MERCURY

إدارة السلامة في قطاع الطيران

23 – 27 مايو 2027

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

إدارة السلامة في قطاع الطيران

المرجع: 128935_120332 **التاريخ:** 23 – 27 مايو 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** Euro 5500

المقدمة

تُعد دورة إدارة السلامة في قطاع الطيران، برنامجًا متخصصًا يهدف إلى تمكين المشاركين من فهم وتطبيق أفضل ممارسات سلامة الطيران في البيئات التشغيلية المختلفة. كما تركز على بناء إطار متكامل لإدارة المخاطر وتعزيز ثقافة السلامة في الطيران وفق أحدث المعايير الدولية. وتوضح كيفية تصميم وتطبيق أنظمة السلامة الجوية بما يحقق أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية والاستدامة. وتستعرض منهجيات تحليل مخاطر الطيران وأساليب الوقاية الاستباقية للحد من الحوادث.

تغطي هذه الدورة التدريبية في إدارة السلامة في قطاع الطيران، متطلبات الامتثال في قطاع الطيران والربط بين السلامة التشغيلية والأداء المؤسسي. كما تهدف إلى دعم المؤسسات في تطبيق نظام إدارة السلامة SMS بصورة عملية ومنهجية. وتسلط الضوء على التكامل بين أمن وسلامة الطيران وإدارة العمليات اليومية. وسيكون المشاركون قادرين على قيادة مبادرات إدارة السلامة الجوية المتقدمة بكفاءة عالية في شركات الطيران والمطارات ومزودي خدمات الملاحة الجوية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة السلامة في قطاع الطيران، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- العاملون في إدارات سلامة الطيران.
- موظفو أمن وسلامة الركاب.
- مشرفو العمليات الجوية.
- مسؤولو السلامة في المطارات.
- مشغلو الطائرات وشركات الطيران.
- مقدمو خدمات الملاحة الجوية.
- العاملون في السلامة المهنية في الطيران.
- مدراء الامتثال في قطاع الطيران.
- المختصون في إدارة المخاطر في الطيران.
- كل مهني يسعى إلى تطوير مهاراته في أنظمة السلامة الجوية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة السلامة في قطاع الطيران، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على المفاهيم الحديثة في إدارة السلامة في قطاع الطيران.
- فهم متطلبات تطبيق نظام إدارة السلامة SMS بفعالية.
- تحليل مكونات أنظمة السلامة الجوية في المؤسسات الجوية.
- تطبيق منهجيات متقدمة في إدارة المخاطر في الطيران.
- تطوير القدرة على تقييم مخاطر الطيران بطريقة منهجية.
- تعزيز مهارات التخطيط للسلامة التشغيلية للطيران.
- فهم العلاقة بين الامتثال في قطاع الطيران والأداء التشغيلي.
- اكتساب القدرة على تنفيذ إجراءات السلامة الجوية القياسية.
- التعرف على أفضل ممارسات إدارة الحوادث الجوية.
- تحسين القدرة على تحليل أسباب الحوادث الجوية والوقاية منها.
- دعم بناء ثقافة السلامة في الطيران داخل المؤسسات.
- تطبيق أدوات فعالة في تدريب سلامة الطيران.
- فهم دور العوامل البشرية في تعزيز السلامة المهنية في الطيران.
- تطوير خطط استجابة فعالة للطوارئ الجوية.
- رفع كفاءة العمل في بيئات السلامة في المطارات.
- تمكين المشاركين من اتخاذ قرارات مبنية على تحليل المخاطر.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة السلامة في قطاع الطيران:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- إتقان أساسيات إدارة السلامة الجوية المتقدمة.
- القدرة على تطبيق نظام إدارة السلامة SMS عمليًا.
- مهارة تنفيذ عمليات تقييم مخاطر الطيران.
- الكفاءة في تحليل مخاطر الطيران التشغيلية.
- القدرة على تطوير إجراءات السلامة الجوية.
- مهارة إدارة الحوادث الجوية باحترافية.
- تعزيز الوعي بثقافة السلامة في الطيران.
- القدرة على دعم الامتثال في قطاع الطيران.
- الكفاءة في إدارة المخاطر في الطيران.
- فهم متقدم لمتطلبات السلامة في المطارات.
- مهارة تحسين السلامة التشغيلية للطيران.
- القدرة على تطبيق مبادئ السلامة المهنية في الطيران.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة السلامة في قطاع الطيران، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل حادث تشغيلي في بيئة المطار.
- تقييم مخاطر عملية تزويد الطائرات بالوقود.
- دراسة حالة لتطبيق نظام إدارة السلامة SMS.
- معالجة موقف طارئ متعلق بسلامة الركاب.
- تحليل فجوات الامتثال في قطاع الطيران.
- مراجعة واقعة مرتبطة بالسلامة التشغيلية للطيران.
- تطبيق منهجية تحليل مخاطر الطيران على سيناريو واقعي.
- تطوير إجراءات تصحيحية لتحسين أمن وسلامة الطيران.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: العناصر الرئيسية من إدارة المخاطر في الطيران

