



إدارة المعرفة في العمل وقيادة عمليات التنمية المستدامة

19 - 23 أكتوبر 2026

فيينا (النمسا)



إدارة المعرفة في العمل وقيادة عمليات التنمية المستدامة

المرجع: 120586_ 123247 التاريخ: 19 - 23 أكتوبر 2026 المكان: فيينا (النمسا) الرسوم: Euro 5900

المقدمة:

في عالم اليوم سريع التغير، تواجه المنظمات التحدي المتمثل في إدارة حجم متزايد باستمرار من المعلومات والمعرفة. تعتبر الإدارة الفعالة للمعرفة أمراً بالغ الأهمية للمؤسسات لتظل قادرة على المنافسة والابتكار والاستدامة في عملياتها. تتضمن إدارة المعرفة التقاط وتخزين وتبادل واستخدام المعرفة والمعلومات داخل المنظمة لتحسين أدائها وتحقيق أهدافها. يلعب نظام العمل دوراً مهماً في إدارة المعرفة، حيث يوفر إطاراً لتدفق المعلومات والمعرفة عبر الإدارات والفرق المختلفة. من خلال تنفيذ استراتيجية فعالة لإدارة المعرفة، يمكن للمنظمات تعزيز التعاون وزيادة الكفاءة وخلق ثقافة التعلم المستمر. في هذه الدورة التدريبية، سوف نستكشف مفهوم إدارة المعرفة في نظام العمل ودورها في تعزيز التنمية المستدامة. سوف نتعرف على فوائد إدارة المعرفة، والمكونات الرئيسية لاستراتيجية لإدارة المعرفة الفعالة، وأفضل الممارسات لتنفيذها وتقييمها. بحلول نهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون لدى المشاركين المهارات والمعرفة اللازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجية لإدارة المعرفة الناجحة في مكان عملهم، مما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

الفئات المستهدفة:

- المهنيين العاملين في مختلف المجالات.
- موظفي إدارة الأعمال وإدارة المشاريع.
- موظفي الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم إدارة المعرفة ودورها في نظام العمل.
- التعرف على فوائد إدارة المعرفة في تعزيز التنمية المستدامة.
- تحديد المكونات الرئيسية لاستراتيجية لإدارة المعرفة الفعالة.
- تطوير وتنفيذ استراتيجية لإدارة المعرفة في أماكن عملهم.
- تقييم فعالية استراتيجية لإدارة المعرفة الخاصة بهم.

الكفاءات المستهدفة:

- مقدمة في إدارة المعرفة.
- فوائد إدارة المعرفة من أجل التنمية المستدامة.
- مكونات إستراتيجية إدارة المعرفة الفعالة.
- تنفيذ إستراتيجية إدارة المعرفة.
- تقويم وتحسين فعالية إدارة المعرفة.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مقدمة في إدارة المعرفة:

- تعريف وأهمية إدارة المعرفة
- أنواع عمليات إدارة المعرفة والمعرفة
- إدارة المعرفة في نظام العمل

الوحدة الثانية، فوائد إدارة المعرفة من أجل التنمية المستدامة:

- التنمية المستدامة وعلاقتها بإدارة المعرفة
- الفوائد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لإدارة المعرفة
- دراسات حالة عن ممارسات إدارة المعرفة الناجحة من أجل التنمية المستدامة

الوحدة الثالثة، مكونات إستراتيجية إدارة المعرفة الفعالة:

- تطوير إستراتيجية إدارة المعرفة
- التقاط وتبادل المعرفة
- إدارة أصول المعرفة
- قياس وتقييم فعالية إدارة المعرفة

الوحدة الرابعة، تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة:

- تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة في العمل
- أفضل الممارسات للتنفيذ الناجح
- التغلب على التحديات في تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة

الوحدة الخامسة، تقويم وتحسين فعالية إدارة المعرفة:

- أهمية تقييم فاعلية استراتيجية إدارة المعرفة
- تقنيات لتقييم فعالية إدارة المعرفة، بما في ذلك الاستطلاعات والمقاييس وآليات التغذية الراجعة
- تحليل نتائج التقييم وتحديد مجالات التحسين
- تطوير خطة عمل لمعالجة الثغرات التي تم تحديدها وتعزيز فعالية إدارة المعرفة
- أفضل الممارسات للتحسين المستمر لاستراتيجية إدارة المعرفة