# دورة التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتطبيق الخطط الاستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM بالتقييم الذاتي ومنطق RADAR

خمسة أيام سبتمبر 2022

باريس (فرنسا)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# دورة التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتطبيق الخطط الاستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM بالتقييم الذاتي ومنطق RADAR

**المرجع:** 120025_126843 **التاريخ:** 13 – 17 سبتمبر 2027 **المكان:** باريس (فرنسا) **الرسوم:** Euro 5900

دورة التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتطبيق الخطط الاستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM دورة تدريبية مدتها أسبوع تركز على بناء الخطة الاستراتيجية وتقييمها ذاتيا وفق معيار الغرض والرؤية والاستراتيجية في نموذج EFQM ومنطق RADAR للتقييم. وهي موجهة إلى العاملين في مكاتب الاستراتيجية والتميز ومن يعدون ملفات التقييم الذاتي. وتعود منها بملف التقييم الذاتي للخطة الاستراتيجية. وتقدم هذه الدورة من ميركوري للتدريب.

## نبذة عن الدورة

تكتب مؤسسات كثيرة خطة استراتيجية ثم تكتشف عند التقييم الذاتي أن أدلة الربط بين الغرض والأهداف والمبادرات والنتائج ناقصة. لمتابعة الدورة يجب أن تكون شاركت في إعداد خطة استراتيجية أو متابعة مؤشراتها. وتتدرب على صياغة عناصر الخطة ثم تقييمها بمصفوفة RADAR وتحديد فرص التحسين بالدليل.

## لمن هذه الدورة

- المسؤولون عن صياغة الخطة الاستراتيجية وتحديثها الدوري في مكتب الاستراتيجية
- المسؤولون عن إعداد ملفات التقييم الذاتي وتجهيز المؤسسة لزيارات المقيمين
- المسؤولون عن متابعة مؤشرات الأداء الاستراتيجية ورفع تقاريرها إلى الإدارة العليا
- المسؤولون عن إدارة محافظ المبادرات وربط ميزانياتها بالأهداف
- المسؤولون عن قيادة فرق التحسين المستمر داخل الإدارات

لا تناسب هذه الدورة من يحتاجون إلى تعريف أولي بمفاهيم التخطيط والرؤية والرسالة، فالأنسب لهم دورة تأسيسية في مبادئ التخطيط الاستراتيجي، ولا من يريدون التأهل كمقيمين معتمدين للنموذج، فالأنسب لهم مسار تأهيل المقيمين الذي تقدمه الجهة المالكة للنموذج.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

## الكفاءات المستهدفة

- صياغة الغرض والرؤية: تكتب عبارات غرض ورؤية قابلة للقياس ومفهومة لأصحاب المصلحة
- ربط الأهداف بالمبادرات: تبني سلسلة واضحة من الغرض إلى الهدف إلى المبادرة إلى المؤشر
- التقييم بمنطق RADAR: تقيم أسلوب العمل ونشره وقياسه وتحسينه وتعطيه درجة مسببة
- جمع الأدلة: تحدد الدليل الذي يثبت كل ممارسة وتنظمه في ملف قابل للمراجعة
- تحليل الفجوات: تحول نتائج التقييم إلى فرص تحسين مرتبة حسب الأثر والجهد
- متابعة التنفيذ: تدير مراجعات دورية للخطة وتعدلها بناء على النتائج

## ما ستتمكن من إنجازه

بنهاية الدورة ستتمكن من:

- انطلاقا من خطة استراتيجية قائمة، رسم خريطة تربط الغرض والرؤية بكل هدف ومبادرة ومؤشر
- بالنظر إلى نتائج تحليل أصحاب المصلحة، صياغة بيان قيمة لكل فئة رئيسية منهم
- باستخدام مصفوفة RADAR، منح درجة مسببة لمعيار الغرض والرؤية والاستراتيجية في مؤسستك
- انطلاقا من تقرير أداء ربع سنوي، تحديد المؤشرات المتأخرة وأسبابها والمبادرات المتأثرة
- بالنظر إلى قائمة فرص التحسين، ترتيبها في مصفوفة الأثر والجهد واختيار أولويات الدورة القادمة
- باستخدام نموذج سجل الأدلة، توثيق ممارسات معيار واحد بطريقة يقبلها فريق التقييم

## محتوى الدورة

### اليوم 1: بنية نموذج EFQM والمعيار الاستراتيجي

- المعايير السبعة لنموذج EFQM وموقع التوجه والتنفيذ والنتائج فيها
- معيار الغرض والرؤية والاستراتيجية وأسئلته الفرعية
- علاقة معيار الثقافة المؤسسية والقيادة بتنفيذ الخطة
- منطق RADAR وعناصره الأربعة في تقييم الممارسات
- تشخيص أولي لنضج التخطيط في مؤسسات المشاركين

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## اليوم 2: صياغة التوجه الاستراتيجي

- كتابة عبارة الغرض والرؤية وفحصها مع أصحاب المصلحة
- تحليل أصحاب المصلحة وتحديد احتياجاتهم وتوقعاتهم
- تحليل PESTEL للبيئة الخارجية وتحليل SWOT للقدرات الداخلية
- بناء السيناريوهات المستقبلية واختبار الخيارات الاستراتيجية
- اختيار الأهداف الاستراتيجية ومعايير المفاضلة بينها

