MERCURY

الماجستير المصغر في إدارة الجودة (معتمد)

24 – 28 مايو 2027

برشلونة (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الماجستير المصغر في إدارة الجودة (معتمد)

المرجع: 123124_120528 **التاريخ:** 24 – 28 مايو 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

مقدمة:

تم تصميم هذه الدورة لتطوير مهارات المشاركين في ضمان الجودة ومراقبتها ومنحهم أفضل الممارسات التي يحتاجونها لتنفيذ أنواع مختلفة من برامج الجودة، بما في ذلك إدارة الجودة الشاملة TQM داخل مؤسساتهم. يعد ضمان الجودة ومراقبتها من المكونات الأساسية لنظام إدارة الجودة الذي يضمن أن المنتج أو الخدمة المقدمة تلبي توقعات العميل.
ترشد أنظمة ضمان ومراقبة الجودة المبادئ والأساليب وأفضل الممارسات للمنظمات للسعي لتحقيق التميز في كل ما تفعله. إدارة الجودة هي ممارسة قيادية لها تأثير إيجابي على بيئة العمل بأكملها. يبني القادة الفعالون أساساً متيناً يسمح لهم بتطوير موظفين ملتزمين حقاً مع معنويات عالية وأداء محسن، مما يوفر للموظفين فرصاً للمشاركة وحل المشكلات والعمل الجماعي، ويخلق مستوى من التحفيز داخل كل موظف.

الفئات المستهدفة:

- الإدارة العليا
- مدراء وموظفو إدارة الجودة
- مدراء الأقسام
- مشرفو الفرق
- مدراء الموارد البشرية
- مدراء التدريب
- المهندسون

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

اهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم تأثير القيادة في دعم أنظمة إدارة الجودة
- تطوير عمليات القياس والتحسين لضمان الجودة ومراقبتها
- شرح كيف يمكن إدخال إدارة الجودة الشاملة في نظام عملهم
- تحديد تقنيات تحسين الجودة المفيدة للتحسين المستمر
- فهم تطبيق التفكير القائم على المخاطر والقيادة وإدارة العمليات
- بناء ثقة أصحاب المصلحة من خلال إدارة العمليات بما يتماشى مع أحدث المتطلبات
- اكتساب المهارات اللازمة للتخطيط التدقيق وإجراءاته ورقابة الأداء والمتابعة وفقًا لأحدث إصدارات ISO.

الكفاءات المستهدفة:

- تنمية مهارات المشاركين في ضمان الجودة ومراقبتها
- أحدث التقنيات والأساليب في إدارة الجودة الشاملة
- مهارات القيادة وبناء الفريق المطلوبة
- تحسين مهارات الاستماع النشط وطرح الأسئلة لتعزيز فعالية الاتصال
- زيادة مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي
- فهم تقنيات وأساليب التحسين المستمر مثل Kaizen و Six Sigma.
- تبني التفكير القائم على المخاطر

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

اليوم الأول: مفاهيم وأبعاد ومبادئ الجودة:

1. الترحيب والمقدمة والتعريف بأهداف الدورة
2. معنى الجودة وأبعادها
3. معلمو الجودة
4. سؤال وجواب
5. الواجب المنزلي

اليوم الثاني: تحسين الجودة:

1. مراجعة سريعة للجلسة الماضية
2. حل الواجب المنزلي
3. مبادئ دمينغ.
4. تحسين الجودة وسكس سيجما
5. تكلفة الجودة
6. سؤال وجواب
7. الواجب المنزلي

اليوم الثالث: أدوات ضبط الجودة والتوحيد القياسي والمؤشرات:

1. مراجعة سريعة للجلسة الماضية
2. حل الواجب المنزلي
3. العصف الذهني كأداة للتحسين
4. سبع أدوات لمراقبة الجودة
5. مؤشر رضا العملاء الأمريكي ACSI
6. المنظمة الدولية للتوحيد القياسيISO
7. سؤال وجواب
8. الواجب المنزلي

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

اليوم الرابع: تحليل نظام إدارة الجودة:

1. مراجعة سريعة للدورة الماضية
2. حل الواجب المنزلي
3. قالب تحليل PESTLE وتحليل SWOT
4. الأطراف المهتمة
5. منهج العمليات
6. سؤال وجواب
7. الواجب المنزلي

اليوم الخامس: إدارة مخاطر الجودة ومستندات ISO الإلزامية:

1. مراجعة سريعة للجلسة الماضية
2. حل الواجب المنزلي
3. القيادة والالتزام
4. إدارة المخاطر
5. أهداف الجودة
6. إدارة التغيير
7. العمليات والمنتجات والخدمات المقدمة خارجياً
8. قوائم بالوثائق الإلزامية وغير الإلزامية
9. سؤال وجواب
10. مراجعة عامة