- تعريف المخاطر في بيئة الطيران الحديثة.
- التمييز بين الخطر والتهديد في سلامة الطيران.
- أنواع المخاطر التشغيلية في قطاع الطيران.
- مصادر المخاطر في المطارات وشركات الطيران.
- دور إدارة السلامة في قطاع الطيران في تقليل المخاطر.
- مبادئ تحليل مخاطر الطيران الاستباقي.
- مستويات المخاطر وفق معايير سلامة الطيران الدولية.
- أدوات تحديد المخاطر في أنظمة السلامة الجوية.
- مصفوفة تقييم مخاطر الطيران وتطبيقاتها العملية.
- منهجية ترتيب أولويات المخاطر التشغيلية.
- أنواع الضوابط الوقائية والتصحيحية.
- فعالية الضوابط في دعم السلامة التشغيلية للطيران.
- خطوات عملية إدارة المخاطر في الطيران.
- مكونات برنامج إدارة المخاطر المؤسسي.
- دور البيانات في تحسين إدارة المخاطر في الطيران.
- نموذج المخاطر حسب الطلب في العمليات الجوية.
- معايير تصنيف المخاطر وفق أفضل الممارسات.
- مؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة المخاطر.
- الربط بين المخاطر وثقافة السلامة في الطيران.
- التحديات الشائعة في تطبيق تقييم المخاطر.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: الحاجة إلى إدارة المخاطر في قطاع الطيران

- أهمية إدارة المخاطر في الطيران الحديث.
- العلاقة بين المخاطر والحوادث الجوية.
- معايير النجاح والفشل في برامج السلامة الجوية.
- المتطلبات العالمية لتطبيق نظام إدارة السلامة SMS.
- دور الهيئات التنظيمية في معايير سلامة الطيران.
- مقارنة مكونات أنظمة السلامة الجوية المختلفة.
- تأثير ضعف الامتثال في قطاع الطيران.
- أهمية السلامة المهنية في الطيران للموظفين.
- دمج إدارة المخاطر في الاستراتيجية التشغيلية.
- المتطلبات الحرجة لتكامل إدارة المخاطر.
- دور القيادة في تعزيز ثقافة السلامة في الطيران.
- أثر التدريب المستمر على سلامة الطيران.
- العلاقة بين أمن وسلامة الطيران وإدارة المخاطر.
- مؤشرات قياس فعالية برامج السلامة.
- التحديات التنظيمية في تطبيق SMS.
- أفضل الممارسات العالمية في السلامة في المطارات.
- دور التدقيق الداخلي في تحسين السلامة الجوية.
- بناء بيئة عمل داعمة للسلامة التشغيلية للطيران.
- إدارة التغيير وتأثيره على المخاطر الجوية.
- استراتيجيات التحسين المستمر في السلامة الجوية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: إدارة عمليات إدارة المخاطر الجوية