## اليوم 3: تحويل الخطة إلى مبادرات ومؤشرات

- خريطة الاستراتيجية لربط الأهداف بالمنظورات
- تصميم المبادرات وتحديد ملاكها ونطاقها وميزانيتها
- بطاقة وصف المؤشر وتحديد خط الأساس والمستهدف
- توزيع الأهداف على الإدارات ومواءمة الخطط التشغيلية
- إدارة مخاطر تنفيذ الخطة ضمن سجل المخاطر الاستراتيجية

## اليوم 4: التقييم الذاتي وجمع الأدلة

- إعداد فريق التقييم الذاتي وتوزيع المعايير عليه
- سجل الأدلة لتوثيق الأسلوب والنشر والقياس
- منح الدرجات بمصفوفة RADAR وتسبيب كل درجة
- تحليل النتائج والاتجاهات والمقارنة المرجعية
- صياغة نقاط القوة وفرص التحسين بلغة النموذج

## اليوم 5: التطبيق العملي على خطة المؤسسة

- تمرين رسم خريطة الربط بين الغرض والمؤشرات لخطة فعلية
- تمرين تقييم معيار الغرض والرؤية والاستراتيجية بمصفوفة RADAR
- تمرين ترتيب فرص التحسين في مصفوفة الأثر والجهد
- تصميم دورة المراجعة الربعية للخطة وتقارير الإدارة العليا
- استكمال ملف التقييم الذاتي للخطة الاستراتيجية

## دراسات الحالة والتمارين

فيما يلي أنشطة مقترحة خلال الدورة.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- دراسة حالة: جهة حكومية خدمية تملك خطة بأهداف كثيرة دون مؤشرات واضحة، فتعيد بناء سلسلة الربط وتحدد الأهداف التي تدمج.
- دراسة حالة: مستشفى يستعد للتقييم الخارجي، فتقيم معيار الغرض والرؤية والاستراتيجية بمنطق RADAR وتحدد الأدلة الناقصة.
- تمرين: شركة تصنيع تأخرت مبادراتها الرئيسية، فتحلل تقرير الأداء وتقرر أي المبادرات توقف أو يعاد تخطيطها.
- تمرين: جامعة تحدث رؤيتها، فتدير جلسة مع أصحاب المصلحة وتصوغ عبارة غرض قابلة للقياس.

## ما ستعود به إلى عملك

تعود بملف التقييم الذاتي للخطة الاستراتيجية، مبنيا على خطة مؤسستك. وتستخدمه خلال شهرك الأول للعودة إلى العمل لعرض الدرجة الحالية على الإدارة، وإطلاق أول فرص التحسين ذات الأولوية، وتحديد موعد المراجعة الربعية القادمة.

- خريطة الربط بين الغرض والأهداف والمبادرات والمؤشرات
- تقييم معيار الغرض والرؤية والاستراتيجية بمصفوفة RADAR مع تسبيب الدرجات
- سجل الأدلة للمعيار
- قائمة فرص التحسين مرتبة حسب الأثر والجهد

## إجابات سريعة عن الأسئلة الشائعة

### ما الذي أحتاج إلى معرفته قبل دورة التخطيط الاستراتيجي للتميز المؤسسي EFQM؟

يجب أن تكون شاركت في إعداد خطة استراتيجية أو متابعة مؤشراتها، وأن تعرف مفاهيم الرؤية والأهداف ومؤشرات الأداء. ولا يلزم تأهيل سابق في نموذج EFQM، إذ تبدأ الدورة ببنية النموذج قبل تطبيقه.

### بم تختلف دورة التخطيط الاستراتيجي للتميز المؤسسي EFQM ذات الأيام الخمسة عن البرامج الأطول؟

تركز هذه النسخة على معيار واحد هو الغرض والرؤية والاستراتيجية وعلى تقييمه ذاتيا بمنطق RADAR. أما البرامج الأطول فتتوسع في جميع معايير النموذج وفي قيادة التحول المؤسسي على مدى أطول.

### كيف يستخدم منطق RADAR في تقييم الخطة الاستراتيجية؟

يسأل منطق RADAR عن النتائج المستهدفة، والأسلوب المعتمد لتحقيقها، ومدى نشره في الإدارات، وكيف يقاس ويحسن. فيمنح المقيم كل عنصر درجة مسببة، وتظهر الفجوات بين ما كتب في الخطة وما يطبق فعلا.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

## ماذا أعود به من دورة التخطيط الاستراتيجي للتميز المؤسسي EFQM؟

تعود بملف التقييم الذاتي للخطة الاستراتيجية، ويشمل خريطة الربط من الغرض إلى المؤشرات، وتقييم المعيار بمصفوفة RADAR، وسجل الأدلة، وقائمة فرص التحسين المرتبة.

## لمديرك

بعد الدورة سيتمكن الموظف من ربط الخطة الاستراتيجية بمؤشراتها وتقييم معيار الغرض والرؤية والاستراتيجية بمنطق RADAR وتحديد الأدلة الناقصة. ويعود بملف التقييم الذاتي للخطة الاستراتيجية، ويستخدمه أولا لعرض الدرجة الحالية على الإدارة العليا واختيار فرص التحسين التي تبدأ بها المؤسسة قبل التقييم القادم.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com