MERCURY

دورة عقود الصيانة القائمة على الأداء للطرق والنقل:
مؤشرات مستوى الخدمة والطرح والرقابة

25 أبريل – 6 مايو 2027

اسطنبول (تركيا)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دورة عقود الصيانة القائمة على الأداء للطرق والنقل: مؤشرات مستوى الخدمة والطرح والرقابة

المرجع: 125746_655 **التاريخ:** 25 أبريل – 6 مايو 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** Euro 9000

دورة عقود الصيانة القائمة على الأداء للطرق والنقل دورة متقدمة مدتها أسبوعين، تنقل صيانة الطرق ومرافق النقل من الدفع مقابل الكميات المنفذة إلى الدفع مقابل مستوى خدمة مقيس. وهي موجهة إلى من يخططون عقود الصيانة في جهات الطرق ويطرحونها ويشرفون على تنفيذها. وتعود منها بمسودة حزمة العقد لممر طرق من شبكتك. وتقدم هذه الدورة من ميركوري للتدريب.

نبذة عن الدورة

تدفع جهات كثيرة للمقاول مقابل الأمتار المنفذة، فيبقى الطريق متدهورا والإنفاق مرتفعا. لمتابعة الدورة يجب أن تشارك في تخطيط صيانة الطرق أو إدارة عقودها. وتتدرب في الأسبوع الأول على تصميم العقد ومؤشراته، وفي الثاني على طرحه ومراقبته ومعالجة نزاعاته، على ممر طرق فعلي.

لمن هذه الدورة

- المسؤولون عن تخطيط صيانة شبكات الطرق والجسور وموازناتها
- المسؤولون عن إعداد وثائق طرح عقود الصيانة وتقييم العطاءات
- المسؤولون عن الإشراف على مقاولي الصيانة وفحص الممرات ميدانيا
- المسؤولون عن بيانات حالة الطرق ونظم إدارة الأصول
- المسؤولون لدى المقاولين عن تسعير عقود الأداء وتشغيلها

لا تناسب هذه الدورة من يبحثون عن مدخل عام موجز إلى أداء البنية التحتية للنقل وصيانتها، فالأنسب لهم دورة مدتها أسبوع واحد، ولا مهندسي تصميم الرصفات الذين يبحثون عن الجانب الإنشائي، فالأنسب لهم دورة فنية في هندسة الرصفات.

الكفاءات المستهدفة

- تقييم ملاءمة العقد: تقرر أي الممرات يناسبها عقد الأداء وأيها يبقى على الكميات
- صياغة مؤشرات مستوى الخدمة: تحدد ما يقاس في الرصف والممر وكيف يقاس ومتى
- تصميم آلية الدفع: تربط الدفع بالمؤشرات وتضع جداول الخصومات ومهل التصحيح
- توزيع المخاطر: تحدد الطرف الذي يتحمل كل خطر وتسعره في العقد
- الطرح والتقييم: تعد وثائق الطرح ومعايير تقييم تفرز المقاول القادر على الأداء
- الرقابة على الأداء: تدير الفحص الدوري وتوثق المخالفات وتعالج الاعتراضات

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

ما ستتمكن من إنجازه

بنهاية الدورة ستتمكن من:

- انطلاقا من بيانات حالة شبكة طرق، اختيار الممرات المرشحة لعقد الأداء وتبرير الاختيار
- بالنظر إلى ممر محدد، صياغة مؤشرات مستوى الخدمة للرصف والممر بطرق قياسها وحدودها
- باستخدام جدول الخصومات، احتساب الدفعة الشهرية لمقاول من نتائج فحص فعلية
- انطلاقا من قائمة مخاطر العقد، إعداد مصفوفة توزيع تحدد الطرف المسؤول عن كل خطر
- بالنظر إلى ثلاثة عطاءات، تقييمها فنيا وماليا والتوصية بالترسية
- باستخدام مسودة حزمة العقد، عرض العقد المقترح لممر من شبكتك على لجنة اعتماد

محتوى الدورة

اليوم 1: من عقود الكميات إلى عقود الأداء

- حدود عقود الصيانة المبنية على الكميات وأثرها على حالة الطرق
- مبررات عقود الصيانة القائمة على الأداء وشروط نجاحها
- الصيانة الروتينية والدورية وأعمال الطوارئ داخل العقد الواحد
- دراسة الجدوى وتقدير التكلفة مقابل النموذج الحالي
- تجارب بنوك التنمية في عقود الصيانة القائمة على الأداء

اليوم 2: بيانات الشبكة واختيار الممرات

- جرد أصول الطريق ومسح الحالة الأساسي
- نظم إدارة صيانة الطرق وما تقدمه للعقد
- ملكية البيانات وإدارتها بين الجهة والمقاول
- معايير اختيار الممرات وتحديد نطاق العقد
- الأعمال التأهيلية المسبقة قبل بدء فترة الأداء

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

اليوم 3: مؤشرات مستوى الخدمة

- مؤشرات الرصف: التشققات والحفر والتخدد والاستواء
- مؤشرات الممر: التصريف واللافتات والعلامات والحواجز والنظافة
- أزمنة الاستجابة للطوارئ والبلاغات
- طرق القياس والعينات ومعدات الفحص
- معايير تقييم الصيانة الروتينية للطرق المعاد تأهيلها

اليوم 4: آلية الدفع والخصومات

- الدفعة الشهرية الثابتة وربطها بمستوى الخدمة
- جداول الخصومات ومهل التصحيح وتدرجها
- البنود المدفوعة بالكميات داخل عقد الأداء
- الحوافز وتعديل الأسعار على مدى العقد
- نمذجة التدفق المالي لعقد متعدد السنوات