- منهجيات تحديد المخاطر في العمليات الجوية.
- تقنيات جمع البيانات لتحليل مخاطر الطيران.
- تطوير سجلات المخاطر في قطاع الطيران.
- إعداد خطط عمل لمعالجة المخاطر.
- أولويات المعالجة في إدارة المخاطر في الطيران.
- متابعة فعالية الضوابط التصحيحية.
- استخدام مؤشرات الأداء في مراقبة السلامة.
- دراسات حالة تطبيقية من واقع سلامة الطيران.
- مصطلحات بيئة المطار الأساسية.
- دور التواصل الفعال في إدارة السلامة.
- مقدمة شاملة حول نظام إدارة السلامة SMS.
- مكونات SMS الأربعة وتطبيقاتها.
- مسؤوليات الإدارة العليا في السلامة الجوية.
- إدارة الوثائق ضمن أنظمة السلامة الجوية.
- التكامل بين SMS والعمليات التشغيلية.
- تقييم نضج نظام إدارة السلامة.
- أدوات التحسين المستمر في SMS.
- التحديات العملية في تطبيق النظام.
- دور التدريب في دعم تدريب سلامة الطيران.
- قياس العائد من الاستثمار في السلامة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: العوامل البشرية في العمليات الجوية

- مفهوم العوامل البشرية في سلامة الطيران.
- تأثير الخطأ البشري على الحوادث الجوية.
- إدارة الإجهاد والإرهاق في بيئة الطيران.
- الوعي الظرفي وأهميته التشغيلية.
- إجراءات السلامة الجوية في منزلقات الطائرات.
- ممارسات نقل الطائرات الآمن.
- ضوابط تزويد الطائرات بالوقود.
- إجراءات إيقاف الحمل والتحقق من الوصول.
- معدات الحماية الشخصية للعاملين.
- السلامة المهنية في الطيران داخل ساحات المطار.
- المخاطر المحتملة في ساحة المطار.
- إدارة التواصل بين فرق العمل الجوية.
- دور التدريب السلوكي في تقليل الأخطاء.
- تعزيز ثقافة السلامة في الطيران بين الموظفين.
- إدارة العمل تحت الضغط في العمليات الجوية.
- أخطاء الصيانة وتأثيرها على السلامة التشغيلية للطيران.
- برامج التوعية بأمن وسلامة الطيران.
- دور القيادة الميدانية في تحسين السلامة.
- تطبيق مبادئ العوامل البشرية في SMS.
- مؤشرات قياس الأداء البشري في السلامة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: تقييم المخاطر وإدارة الحوادث الجوية

- منهجيات تقييم مخاطر الطيران المتقدمة.
- تصنيف المواد الخطرة والبضائع الخطرة.
- ضوابط نقل المواد الخطرة جواً.
- مقدمة في مراجعات السلامة الجوية.
- خطوات التدقيق على أنظمة السلامة الجوية.
- أنظمة الإبلاغ عن الحوادث الجوية.
- متطلبات التحقيق في الحوادث الجوية.
- تحليل السبب الجذري للحوادث.
- أدوات الوقاية من تكرار الحوادث.
- إدارة الحوادث الجوية وفق المعايير الدولية.
- دور البيانات الضخمة في تحليل الحوادث.
- إعداد تقارير السلامة المهنية في الطيران.
- خطط الاستجابة للطوارئ في المطارات.
- التنسيق بين الجهات أثناء الأزمات الجوية.
- مؤشرات قياس فعالية إجراءات السلامة الجوية.
- التحسين المستمر بعد الحوادث.
- دور التعلم المؤسسي في تعزيز السلامة.
- إدارة السمعة بعد الحوادث الجوية.
- تطبيق أفضل ممارسات السلامة في المطارات.
- بناء نظام استجابة متكامل للطوارئ الجوية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تؤكد هذه الدورة أهمية التطبيق المنهجي لمبادئ إدارة السلامة في قطاع الطيران لضمان عمليات جوية آمنة ومستدامة. كما تبرز ضرورة التكامل بين نظام إدارة السلامة SMS وثقافة السلامة المؤسسية. ويوصى بالاستثمار المستمر في تدريب سلامة الطيران وتعزيز قدرات تقييم المخاطر. إن الالتزام بمعايير سلامة الطيران يمثل حجر الأساس لتحقيق التميز التشغيلي وتقليل الحوادث.