MERCURY

إدارة سلسلة التوريد في مؤسسات الرعاية الصحية

8 – 12 أغسطس 2027

كوالا لامبور (ماليزيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة سلسلة التوريد في مؤسسات الرعاية الصحية

المرجع: 120314_128809 **التاريخ:** 8 – 12 أغسطس 2027 **المكان:** كوالا لامبور (ماليزيا) **الرسوم:** 4600 Euro

مقدمة

تتناول هذه الدورة التدريبية إدارة سلسلة التوريد في مؤسسات الرعاية الصحية، من منظور استراتيجي وتشغيلي. كما تشرح كيفية بناء إطار حوكمة سلسلة التوريد الصحية يضمن الامتثال وجودة الإمدادات. ويركز المحتوى على تحسين سلسلة التوريد الطبية وتقليل التكاليف في التوريد الطبي دون التأثير على جودة الرعاية. ويتضمن التدريب أدوات عملية لتخطيط سلسلة التوريد الصحية وتحليل الطلب الصحي.

تستعرض دورة إدارة سلسلة التوريد في مؤسسات الرعاية الصحية، أفضل ممارسات سلسلة التوريد الطبية في إدارة المخزون والتوزيع الطبي. سيكتسب المشاركون مهارات في إدارة المشتريات الصحية وإدارة الموردين الصحيين. تدرّب فرق العمل على مراقبة أداء سلسلة التوريد واستخدام تقنيات تحسين سلسلة التوريد الطبية. تهدف لتمكين المشاركين من قيادة كفاءة التوريد في الرعاية الصحية داخل مؤسساتهم بفعالية ومسؤولية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة سلسلة التوريد في مؤسسات الرعاية الصحية، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء ومشرفو المشتريات في المستشفيات.
- مدراء المخازن ومسؤولو الإمداد الصحي.
- مسؤولو اللوجستيات والتوزيع الطبي.
- مدراء الجودة والامتثال في مؤسسات الرعاية الصحية.
- كبار مسؤولي التمريض المعنيون بإدارة المستلزمات.
- الإداريون في مرافق الرعاية الأولية والثانوية.
- أعضاء فرق الشراء والعقود.
- المتخصصون الراغبون بتطوير مهارات إدارة سلسلة التوريد الصحية.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة سلسلة التوريد في مؤسسات الرعاية الصحية، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم بنية سلسلة التوريد الصحية ودور كل عنصر فيها.
- تطبيق معايير حوكمة سلسلة التوريد الصحية داخل المؤسسة.
- تحسين عمليات إدارة المخزون في الرعاية الصحية للتقليل من الهدر.
- تصميم سياسات تخطيط سلسلة التوريد الصحية لمواجهة عدم اليقين.
- تطوير مهارات إدارة المشتريات الصحية والتفاوض مع الموردين.
- تنفيذ أفضل ممارسات سلسلة التوريد الطبية في توزيع المستلزمات.
- قياس ومراقبة أداء سلسلة التوريد باستخدام مؤشرات قابلة للقياس.
- تطبيق استراتيجيات لتقليل التكاليف في التوريد الطبي دون التأثير على الخدمة.
- استخدام أدوات تحليل الطلب الصحي لتوقع الاحتياجات بدقة.
- دمج الاستدامة في سياسات سلسلة التوريد لضمان استمرارية الموارد.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة سلسلة التوريد في مؤسسات الرعاية الصحية:

- بناء إطار استراتيجي لحوكمة سلسلة التوريد الصحية داخل المؤسسة.
- القدرة على إجراء تحليل الطلب الصحي وتخطيط الاحتياجات.
- مهارة تطبيق سياسات إدارة المخزون وتقنيات التحكم.
- إتقان عمليات إدارة المشتريات الصحية والعقود.
- القدرة على التفاوض الفعّال مع الموردين وتحسين شروط الشراء.
- خبرة في تنظيم وإدارة التوزيع الطبي وشبكات التوزيع.
- مهارة استخدام مؤشرات مراقبة أداء سلسلة التوريد وتحليلها.
- تطبيق ممارسات الاستدامة لتقليل المخاطر والاعتماد على الموردين.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة سلسلة التوريد في مؤسسات الرعاية الصحية، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- نقص دواء أساسي في مستشفى إقليمي وكيفية تخطيط العرض والطلب.
- خلل في سلسلة التبريد لمنتج حساس وإجراءات الشحن والاستلام الطارئة.
- تفاوض ناجح لتخفيض تكاليف الإمداد مع الحفاظ على جودة المنتج.
- إعادة تصميم شبكة التوزيع لتحسين زمن التسليم وتقليل التكاليف.
- قياس أداء الموردين بعد تطبيق عقود جديدة ومؤشرات أداء.
- تنفيذ نظام نقطة استخدام POS وتقليل المخزون المركزي.
- دمج ممارسات الاستدامة وتقليل الفاقد في الإمدادات.
- تطبيق نظام رقمي لمراقبة أداء سلسلة التوريد وتحليل البيانات.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: الإطار الاستراتيجي وحوكمة سلسلة التوريد الصحية

