MERCURY

إدارة التأمين الطبي

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

برشلونة (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة التأمين الطبي

المرجع: 128606_120291 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة

تُعد دورة إدارة التأمين الطبي، من المجالات الحيوية التي تشكل حلقة الوصل بين مقدمي الخدمات الصحية، وشركات التأمين، والمستفيدين من التغطية التأمينية. كما تهدف إلى بناء فهم منهجي شامل لطبيعة التأمين الطبي من منظور إداري وتنظيمي ومهني. وتركز على توضيح الأطر النظامية التي تحكم أنظمة التأمين الطبي وآليات تطبيقها في البيئات المؤسسية.

تسلط هذه الدورة التدريبية في إدارة التأمين الطبي، الضوء على دور إدارة مطالبات التأمين الطبي في ضبط التكاليف وتحسين جودة الخدمات. كما تتناول سياسات التأمين الطبي وأساليب تفسيرها وتطبيقها بكفاءة عالية. وتهتم بتعزيز مفاهيم الحوكمة والامتثال في التأمين الطبي للحد من المخاطر والنزاعات. وتغطي الجوانب العملية لإدارة التغطية التأمينية الطبية وإدارة الوثائق والعقود. وتأتي استجابة للحاجة المتزايدة إلى كوادر قادرة على تطوير إدارة التأمين الصحي وفق أفضل الممارسات المهنية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة التأمين الطبي، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء إدارات التأمين الطبي في المؤسسات الصحية.
- القيادات الإدارية في شركات التأمين الطبي.
- العاملون في أقسام إدارة التأمين الصحي بالمستشفيات.
- موظفو شركات إدارة مطالبات التأمين الطبي.
- المختصون في إدارة التغطية التأمينية الطبية.
- مسؤولو العقود في التأمين الطبي للمؤسسات.
- موظفو الشؤون المالية المرتبطة بالتأمين الصحي.
- العاملون في تنظيم التأمين الطبي والرقابة.
- المختصون في الامتثال في التأمين الطبي.
- الراغبون في تطوير مهاراتهم في إدارة خدمات التأمين الطبي.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة التأمين الطبي، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تعزيز الفهم المتكامل لمفهوم إدارة التأمين الطبي.
- التعرف على أنواع أنظمة التأمين الطبي وتطبيقاتها.
- توضيح أسس تنظيم التأمين الطبي في القطاعات الصحية.
- تنمية القدرة على تحليل سياسات التأمين الطبي بوضوح.
- تطوير مهارات إدارة مطالبات التأمين الطبي بكفاءة.
- تحسين أساليب إدارة التغطية التأمينية الطبية للمستفيدين.
- بناء القدرة على إدارة وثائق التأمين الطبي باحترافية.
- دعم مهارات التفاوض في إدارة العقود في التأمين الطبي.
- رفع كفاءة إدارة تكاليف التأمين الطبي وضبط النفقات.
- تمكين المشاركين من فهم آليات تسعير الأقساط الطبية.
- تعزيز الوعي بمفاهيم حوكمة التأمين الطبي المؤسسية.
- دعم تطبيق متطلبات الامتثال في التأمين الطبي.
- تنمية مهارات التعامل مع مقدمي خدمات التأمين الطبي.
- تحسين إدارة المخاطر المرتبطة بالتأمين الصحي.
- تأهيل المشاركين لتطوير إدارة التأمين الطبي داخل مؤسساتهم.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة التأمين الطبي:

- الإلمام بأسس التأمين الصحي وإدارة الخطر.
- القدرة على تحليل وثائق التأمين الطبي المختلفة.
- فهم منهجيات إدارة شركات التأمين الطبي.
- تطبيق أساليب فعالة في إدارة مطالبات التأمين الطبي.
- التمييز بين أنواع التغطيات التأمينية الطبية.
- إدارة العلاقة التعاقدية مع مقدمي الخدمات الصحية.
- تقييم مخاطر التأمين الطبي وأساليب الحد منها.
- تطبيق مبادئ حوكمة التأمين الطبي المؤسسية.
- ضبط تكاليف التأمين الصحي وتحليل الإنفاق الطبي.
- إدارة مراسلات التأمين الطبي باحترافية تنظيمية.
- الالتزام بمتطلبات الامتثال في التأمين الطبي.
- دعم تطوير خدمات التأمين الطبي المستدامة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة التأمين الطبي، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل حالة رفض مطالبة تأمين طبي.
- دراسة سيناريو تضارب التغطيات التأمينية الطبية.
- تقييم نزاع تعاقدي بين شركة تأمين ومقدم خدمة.
- دراسة آلية احتساب تكلفة مطالبة طبية معقدة.
- تحليل حالة سوء تفسير وثيقة التأمين الطبي.
- دراسة أثر إدارة التكاليف على أقساط التأمين الصحي.
- محاكاة عملية تفاوض على تجديد عقد تأمين طبي.
- تقييم حالة عدم امتثال في التأمين الطبي.
- تحليل سيناريو احتيال في مطالبات طبية.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة التأمين الطبي وأنظمته

