيمية فعالة.
- كفاءة تحليل المخاطر في إدارة النقل الجوي.
- مهارات التخطيط المالي للمشروعات الجوية.
- التمكن من تشغيل نظم إدارة المطارات الحديثة.
- تطوير استراتيجيات تسعير خدمات المطار.
- تعزيز التكامل بين العمليات والخدمات الأرضية.
- فهم متقدم لمتطلبات الحوكمة في المطارات.
- القدرة على قيادة فرق العمل التشغيلية.
- مهارات تحسين جودة الخدمات والمسافرين.
- دعم مبادرات الابتكار في إدارة المطارات الحديثة.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب الإدارة الإستراتيجية للمطارات، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل سيناريو ازدحام تشغيلي في مطار دولي ووضع حلول فورية.
- تقييم خطة تشغيل المطارات بكفاءة خلال مواسم الذروة.
- دراسة حالة فشل في إدارة الخدمات الأرضية ومعالجة أسبابه.
- مراجعة نموذج الحوكمة في المطارات وتحسين الامتثال.
- محاكاة قرار توسعة ضمن تخطيط البنية التحتية للمطارات.
- تحليل مؤشرات إدارة الأداء في المطارات واتخاذ إجراءات تصحيحية.
- دراسة تحديات التحول الرقمي في نظم إدارة المطارات.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى: إدارة الجودة وقياس الأداء في المطارات

- مفهوم الجودة الشاملة في إدارة المطارات الحديثة.
- أهمية إدارة الأداء في المطارات لتحقيق التميز المؤسسي.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية لعمليات المطار.
- تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في البيئة الجوية.
- ربط مؤشرات الأداء بأهداف الإدارة الإستراتيجية للمطارات.
- تحليل فجوات الأداء في تشغيل المطارات بكفاءة.
- بناء لوحات متابعة تشغيلية متقدمة.
- دور التدقيق الداخلي في تحسين كفاءة المطارات.
- آليات التحسين المستمر في إدارة المرافق الجوية.
- نماذج قياس رضا المسافرين وشركات الطيران.
- إدارة الجودة في إدارة الخدمات الأرضية.
- استخدام البيانات الضخمة في تقييم الأداء.

## الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي والمالي للمطارات

- منهجيات التخطيط الاستراتيجي للمطارات الحديثة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمطار.
- إعداد الخطط طويلة المدى في تطوير المطارات.
- التخطيط المالي ودعم الاستدامة التشغيلية.
- إدارة الاستثمارات في إدارة المطارات الدولية.
- نماذج الشراكة والخصخصة في قطاع المطارات.
- الاستعانة بمصادر خارجية في إدارة عمليات المطارات.
- تقييم الجدوى الاقتصادية لمشروعات التوسعة.
- ربط الميزانيات بأهداف تحسين كفاءة المطارات.
- إدارة علاقات المستثمرين بفعالية.
- التخطيط لإيرادات الأنشطة غير الجوية.
- حوكمة القرارات المالية في المطارات.

## الوحدة الثالثة: استخدام التكنولوجيا في صناعة النقل الجوي

- التحول الرقمي في نظم إدارة المطارات.
- دور الذكاء الاصطناعي في تشغيل المطارات بكفاءة.
- إدارة المخاطر السيبرانية في المرافق الجوية.
- أنظمة تتبع الرحلات وتحسين تدفق المسافرين.
- توظيف البيانات في إدارة النقل الجوي.
- إدارة التغيير في بيئة المطارات الرقمية.
- أنظمة إدارة الموارد المؤسسية للمطارات.
- التكامل بين الأنظمة التشغيلية والخدمات الأرضية.
- إدارة المواهب في بيئة الإدارة المتقدمة للمطارات.
- استخدام إنترنت الأشياء في إدارة المرافق الجوية.
- أتمتة إجراءات المسافرين وتحسين التجربة.
- مؤشرات نضج التحول الرقمي في المطارات.

## الوحدة الرابعة: مبادئ التسويق وإدارة الإيرادات بالمطار

- أساسيات التسويق في إدارة المطارات الحديثة.
- تحليل الأسواق في إدارة المطارات الدولية.
- استراتيجية العلاقات بين الأعمال B2B في قطاع الطيران.
- استراتيجيات العلاقات مع المسافرين B2C.
- تطوير العلامة التجارية للمطار.
- نماذج استراتيجيات تشغيل المطارات التجارية.
- إدارة تجربة المسافر الشاملة.
- تصميم استراتيجيات التسعير للخدمات الجوية.
- تعظيم الإيرادات غير الجوية.
- إدارة الشراكات مع شركات الطيران.
- استخدام التحليلات التسويقية المتقدمة.
- قياس العائد على مبادرات التسويق بالمطار.

## الوحدة الخامسة: المطارات ضمن منظومة النقل الجوي

- دور المطارات في منظومة إدارة النقل الجوي.
- مفاهيم التمرکز وشبكات الربط الجوي.
- خصائص بيئة عمل المطار الحديثة.
- اقتصاديات التشغيل في إدارة عمليات المطارات.
- تخطيط الطاقة الاستيعابية للمطارات.
- التكامل بين إدارة الخدمات الأرضية والعمليات الجوية.
- متطلبات السلامة في إدارة المرافق الجوية.
- نماذج قيادة المطارات في البيئات المعقدة.
- تأثير التشريعات على الحوكمة في المطارات.
- إدارة الاستدامة البيئية للمطارات.
- مؤشرات التنافسية في الإدارة الإستراتيجية للمطارات.
- التوجهات المستقبلية في تطوير المطارات.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تعزز هذه الدورة الفهم المتكامل لممارسات الإدارة الإستراتيجية للمطارات وفق منهج حديث قائم على الأداء والحوكمة. كما تمكن المشاركين من تطبيق أدوات عملية تدعم تشغيل المطارات بكفاءة وتحقيق الاستدامة التشغيلية. يوصى بالاستمرار في تطوير القدرات الرقمية وتبني نظم إدارة المطارات المتقدمة. إن الاستثمار في الكفاءات القيادية والتخطيط طويل المدى يمثل حجر الأساس لنجاح إدارة المطارات الحديثة.