MERCURY

ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات

15 – 19 فبراير 2027

برشلونة (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات

المرجع: 128880_120328 **التاريخ:** 15 – 19 فبراير 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة

تم تصميم هذه الدورة التدريبية في ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات، لتأهيل القيادات الصحية وتمكينهم من مواكبة التحديات المتسارعة في بيئة الرعاية الصحية الحديثة. كما تركز على بناء فهم متكامل لممارسات القيادة في المستشفيات وأساليب الإدارة الحديثة للمستشفيات بما يعزز جودة الأداء المؤسسي. وتوضح للمشاركين كيفية تطبيق الإدارة القيادية للمستشفيات بأسلوب منهجي يدعم اتخاذ القرار الفعال وتحسين نتائج المرضى.

تتناول دورة ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات، مفاهيم القيادة الاستراتيجية في المستشفيات وسبل توظيفها في إدارة الفرق الطبية متعددة التخصصات. تستكشف دور القيادة التحويلية في المستشفيات في دعم الابتكار ورفع كفاءة التشغيل. تركز على تنمية مهارات القيادة الصحية التي يحتاجها المديرون في البيئات المعقدة. تقدم أدوات عملية لتعزيز إدارة التغيير في المستشفيات وتحقيق التميز المؤسسي المستدام. سيمتلك المشاركون رؤية لتطبيق القيادة الفعالة في الرعاية الصحية ضمن سياقات عملهم المختلفة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القيادات التنفيذية في المستشفيات الحكومية والخاصة.
- مدراء الإدارات الصحية في المستشفيات.
- رؤساء الأقسام الطبية والتمريضية.
- العاملون في مجال الإدارة الصحية.
- مسؤولو الجودة وسلامة المرضى.
- مشرفو إدارة الفرق الطبية.
- مدراء الموارد البشرية في القطاع الصحي.
- الكوادر المرشحة لتولي مناصب قيادية صحية.
- العاملون في التخطيط والتطوير الصحي.
- كل مهتم بـ تطوير القيادات الصحية في المؤسسات الطبية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح مفاهيم القيادة الإدارية في القطاع الصحي وتطبيقاتها العملية.
- تحليل أدوار المديرين ضمن بيئة الإدارة الحديثة للمستشفيات.
- التمييز بدقة بين مهام القيادة ومهام الإدارة في المؤسسات الصحية.
- تطبيق مبادئ القيادة التشغيلية في المستشفيات لتحسين الأداء اليومي.
- توظيف أساليب إدارة الفرق الطبية لرفع مستوى التنسيق السريري.
- استخدام أدوات إدارة التغيير في المستشفيات عند تنفيذ المبادرات الجديدة.
- تعزيز مهارات المديرين في المستشفيات في التخطيط والتنظيم والرقابة.
- بناء بيئة عمل محفزة تدعم تنمية القيادات الطبية.
- تطبيق نماذج القيادة التحويلية في المستشفيات لدعم الابتكار المؤسسي.
- تطوير خطط عملية في مجال تطوير مهارات القيادة الصحية.
- تحسين القدرة على حل المشكلات الإدارية المعقدة في المستشفيات.
- تعزيز مهارات الاتصال القيادي مع الكوادر الطبية متعددة التخصصات.
- رفع جاهزية المشاركين لتطبيق القيادة المتقدمة في القطاع الصحي.
- دعم اتخاذ القرار المبني على البيانات والمؤشرات الصحية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات:

- فهم متقدم لمفاهيم الإدارة والقيادة الصحية.
- إتقان أساسيات القيادة الفعالة في الرعاية الصحية.
- القدرة على تطبيق نماذج الإدارة القيادية للمستشفيات.
- مهارات عالية في التواصل القيادي مع الفرق الطبية.
- كفاءة في تحليل المشكلات التنظيمية المعقدة.
- قدرة عملية على إدارة فرق العمل متعددة التخصصات.
- مهارات تطبيق القيادة الاستراتيجية في المستشفيات.
- كفاءة في تحفيز الكوادر الصحية وتحسين الأداء.
- قدرة على دعم مبادرات تطوير القيادات الصحية.
- مهارة في تخطيط وتنفيذ التغيير المؤسسي الصحي.
- جاهزية لتطبيق أفضل ممارسات تدريب القيادة في المستشفيات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات

في تدريب ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل موقف ضعف التنسيق بين الأقسام الطبية.
- دراسة حالة تطبيق القيادة التشغيلية في المستشفيات أثناء الأزمات.
- معالجة تحديات مقاومة التغيير داخل المنشآت الصحية.
- تقييم أداء فريق طبي متعدد الثقافات.
- تصميم تدخل قيادي لتحسين تجربة المرضى.
- تطبيق نموذج القيادة الفعالة في الرعاية الصحية في بيئة واقعية.
- تحليل قرار إداري مؤثر على جودة الخدمات الصحية.
- وضع خطة سريعة لتعزيز إدارة الفرق الطبية.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مفهوم الإدارة في المستشفيات

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم الأسس الحديثة للإدارة الصحية:
  - تعريف المنظمة الصحية وخصائصها التشغيلية.
  - تعريف الإدارة ضمن سياق المستشفيات الحديثة.
  - دور الإدارة الحديثة للمستشفيات في تحسين الجودة.
  - تعريف المدير المحترف في القطاع الصحي.
  - مسؤوليات المدير ضمن منظومة الرعاية الصحية.
  - العلاقة بين القيادة في المستشفيات والإدارة اليومية.
  - أخلاقيات العمل في البيئات الطبية الحساسة.
  - الإدارة كعلم قائم على البيانات الصحية.
  - الإدارة كفن يعتمد على مهارات التأثير.
  - العوامل المؤثرة في الأداء الإداري الصحي.
- الوظائف الإدارية الأساسية:
  - التخطيط الاستراتيجي للخدمات الصحية.
  - تنظيم الموارد البشرية الطبية.
  - تنسيق العمل بين الأقسام السريرية.
  - الرقابة على مؤشرات الأداء الصحي.
  - تطبيق خطوات التخطيط الست في المستشفيات.
  - ربط التخطيط بـ القيادة الاستراتيجية في المستشفيات.
  - تحسين كفاءة العمليات التشغيلية.
  - إدارة المخاطر المؤسسية الصحية.
  - دعم اتخاذ القرار المبني على الأدلة.
  - قياس نتائج الأداء الإداري.

الوحدة الثانية: الأنماط والكفاءات الإدارية

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- الكفاءات القيادية للمديرين الصحيين:
  - تعريف الكفاءة في السياق الصحي.
  - تحديد الكفاءات الجوهرية للقيادات الطبية.
  - تطوير مهارات القيادة الصحية للمديرين.
  - المهارات الفكرية للقيادة الصحية.
  - المهارات الإنسانية في إدارة الكوادر الطبية.
  - المهارات الفنية في تشغيل المستشفيات.
  - بناء نموذج متكامل لـ مهارات المديرين في المستشفيات.
  - تقييم الفجوات القيادية لدى المديرين.
  - تصميم خطط تطوير القيادات الصحية.
  - قياس أثر الكفاءات على جودة الرعاية.
- أساليب الإدارة وتأثيرها:
  - مراجعة أنماط الإدارة التقليدية والحديثة.
  - مقارنة القيادة التسلطية والتمكينية.
  - دور القيادة التحويلية في المستشفيات في التطوير.
  - العوامل المؤثرة على اختيار الأسلوب القيادي.
  - تأثير الثقافة التنظيمية الصحية.
  - أخطاء شائعة تؤدي إلى فشل المديرين.
  - تحليل أسباب ضعف الأداء القيادي.
  - مواءمة الأسلوب القيادي مع بيئة المستشفى.
  - دعم القيادة الإدارية في القطاع الصحي.
  - مؤشرات نجاح الأسلوب الإداري.

