MERCURY

إدارة التحول المؤسسي والرقمي للقطاع الحكومي

3 – 7 مايو 2027

برشلونة (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة التحول المؤسسي والرقمي للقطاع الحكومي

المرجع: 120149_127381 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 6200

مقدمة

يشهد القطاع الحكومي تسارعاً غير مسبوق نحو تبني التحول المؤسسي الرقمي بهدف تحسين فعالية الخدمات ورفع كفاءة الأداء العام. تأتي هذه الدورة التدريبية في إدارة التحول المؤسسي والرقمي للقطاع الحكومي، لتزويد المشاركين بفهم معمّق لمبادئ التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية ودوره في تطوير البنى التنظيمية. كما تسلط الضوء على كيفية بناء استراتيجيات التحول الرقمي في القطاع الحكومي بما يحقق تكامل الأتمتة والحوكمة الرقمية. وتستعرض الدورة أحدث الممارسات العالمية في إدارة التحول الرقمي الحكومي، مع التركيز على خصوصية البيئة الحكومية المحلية. وتوضح المسارات العملية لتطبيق إدارة التغيير في القطاع الحكومي وضمان جاهزية الموارد المؤسسية. كما تقدم إطاراً عملياً لتقييم نضج المؤسسات الحكومية قبل تنفيذ أي برنامج تحول رقمي حكومي. وتساعد المشاركين على استيعاب تعقيدات التحول المؤسسي الرقمي الحكومي من منظور إداري وتشغيلي. وتهدف في النهاية إلى تمكينهم من قيادة مبادرات تحول رقمي في القطاع العام بشكل منهجي وفعّال.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة التحول المؤسسي والرقمي للقطاع الحكومي، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- أعضاء فرق العمل المختصة بالتحول الرقمي الحكومي.
- مدراء المشاريع المرتبطة بمبادرات الحكومة الإلكترونية.
- العاملون في الأقسام الاستراتيجية بالوزارات والهيئات الحكومية.
- أعضاء اللجان التنفيذية لبرامج التحول المؤسسي الرقمي.
- مسؤولو إدارة التغيير في القطاع الحكومي.
- المستشارون المختصون بتطوير الخدمات الحكومية.
- مشرفو أتمتة الخدمات الحكومية والحوكمة الرقمية.
- القيادات الوسطى المعنية بتطوير الأداء وتحسين الخدمات.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة التحول المؤسسي والرقمي للقطاع الحكومي، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم أنماط وإطار إدارة التحول المؤسسي والرقمي للقطاع الحكومي.
- تحليل مراحل التحول الرقمي وتحديات تطبيقه في المؤسسات الحكومية.
- استيعاب أفضل الاستراتيجيات لبناء تحول رقمي في القطاع الحكومي.
- تحديد عوامل النجاح الأساسية في مشاريع التحول المؤسسي الرقمي الحكومي.
- توظيف الموارد المؤسسية بما يدعم مسار التحول الرقمي الحكومي.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات بين فرق العمل وفق منهج متكامل.
- تطبيق منهجيات عمل ملائمة للسياق المحلي للجهات الحكومية.
- تقييم جاهزية ونضج المؤسسات الحكومية للتحول الرقمي.
- فهم آليات تطوير حكومة إلكترونية فعالة ومستدامة.
- تعزيز قدرات إدارة التغيير الرقمي في الحكومة لضمان تبني السلوك الجديد.
- بناء رؤى واستراتيجيات تحول مؤسسي رقمي قابلة للتنفيذ.
- ربط مؤشرات الأداء KPI بمسار التحول الرقمي للقطاع العام.
- اكتساب القدرة على قيادة مبادرات التحول الرقمي الحكومي وفق أفضل الممارسات.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة التحول المؤسسي والرقمي للقطاع الحكومي:

- القدرة على التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي الحكومي.
- فهم نماذج التحول المؤسسي الرقمي وطرق دمجها في الجهات الحكومية.
- تحليل البيانات واستخدامها في دعم القرارات الرقمية.
- إدارة التغيير في القطاع الحكومي بطرق منهجية.
- تصميم مبادرات الحكومة الإلكترونية وتقييم أثرها.
- تطبيق مبادئ الحوكمة الرقمية وربطها بالتحول المؤسسي الرقمي.
- قيادة الفرق والمشاريع الرقمية بكفاءة.
- صياغة خارطة طريق للتحول الرقمي في المؤسسات الحكومية.
- تقييم جاهزية الأنظمة والبنية التقنية قبل التنفيذ.
- بناء مؤشرات أداء لبرامج التحول الرقمي الحكومي.
- التعامل مع تحديات تبني التقنيات الحديثة في القطاع العام.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة التحول المؤسسي والرقمي للقطاع الحكومي، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل سيناريو تحول رقمي في قطاع يقدم خدمات ذات طابع حساس.
- معالجة تحديات مقاومة التغيير داخل مؤسسة حكومية كبيرة.
- تطبيق استراتيجية أتمتة الخدمات الحكومية في جهة تقدم خدمات مباشرة للمواطنين.
- إدارة فجوة المهارات الرقمية داخل مؤسسة حكومية في مرحلة التغيير.
- تقييم مستوى النضج الرقمي قبل إطلاق منصة خدمات إلكترونية.
- التعامل مع تعثر مشروع تحول مؤسسي رقمي بسبب ضعف الحوكمة.
- تطوير خطة استجابة لتغيير تشريعي يؤثر على التحول الرقمي الحكومي.
- تحديث منهجية العمل بعد ظهور تقنية جديدة مؤثرة في القطاع العام.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى - أساسيات التحول المؤسسي والرقمي للقطاع الحكومي