- تعريف شامل لحوكمة سلسلة التوريد الصحية وأركانها.
- تحليل سلاسل الإمداد الصحية وتحديد نقاط الضعف.
- تصميم شبكة سلسلة التوريد للمرافق الصحية.
- تحديد أصحاب المصلحة ومسؤوليات كل جهة.
- مؤشرات قياس الأداء الرئيسية لمراقبة سلسلة التوريد.
- آليات إدارة المخاطر والامتثال في سلسلة التوريد الصحية.
- مبادئ استدامة سلسلة التوريد الصحية وتقليل الاعتماد على مورد واحد.
- دور التكنولوجيا في حوكمة سلسلة التوريد الصحية.
- سياسات الشفافية والتقارير في إدارة سلسلة التوريد.
- استراتيجيات تحسين سلسلة التوريد الطبية على مستوى المؤسسة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: تخطيط الطلب والعرض في الرعاية الصحية

- أساسيات تحليل الطلب الصحي وطرق جمع البيانات.
- نماذج التنبؤ بالطلب وتطبيقها على المستهلكات الطبية.
- سياسات إعادة الطلب ومستويات الخدمة المقبولة.
- تخطيط السعة وتقدير احتياجات المستودعات.
- إدارة الأزمات والتخطيط للاحتياط عند اضطرابات الإمداد.
- دمج تحليل الطلب الصحي مع بيانات الاستخدام السريري.
- استراتيجيات تخفيض الفاقد وتحسين دقة الطلب.
- الربط بين تخطيط الطلب وإدارة المشتريات الصحية.
- أفضل ممارسات في تحسين سلسلة التوريد الطبية أثناء فترات الذروة.
- إجراءات المراجعة الدورية لخطط العرض والطلب.

الوحدة الثالثة: إدارة المخزون والتوزيع الطبي

- مبادئ إدارة المخزون في الرعاية الصحية وأنواع المخزونات.
- أنظمة نقطة الاستخدام POS وتأثيرها على الكفاءة.
- سياسات التخزين المناسبة للدواء واللوازم الحساسة.
- ممارسات مراقبة المخزون ودورات الجرد الدورية.
- طرق تدوير المخزون وإدارة تاريخ الصلاحية للمنتجات.
- أنظمة إدارة المستودعات WMS وتكاملها مع السجلات الطبية.
- إجراءات الشحن والاستلام وفحص الجودة عند الوصول.
- تنظيم توزيع المستلزمات داخل المرفق وإدارة التزويد الداخلي.
- استراتيجيات تقليل التكاليف في التوزيع الطبي دون التأثير على الخدمة.
- آليات التعامل مع الإرجاع والمواد المنتهي صلاحيتها.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: إدارة المشتريات والموردين في الصحة

- دورة الشراء من تحديد الحاجة حتى سداد الفاتورة.
- معايير اختيار الموردين وإجراءات التأهيل.
- إدارة الموردين الصحيين ومتابعة أداء العقود.
- مفاهيم العقود الذكية وضوابط تنفيذها في القطاع الصحي.
- ممارسات أخلاقية في التعاقد وتفادي تضارب المصالح.
- آليات التفاوض وتحقيق شروط شراء أفضل.
- إدخال أنظمة الشراء الإلكتروني وتقليل الأخطاء الورقية.
- مراقبة الامتثال والالتزام باللوائح في عمليات الشراء.
- استراتيجيات تنويع قاعدة الموردين لخفض المخاطر.

الوحدة الخامسة: اللوجستيات الرقمية، القياس والتحسين المستمر

- الشحن والاستلام كعمليات جوهرية في سلسلة التوريد.
- إدارة سلسلة التبريد ومتطلبات النقل الحساس.
- استخدام تكنولوجيا التتبع والرقمنة لمراقبة الإمدادات.
- أدوات تحليل بيانات سلسلة التوريد واتخاذ القرار المبني على البيانات.
- تقنيات تحسين سلسلة التوريد الطبية عبر أتمتة العمليات.
- تدريب مسؤولي سلسلة التوريد الصحية على الأدوات الرقمية.
- مؤشرات مراقبة أداء سلسلة التوريد والتقارير الدورية.
- تطبيق مبادئ كفاءة التوريد في الرعاية الصحية عبر تحسين الإجراءات.
- خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الانقطاعات.
- ورش تطبيقية لربط الاستراتيجية بالعمليات اليومية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تؤكد الدورة على أن إدارة سلسلة التوريد في مؤسسات الرعاية الصحية عنصر حاسم في ضمان جودة وسلامة المرضى. التطبيق المتسق لحوكمة سلسلة التوريد الصحية وتحسين سلسلة التوريد الطبية يؤدي إلى خفض التكاليف وزيادة كفاءة التوريد في الرعاية الصحية. يوصى بتدريب مسؤولي سلسلة التوريد الصحية على أدوات التحليل الرقمي ومؤشرات الأداء. التعاون المتعدد التخصصات بين اللوجستيات والسرير الطبي والمشتريات يحقق أفضل نتائج للمؤسسة والمرضى.