- مفهوم إدارة التأمين الطبي وأهميته المؤسسية.
- نشأة التأمين الصحي وتطوره في النظم الحديثة.
- مبادئ التأمين الصحي وإدارة المخاطر.
- أنواع أنظمة التأمين الطبي المعتمدة.
- دور تنظيم التأمين الطبي في حماية الأطراف.
- العلاقة بين شركات التأمين ومقدمي الخدمات الصحية.
- الإطار النظامي لإدارة التأمين الصحي.
- دور التأمين الطبي للمؤسسات في الاستدامة المالية.
- التحديات التشغيلية في إدارة خدمات التأمين الطبي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: سياسات التغطية وإدارة وثائق التأمين الطبي

- تحليل سياسات التأمين الطبي ومكوناتها.
- أنواع وثائق التأمين الصحي واستخداماتها.
- إدارة التغطية التأمينية الطبية الأساسية والإضافية.
- شروط الاستثناء وحدود التغطية التأمينية.
- إدارة وثائق التأمين الطبي وتحديثها.
- دور الإفصاح الطبي في تسعير التأمين الصحي.
- تفسير بنود الوثائق للمستفيدين بوضوح.
- تأثير السياسات على إدارة تكاليف التأمين الطبي.
- توحيد الإجراءات في إدارة الوثائق التأمينية.

الوحدة الثالثة: إدارة مطالبات التأمين الطبي والتكاليف

- مفهوم إدارة مطالبات التأمين الطبي.
- دورة حياة المطالبة الطبية من التقديم إلى التسوية.
- آليات التحقق من أهلية التغطية التأمينية.
- دور الموافقات الطبية في ضبط الإنفاق.
- أساليب احتساب المطالبات الطبية المعتمدة.
- إدارة تكاليف التأمين الطبي والتحكم بالنفقات.
- تحليل أسباب رفض المطالبات الطبية.
- التنسيق مع مقدمي الخدمات الصحية.
- تحسين كفاءة إدارة المطالبات الطبية المؤسسية.

الوحدة الرابعة: إدارة العقود والحوكمة والامتثال

- أسس إدارة العقود في التأمين الطبي.
- مراحل إعداد وتجديد عقود التأمين الصحي.
- التفاوض مع شركات التأمين ومقدمي الخدمات.
- تطبيق مبادئ حوكمة التأمين الطبي.
- إدارة المخاطر التعاقدية في التأمين الصحي.
- متطلبات الامتثال في التأمين الطبي.
- دور السياسات الداخلية في تعزيز الحوكمة.
- معالجة النزاعات التعاقدية بشكل مهني.
- تحسين الشفافية في إدارة شركات التأمين الطبي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: الدراسة الفنية وتطوير إدارة التأمين الطبي

- مقدمة في نظم تقديم الرعاية الصحية.
- تحليل مدى التغطية في التأمين الصحي.
- العلاقة بين جودة الخدمة والتكلفة التأمينية.
- كشف الاحتيال في التأمين الطبي وأساليبه.
- دور البيانات في تطوير إدارة التأمين الطبي.
- تحسين إدارة خدمات التأمين الطبي للمستفيدين.
- تقييم الأداء في إدارة التأمين الصحي.
- استراتيجيات تطوير إدارة التأمين الطبي المستدامة.
- مواءمة التأمين الصحي مع الأهداف المؤسسية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

توفر دورة إدارة التأمين الطبي إطاراً معرفياً متكاملاً لفهم الجوانب الإدارية والتنظيمية للتأمين الصحي. تسهم الدورة في رفع كفاءة العاملين في إدارة مطالبات التأمين الطبي وضبط التكاليف. كما تعزز القدرة على تطبيق الحوكمة والامتثال في التأمين الطبي بشكل مهني. وتدعم تطوير إدارة التأمين الصحي بما يحقق الاستدامة المؤسسية وجودة الخدمات.