MERCURY

إدارة المعرفة في العمل وقيادة عمليات التنمية المستدامة

12 – 16 يوليو 2027

جنيف (سويسرا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة المعرفة في العمل وقيادة عمليات التنمية المستدامة

المرجع: 123236_120586 **التاريخ:** 12 – 16 يوليو 2027 **المكان:** جنيف (سويسرا) **الرسوم:** Euro 6500

المقدمة:

في عالم اليوم سريع التغير، تواجه المنظمات التحدي المتمثل في إدارة حجم متزايد باستمرار من المعلومات والمعرفة. تعتبر الإدارة الفعالة للمعرفة أمرًا بالغ الأهمية للمؤسسات لتظل قادرة على المنافسة والابتكار والاستدامة في عملياتها. تتضمن إدارة المعرفة التقاط وتخزين وتبادل واستخدام المعرفة والمعلومات داخل المنظمة لتحسين أدائها وتحقيق أهدافها.
يلعب نظام العمل دورًا مهمًا في إدارة المعرفة، حيث يوفر إطارًا لتدفق المعلومات والمعرفة عبر الإدارات والفرق المختلفة. من خلال تنفيذ استراتيجية فعالة لإدارة المعرفة، يمكن للمنظمات تعزيز التعاون وزيادة الكفاءة وخلق ثقافة التعلم المستمر.
في هذه الدورة التدريبية، سوف نستكشف مفهوم إدارة المعرفة في نظام العمل ودورها في تعزيز التنمية المستدامة. سوف نتعرف على فوائد إدارة المعرفة، والمكونات الرئيسية لاستراتيجية لإدارة المعرفة الفعالة، وأفضل الممارسات لتنفيذها وتقييمها. بحلول نهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون لدى المشاركين المهارات والمعرفة اللازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة الناجحة في مكان عملهم، مما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

الفئات المستهدفة:

- المهنيين العاملين في مختلف المجالات.
- موظفي إدارة الأعمال وإدارة المشاريع.
- موظفي الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- فهم مفهوم إدارة المعرفة ودورها في نظام العمل.
- التعرف على فوائد إدارة المعرفة في تعزيز التنمية المستدامة.
- تحديد المكونات الرئيسية لاستراتيجية إدارة المعرفة الفعالة.
- تطوير وتنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة في أماكن عملهم.
- تقييم فعالية استراتيجية إدارة المعرفة الخاصة بهم.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- مقدمة في إدارة المعرفة.
- فوائد إدارة المعرفة من أجل التنمية المستدامة.
- مكونات إستراتيجية إدارة المعرفة الفعالة.
- تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة.
- تقويم وتحسين فعالية إدارة المعرفة.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مقدمة في إدارة المعرفة:

- تعريف وأهمية إدارة المعرفة
- أنواع عمليات إدارة المعرفة والمعرفة
- إدارة المعرفة في نظام العمل

الوحدة الثانية، فوائد إدارة المعرفة من أجل التنمية المستدامة:

- التنمية المستدامة وعلاقتها بإدارة المعرفة
- الفوائد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لإدارة المعرفة
- دراسات حالة عن ممارسات إدارة المعرفة الناجحة من أجل التنمية المستدامة

الوحدة الثالثة، مكونات إستراتيجية إدارة المعرفة الفعالة:

- تطوير استراتيجية إدارة المعرفة
- التقاط وتبادل المعرفة
- إدارة أصول المعرفة
- قياس وتقييم فعالية إدارة المعرفة

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة، تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة:

- تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة في العمل
- أفضل الممارسات للتنفيذ الناجح
- التغلب على التحديات في تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة

الوحدة الخامسة، تقويم وتحسين فعالية إدارة المعرفة:

- أهمية تقييم فاعلية استراتيجية إدارة المعرفة
- تقنيات لتقييم فعالية إدارة المعرفة، بما في ذلك الاستطلاعات والمقاييس وآليات التغذية الراجعة
- تحليل نتائج التقييم وتحديد مجالات التحسين
- تطوير خطة عمل لمعالجة الثغرات التي تم تحديدها وتعزيز فعالية إدارة المعرفة
- أفضل الممارسات للتحسين المستمر لاستراتيجية إدارة المعرفة