اليوم 5: المخاطر وشروط العقد

- تحديد مخاطر عقود الأداء وقياسها
- مصفوفة توزيع المخاطر بين الجهة والمقاول
- الحوادث الاستثنائية والأضرار من الغير
- مدة العقد وحالة الطريق عند التسليم
- تمرين مراجعة مؤشرات ودفعات ممر تدريبي

اليوم 6: الطرح ووثائق العطاء

- هيكل وثائق طرح عقد الأداء
- متطلبات تأهيل المقاولين وقدراتهم في الإدارة الذاتية
- اجتماعات ما قبل العطاء وزيارات الموقع
- معايير التقييم الفني والمالي وأوزانها
- معالجة العطاءات المنخفضة بشكل غير واقعي

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

اليوم 7: الرقابة والفحص

- خطة الفحص الدوري والمفاجئ
- الفحص المشترك مع المقاول وتوثيق المخالفات
- مراقبة الامتثال لمؤشرات مستوى الخدمة
- تقارير الأداء الشهرية للإدارة
- دور الجمهور وبلاغاته في الرقابة

اليوم 8: التغييرات والنزاعات

- الأوامر التغييرية في عقد الأداء وتسعيرها
- الاعتراض على نتائج الفحص والخصومات
- التسوية الودية ومجالس فض النزاعات
- إنهاء العقد لضعف الأداء المتكرر
- دروس من عقود أداء تعثرت

اليوم 9: التسليم والتقييم البعدي

- شروط حالة الطريق عند نهاية العقد والتسليم
- مقارنة التكلفة والحالة قبل العقد وبعده
- تحديث نظام إدارة الأصول من بيانات العقد
- بناء قدرات الجهة والمقاولين المحليين
- تمرين تقييم ثلاثة عطاءات لممر تدريبي

اليوم 10: تطبيق حزمة العقد

- تمرين اختيار ممر من شبكتك ونطاق عقده
- تمرين صياغة مؤشرات الممر وجدول خصوماته
- تمرين إعداد مصفوفة المخاطر ومعايير التقييم
- خطة الفحص والرقابة للممر المختار
- استكمال مسودة حزمة العقد وعرضها على لجنة اعتماد

دراسات الحالة والتمارين

فيما يلي أنشطة مقترحة خلال الدورة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- دراسة حالة: جهة طرق تتحول من عقود الكميات إلى عقد أداء لممر بين مدينتين، فتحدد الأعمال التأهيلية المسبقة ومؤشرات السنة الأولى.
- دراسة حالة: مقاول صيانة يعترض على خصومات شهرية متكررة، فتراجع طريقة الفحص وتقرر ما يعدل في العقد.
- تمرين: هيئة تشغيل مطار تريد عقد أداء لصيانة طرقها الداخلية ومواقفها، فتصوغ مؤشرات مستوى الخدمة.
- تمرين: جهة بلدية تريد ضم الإنارة والتصريف إلى عقد الطرق، فتبني مصفوفة المخاطر وتقرر النطاق.

ما ستعود به إلى عملك

تعود بمسودة حزمة العقد، مبنية على ممر طرق من شبكتك. وتستخدمها في شهرك الأول للعودة إلى العمل لعرض الفكرة على الإدارة، واستكمال بيانات الحالة الأساسية للممر، ومراجعة المؤشرات وجدول الخصومات مع فريق الطرح.

- نطاق العقد ومبررات اختيار الممر
- مؤشرات مستوى الخدمة وجدول الخصومات
- مصفوفة توزيع المخاطر ومعايير التقييم
- خطة الفحص والرقابة

إجابات سريعة عن الأسئلة الشائعة

ما الذي أحتاج إلى معرفته قبل دورة عقود الصيانة القائمة على الأداء للطرق؟

يجب أن تشارك في تخطيط صيانة الطرق أو طرح عقودها أو الإشراف عليها، وأن تعرف أنواع أعمال الصيانة الروتينية والدورية. ويفيد أن تحضر بيانات حالة ممر من شبكتك.

بم تختلف دورة عقود الصيانة القائمة على الأداء عن دورات صيانة البنية التحتية العامة؟

تغطي الدورات العامة مبادئ الأداء والصيانة في أسبوع واحد. أما هذه الدورة فتمتد أسبوعين وتتخصص في تصميم عقد الأداء ومؤشراته ودفعاته وطرحه والرقابة عليه، وتنتهي بحزمة عقد لممر من شبكتك.

هل تناسب عقود الأداء كل الطرق؟

لا. تناسب غالبا الممرات ذات الحالة المقبولة أو التي تأهلت حديثا، مع بيانات حالة موثوقة ومقاولين قادرين على إدارة أعمالهم ذاتيا. والممرات المتدهورة بشدة تحتاج أعمالا تأهيلية قبل بدء فترة الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

ماذا أعود به من دورة عقود الصيانة القائمة على الأداء للطرق والنقل؟

تعود بمسودة حزمة العقد لممر من شبكتك، وتضم نطاق العقد ومؤشرات مستوى الخدمة وجدول الخصومات ومصفوفة المخاطر ومعايير التقييم وخطة الفحص والرقابة.

لمديرك

بعد الدورة سيتمكن المشارك من تقييم ملاءمة الممرات لعقود الأداء، وصياغة مؤشرات مستوى الخدمة وآلية الدفع، وإعداد وثائق الطرح والرقابة على المقاول بالنتائج. ويعود بمسودة حزمة العقد، ويستخدمها أولا لعرض تجربة عقد أداء على ممر واحد من الشبكة قبل تعميمها.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com