MERCURY

القيادة الناعمة ومفاتيح القيادة الفعّالة

30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026

برشلونة (إسبانيا)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

القيادة الناعمة ومفاتيح القيادة الفعّالة

المرجع: 120659_124142 **التاريخ:** 30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة:

ستتعرف خلال هذه الدورة على مجموعة من المهارات والأساليب التي ستمكنك من أن تصبح قائدًا ناجحًا باستخدام القيادة الناعمة. سنستكشف كيفية تطوير مهارات الاتصال والتواصل الفعال، وكيفية إدارة التوتر وحل الصراعات بشكل بنّاء. سنتناول أيضًا كيفية بناء الثقة بين القادة وأعضاء الفريق، وكيفية تحفيز الفريق لتحقيق الأهداف المشتركة.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والقادة الحاليين والمرشحين للقيادة.
- العاملين في مجال إدارة الموارد البشرية.
- الفرق العاملة في الشركات والمؤسسات.
- رواد الأعمال وأصحاب الأعمال.
- المدربين والمستشارين الذين يعملون في تطوير القيادة.
- الأفراد الذين يتطلعون لتحسين مهاراتهم الشخصية والمهنية في مجال القيادة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- مهارات الاتصال الناعم والقدرة على التفاعل بفعالية مع الفريق.
- القدرة على التعبير بوضوح وفعالية للتأثير على الآخرين.
- تطوير مهارات الاستماع النشط وفهم احتياجات وآراء الفريق.
- قدرة التحفيز وإلهام الفريق لتحقيق الأهداف المشتركة.
- مهارات إدارة التوتر والضغوط والتعامل معها بشكل فعّال.
- قدرة حل النزاعات والمشكلات بطرق بنّاءة واستراتيجية.
- تطوير مهارات اتخاذ القرارات بشكل جماعي وتحليل الخيارات بعناية.
- بناء الثقة بين القائد وأعضاء الفريق وتعزيز العلاقات القوية.
- تعزيز روح الفريق وتعزيز الانتماء والتعاون.
- القدرة على تطبيق مفاهيم القيادة الناعمة في السياق العملي.

الكفاءات المستهدفة:

- بناء الثقة والعلاقات القوية.
- تنمية مهارات إدارة الصراعات وحل المشكلات.
- تطوير مهارات الإلهام والتحفيز.
- مهارات الاتصال والتواصل الفعّال.
- مفهوم القيادة الناعمة وأهميتها.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، مفهوم القيادة الناعمة وأهميتها:

- تعريف القيادة والتمييز بين القيادة الصارمة والقيادة الناعمة
- أهمية القيادة الناعمة في بناء الفرق وتحفيزهم
- مفاهيم أساسية مثل التواصل الفعّال والاستماع النشط

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية، مهارات الاتصال والتواصل الفعّال:

- أسس الاتصال الفعّال وأهميته في القيادة الناعمة
- تطوير مهارات الاستماع النشط والتفاعل مع الآخرين
- الاعتماد على التعبير الغير لفظي ولغة الجسم في التواصل

الوحدة الثالثة، تطوير مهارات الإلهام والتحفيز:

- كيفية تحفيز الأفراد وإلهامهم لتحقيق أهداف الفريق
- إدارة التوتر والضغوط في بيئة العمل
- استراتيجيات تعزيز روح الفريق والانتماء

الوحدة الرابعة، تنمية مهارات إدارة الصراعات وحل المشكلات:

- فهم أسباب الصراعات وأثرها على الفرق
- استراتيجيات فعّالة لحل النزاعات والمشكلات
- تطوير مهارات اتخاذ القرارات الجماعية

الوحدة الخامسة، بناء الثقة والعلاقات القوية:

- أهمية بناء الثقة بين القائد وأعضاء الفريق
- استراتيجيات بناء علاقات قوية ومستدامة
- التعامل مع التحديات والصعوبات في القيادة الناعمة