MERCURY

الريادة في الإبداع والجودة الشاملة والتدريب والتطوير الاستراتيجي

10 – 14 مايو 2027

برشلونة (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الريادة في الإبداع والجودة الشاملة والتدريب والتطوير الاستراتيجي

المرجع: 303_124704 **التاريخ:** 10 – 14 مايو 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** 5600 Euro

مقدمة الدورة:

إن تحقيق التميز في المؤسسات والمنظمات أصبح ضرورة لا غنى عنها في ظل التحديات العالمية المتزايدة. تعد الريادة في الإبداع والجودة الشاملة من أهم عوامل التفوق المؤسسي، حيث تساهم بشكل مباشر في تعزيز كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. ومن هنا تبرز أهمية إرساء أسس قوية من الإبداع والجودة في التدريب والتطوير الاستراتيجي لضمان النجاح المستدام.

هذا البرنامج التدريبي في الريادة في الإبداع والجودة الشاملة والتدريب والتطوير الاستراتيجي، يهدف إلى تمكين المشاركين من فهم وتطبيق مفاهيم الريادة في الإبداع والجودة الشاملة في سياق التدريب. كما يركز على تطوير استراتيجيات تدريب فعالة تساهم في تحسين الأداء الفردي والجماعي داخل المنظمات.

إن الجودة في التدريب لا تقتصر فقط على توفير المهارات والمعرفة، بل تشمل أيضًا تطبيق المعايير العلمية التي تضمن الفعالية والملاءمة. كما يتناول برنامج الريادة في الإبداع والجودة الشاملة والتدريب والتطوير الاستراتيجي، كيفية استخدام استراتيجيات التطوير الاستراتيجي لمواكبة التغيرات المتسارعة في بيئات العمل الحديثة.

من خلال دورة الريادة في الإبداع والجودة الشاملة والتدريب والتطوير الاستراتيجي، سيكتسب المشاركون الأدوات والمهارات اللازمة لإحداث تأثير ملموس في تطوير الأداء التنظيمي باستخدام أساليب مبتكرة. يتطلب التميز اليوم أكثر من مجرد اتباع الممارسات التقليدية، بل يحتاج إلى التوجه نحو الإبداع المستمر والتحسين المستدام في جميع جوانب العمل.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة الريادة في الإبداع والجودة الشاملة والتدريب والتطوير الاستراتيجي، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المديرون ورؤساء الأقسام في المؤسسات.
- موظفو إدارة الموارد البشرية.
- المهتمون بشؤون التدريب والتوظيف.
- أخصائيو التدريب ومستشارو التطوير.
- كل من يسعى لتطوير مهاراته في الإبداع والجودة الشاملة.
- الراغبون في تطبيق استراتيجيات التطوير الاستراتيجي في بيئة عملهم.
- القادة الذين يهدفون إلى تعزيز الأداء المؤسسي من خلال تحسين التدريب والتطوير.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية برنامج الريادة في الإبداع والجودة الشاملة والتدريب والتطوير الاستراتيجي، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير قدراتهم في الإبداع والابتكار داخل بيئة العمل.
- تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في التدريب والتطوير الاستراتيجي.
- استيعاب أهمية الاستثمار في رأس المال البشري لتحقيق التفوق المؤسسي.
- تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية من خلال أساليب علمية.
- تصميم وتنفيذ برامج تدريبية تتماشى مع معايير الجودة.
- إعداد خطط تدريبية استراتيجية وفعالة.
- تطوير برامج تدريبية ترتكز على الأسس العلمية والعملية.
- قياس العائد على الاستثمار في التدريب وتحديد معايير فعاليته.
- توظيف استراتيجيات الإبداع لتحفيز العمل الجماعي.
- إدارة عمليات التدريب وفقًا لأعلى معايير الجودة العالمية.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال دورة الريادة في الإبداع والجودة الشاملة والتدريب والتطوير الاستراتيجي:

- فهم عميق لمفهوم التدريب الاستراتيجي.
- قدرة على الإبداع في تصميم وتقديم البرامج التدريبية.
- مهارات تطبيق معايير الجودة في التدريب.
- قدرة على تحديد وتنفيذ استراتيجية التطوير.
- معرفة بمفاهيم وأدوات قياس الجودة في التدريب.
- مهارات تقييم العائد على الاستثمار في التدريب.
- قدرة على تفعيل أنشطة التدريب بشكل يحقق الأهداف الاستراتيجية.
- مهارات استراتيجيات تطبيق الإبداع في التدريب.
- فهم معايير الجودة الشاملة في بيئات العمل الحديثة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مفهوم التدريب الاستراتيجي وأهميته:

- تعريف التدريب الاستراتيجي وأهدافه.
- العلاقة بين التدريب والاستثمار في رأس المال البشري.
- المنهجيات الحديثة في تدريب الموظفين.
- التخطيط الاستراتيجي للتدريب وأهميته في تحسين الأداء.
- المعايير الأساسية لقياس العائد على الاستثمار في التدريب.
- تقييم وتحديد فعالية البرامج التدريبية.
- استراتيجيات التطوير المستدام في التدريب الاستراتيجي.
- دور التدريب في تحقيق الأهداف التنظيمية.

الوحدة الثانية: الإبداع وإدارة التميز في التدريب الاستراتيجي:

- تعريف الإبداع وأثره في تطوير الأداء.
- طرق تنمية الإبداع في بيئة العمل.
- الأساليب الحديثة لتنمية قدرات الموظفين الإبداعية.
- تطبيق الاستراتيجيات الإبداعية في التدريب.
- قياس تطور التدريب من خلال مفاهيم الإبداع.
- استراتيجيات دعم الابتكار في العمل التدريبي.
- تأثير الإبداع على الأداء المؤسسي.
- تحليل النتائج المترتبة على تطبيق أساليب الإبداع.

الوحدة الثالثة: مفاهيم أساسية لتطبيق معايير الجودة:

- تطور مفهوم الجودة في سياق التدريب.
- أهمية الجودة الشاملة في تحسين الأداء.
- معايير الجودة في التدريب وتطبيقاتها.
- تقييم فعالية برامج التدريب استنادًا إلى معايير الجودة.
- تأثير الجودة في عملية التقييم والتقويم.
- تحديد معايير الأداء باستخدام أسس علمية.
- دور الجودة في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات.
- الجودة كأسلوب متكامل في إدارة التدريب.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: معايير الجودة في التدريب الاستراتيجي:

- دور الجودة الشاملة في تعزيز الأداء الوظيفي.
- تطبيق نظرية "كايزن" في تحسين عملية التدريب.
- تأثير معيار "Muda" في تنظيم التدريب.
- معايير نجاح التدريب الاستراتيجي.
- المبادئ الأربعة عشر لضمان الجودة في التدريب.
- أسس تقييم الجودة في التدريب الاستراتيجي.
- تطبيق معايير الجودة لتحقيق التميز في التدريب.
- تحسين عمليات التدريب باستخدام مفاهيم الجودة الحديثة.

الوحدة الخامسة: التدريب الاستراتيجي وتحقيق الأهداف:

- النماذج المتقدمة لتقييم فعالية التدريب.
- معايير قياس تأثير التدريب على الأهداف التنظيمية.
- المحاور الأساسية لتقييم فعالية التدريب.
- قياس نجاح استراتيجيات التدريب الاستراتيجي.
- العوامل الرئيسية لتفعيل التدريب لتحقيق الأهداف.
- استراتيجيات لتطوير التدريب لتحقيق أهداف المنظمة.
- العوامل المؤثرة في نجاح التدريب الاستراتيجي.
- مبادئ "توماس" لقياس فاعلية التدريب.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تعتبر الدورة التدريبية "الريادة في الإبداع والجودة الشاملة والتدريب والتطوير الاستراتيجي" من البرامج الأساسية لتعزيز الأداء المؤسسي. تساهم في تحسين قدرات المشاركين على تطبيق استراتيجيات إبداعية تدعم الجودة في التدريب. من الضروري أن تظل المؤسسات ملتزمة بتطبيق معايير الجودة الشاملة في التدريب لضمان النجاح المستدام. يجب على المشاركين متابعة تطبيق المبادئ التي تم تعلمها لتحقيق تأثير ملموس في بيئة العمل.