الوحدة الثالثة: المدراء المحترفون والتوجيه الفعال

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- التوجيه كأداة قيادية متقدمة:
  - الفرق بين التوجيه والإدارة التقليدية.
  - أهمية التوجيه في تنمية القيادات الطبية.
  - دور التوجيه في بناء صف ثانٍ قيادي.
  - تطبيق نموذج جبل الجليد للكفاءات.
  - ربط التوجيه بـ تطوير مهارات القيادة الصحية.
  - مهارات المدرب القيادي في المستشفيات.
  - بناء ثقافة التوجيه المؤسسي.
  - قياس أثر التوجيه على الأداء الطبي.
  - دعم التعلم المستمر للكوادر الصحية.
  - تعزيز الثقة داخل الفرق الطبية.
- أثر التدريب على بيئة العمل:
  - مساهمة تدريب القيادة في المستشفيات في التطوير المؤسسي.
  - تصميم برامج تدريب قيادي فعالة.
  - الكلمات الخمس المؤثرة في التوجيه القيادي.
  - تحسين التواصل بين القادة والموظفين.
  - دعم التعلم التنظيمي في المستشفيات.
  - رفع جاهزية القيادات الوسطى.
  - بناء خطط إحلال قيادي مستدامة.
  - تقييم العائد من التدريب القيادي.
  - تعزيز بيئة عمل صحية.
  - دعم الابتكار في الخدمات الصحية.

الوحدة الرابعة: الإدارة والتحفيز في القطاع الصحي

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- أسس التحفيز المؤسسي:
  - تعريف التحفيز في بيئة الرعاية الصحية.
  - دور التحفيز في القيادة الفعالة في الرعاية الصحية.
  - أهم نظريات التحفيز للمديرين الصحيين.
  - ربط التحفيز بالأداء السريري.
  - تصميم وظائف محفزة للكوادر الطبية.
  - تحديد الأهداف الذكية للفرق الصحية.
  - التغذية الراجعة الفعالة للأداء.
  - بناء أنظمة مكافآت عادلة.
  - تحفيز الفرق متعددة الثقافات.
  - قياس أثر التحفيز على جودة الخدمة.
- القيادة نحو بيئة عمل محفزة:
  - دور القيادة المتقدمة في القطاع الصحي في رفع المعنويات.
  - تعزيز الانتماء المؤسسي للكوادر الطبية.
  - إدارة الضغوط المهنية في المستشفيات.
  - دعم الصحة النفسية للعاملين.
  - بناء ثقافة تقدير الأداء.
  - تحسين تجربة الموظف الصحي.
  - رفع إنتاجية الفرق الطبية.
  - تقليل دوران الموظفين.
  - دعم التميز المؤسسي الصحي.
  - مواءمة التحفيز مع الاستراتيجية.

الوحدة الخامسة: مهارات معالجة التحديات والقيادة المتقدمة

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- إدارة التحديات في المستشفيات:
  - أبرز التحديات التي تواجه القيادات الصحية.
  - تحليل المشكلات المعقدة في المستشفيات.
  - تطبيق المنهج المنطقي في الحلول.
  - استخدام التفكير الإبداعي في الإدارة.
  - إدارة الأزمات الصحية المفاجئة.
  - تطبيق إدارة التغيير في المستشفيات بفعالية.
  - التعامل مع مقاومة التغيير التنظيمي.
  - تحسين مرونة المؤسسات الصحية.
  - اتخاذ قرارات سريعة مبنية على البيانات.
  - تقييم نتائج الحلول القيادية.
- القيادة والتميز المؤسسي:
  - تعريف القيادة في السياق الصحي الحديث.
  - الفرق العملي بين المدير والقائد الصحي.
  - مستويات القيادة الست في المستشفيات.
  - العادات القيادية عالية الأداء.
  - بناء خطة تطوير قيادي شخصية.
  - تطبيق مبادئ القيادة في المستشفيات المتقدمة.
  - دعم التحول المؤسسي المستدام.
  - تمكين الفرق الطبية لتحقيق التميز.
  - تعزيز الابتكار في الخدمات الصحية.
  - ترسيخ ثقافة التحسين المستمر.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تركز هذه الدورة على تمكين القيادات من فهم وتطبيق ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات بأسلوب عملي متقدم. كما تعزز قدرة المشاركين على قيادة الفرق الطبية وتحسين الأداء المؤسسي بكفاءة عالية. ويوصى بتطبيق النماذج القيادية المكتسبة ضمن خطط تطوير واقعية داخل المستشفيات. إن الاستثمار في تطوير القيادات الصحية يمثل ركيزة أساسية لتحقيق التميز والاستدامة في القطاع الصحي.