- تعريف التحول المؤسسي الرقمي الحكومي ودوافع اعتماده.
- أهمية التحول الرقمي في القطاع الحكومي ودوره في تحسين الخدمات.
- العلاقة بين الحكومة الإلكترونية والحوكمة الرقمية.
- مبادئ بناء تحول رقمي في المؤسسات الحكومية.
- نماذج عالمية ناجحة في إدارة التحول الرقمي الحكومي.
- الفرق بين التحول الجزئي والتحول الشامل في القطاع العام.
- المتطلبات التنظيمية لنجاح تحول رقمي حكومي.
- دور القيادة في قيادة برامج التحول المؤسسي الرقمي.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية في المؤسسات الحكومية.
- تقييم جاهزية المؤسسة قبل اعتماد برامج التحول.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

الوحدة الثانية - استراتيجيات التحول الرقمي للقطاع الحكومي

- خطوات بناء استراتيجية تحول مؤسسي ورقمي متكاملة.
- ربط استراتيجية التحول بالرؤية الوطنية للقطاع الحكومي.
- تحديد الفوائد المتوقعة من برامج التحول الرقمي الحكومي.
- صياغة خارطة طريق قابلة للتنفيذ داخل المؤسسات الحكومية.
- تصميم نموذج تشغيلي يدعم التحول الرقمي.
- بناء نموذج حوكمة لتنفيذ المشاريع الرقمية الحكومية.
- تحديد أولويات التحول وربطها بمستوى النضج المؤسسي.
- تحليل المخاطر المرتبطة بالتحول الرقمي الحكومي.
- بناء خطط استدامة رقمية للقطاع العام.
- دمج التقنيات الحديثة في مسارات التحول المؤسسي.

الوحدة الثالثة - إدارة التغيير في القطاع الحكومي

- أفضل الممارسات لإدارة التغيير الرقمي في الحكومة.
- كيفية التعامل مع مقاومة التغيير داخل المؤسسات الحكومية.
- دور الاتصال المؤسسي في نجاح التحول الرقمي.
- تعزيز الثقافة المؤسسية الداعمة للتحول.
- تحليل تأثير التغيير على الأفراد والفرق.
- تمكين القيادات من إدارة التغيير الرقمي الحكومي.
- بناء خطة تواصل فعّالة لدعم التحول المؤسسي.
- قياس أثر التغيير على الأداء الحكومي.
- تطوير حزم تدريبية تدعم مهارات الموظفين الرقمية.
- ربط التغيير بالتحسين المستمر داخل القطاع العام.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة - التقنيات الداعمة للتحول الرقمي

- استكشاف أحدث التقنيات التحويلية في القطاع الحكومي.
- دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات الحكومية.
- تطبيقات البيانات الضخمة في دعم القرارات الحكومية.
- تقنيات أتمتة الخدمات الحكومية وأثرها على المستفيدين.
- استخدام الحوسبة السحابية في تطوير البنية الحكومية الرقمية.
- أهمية الأمن السيبراني في التحول المؤسسي الرقمي.
- ربط التقنيات بمنظومة الحوكمة الرقمية.
- استخدام النماذج التحليلية لتحسين الكفاءة الحكومية.
- الاتجاهات المستقبلية للتحول الرقمي في المؤسسات الحكومية.
- توظيف التقنيات بما يتناسب مع قدرات المؤسسة ومواردها.

الوحدة الخامسة - قياس الأداء وإدارة نضج التحول الرقمي الحكومي

- تحديد مؤشرات الأداء KPIs لبرامج التحول الرقمي الحكومي.
- قياس نضج المؤسسات الحكومية في رحلة التحول.
- إعداد تقارير الأداء الرقمية وفق المعايير الحكومية.
- تصميم أدوات تقييم فعالية التحول المؤسسي الرقمي.
- تحليل الفجوات وتحديد الاحتياجات التطويرية.
- إدارة المخاطر التشغيلية أثناء تنفيذ برامج التحول.
- بناء آلية متابعة مستمرة لمؤشرات النجاح.
- مراجعة الاستراتيجيات بناءً على نتائج التقييم.
- تطوير نماذج تقييم لقياس أثر التحول الرقمي.
- صياغة خطط تحسين مستدامة لأداء المؤسسات الحكومية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تشجع الدورة المشاركين على اعتماد منهجيات عملية في تطوير برامج التحول المؤسسي الرقمي الحكومي بما يتناسب مع خصوصية القطاع العام. كما توصي بتعزيز الجاهزية المؤسسية قبل البدء بأي مشروع تحول لضمان تحقيق أثر فعلي. وتوصي كذلك بتبني الحوكمة الرقمية لضبط مسار التحول وتقليل المخاطر. وفي النهاية تؤكد على أهمية الاستثمار المستمر في بناء القدرات الرقمية للكوادر الحكومية.