



الدورة المتقدمة في إدارة المرافق

16 - 20 نوفمبر 2026

لندن (المملكة المتحدة)



الدورة المتقدمة في إدارة المرافق

المرجع: 123071_120558 التاريخ: 16 - 20 نوفمبر 2026 المكان: لندن (المملكة المتحدة) الرسوم: Euro 5900

المقدمة:

مديرو المرافق هم المسؤولون عن ضمان أن مكونات وأنظمة المنشأة تعمل بشكل صحيح وبطريقة متناغمة، فهم يساهمون في النتيجة النهائية للمؤسسة من خلال مسؤوليتهم عن الحفاظ على الأصول الأكبر والأكثر قيمة للمؤسسة، مثل الممتلكات والمباني والمعدات والبيئات الأخرى التي تضم الموظفين والإنتاجية والمخزون وغير ذلك من الأمور المهمة. عناصر العملية. هذه الدورة غنية بالمعارف والمهارات والتقنيات اللازمة لأداء جميع المهام الأساسية المطلوبة لإدارة المرافق وتتركز على بعض المفاهيم الهامة مثل التخطيط الاستراتيجي والمالي والتصميم الهندسي والتشغيل الآلي والصيانة، ويتعلم المشاركون في هذه الدورة التفاعلية جميع العمليات والأنشطة اللازمة لإدارة المرافق بفعالية كالأنشطة التشغيلية والبيئية والتعاقدية والفنية للتوصل لأفضل القرارات المناسبة لمرافقهم.

تمكن الدورة المتقدمة في إدارة المرافق من تنفيذ وإدارة جميع المهام الأساسية المطلوبة لإدارة المرافق، بحيث يتم التركيز في هذه الدورة على بعض المفاهيم الهامة مثل التخطيط الاستراتيجي والتصميم الهندسي وكذلك عمليات إدارة الصيانة والتشغيل، وسيتعلم المشاركون في هذه الدورة التفاعلية جميع العمليات والأنشطة اللازمة لإدارة المرافق بفعالية كالأنشطة التشغيلية والبيئية والتعاقدية والفنية لاكسابهم المهارات والمعلومات اللازمة للتوصل لأفضل القرارات المناسبة لمرافقهم.

الفئات المستهدفة:

- مديرو المنشآت والمرافق.
- شاغلو المناصب الإدارية والتنفيذية في المنشآت والمرافق.
- رؤساء الأقسام في المنشآت والمرافق.
- رؤساء وموظفو الأقسام القانونية في المنشآت والمرافق.
- المسؤولون عن الصيانة في المنشآت والمرافق.
- الراغبون في تطوير نظم وإجراءات العمل بوحدهم.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

لأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح أساسيات إدارة المرافق.
- تحليل الخيارات الاستراتيجية واتخاذ القرارات اللازمة لإدارة المرافق.
- تحديد الأدوات والتقنيات اللازمة لتطوير التصميم الهندسية واتخاذ القرارات حول التخطيط الآلي والتعافي من الكوارث.
- اكتشاف أهمية إدارة الصيانة الصحيحة وإدارة مشاريع المرافق.
- تطبيق تقنيات إدارة المشاريع لإدارة مهام المرافق الكبيرة الحجم.
- استخدام مفاهيم وتقنيات ميزانية الرأس مالية لضمان تنفيذ أفضل القرارات بشأن المرافق.

الكفاءات المستهدفة:

- تخطيط المرافق.
- التخطيط الاستراتيجي.
- التصميم الهندسي.
- اتخاذ القرارات.
- إدارة الصيانة.
- إدارة المشاريع.
- الميزانية الرأس مالية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، نظرة عامة على إدارة المرافق:

- تعريف إدارة المرافق
- دور ومسؤوليات مدير المرافق
- الأنشطة الرئيسية لإدارة المرافق
- التحديات والمخاطر

الوحدة الثانية، التخطيط الاستراتيجي للمرافق:

- الحفاظ على الخدمات المحلية مقابل الاستعانة بمصادر خارجية
- الخيارات الاستراتيجية لإدارة المرافق
- الاستعانة بمصادر خارجية للقيام بالوظائف الخاصة بالمرافق
- اختيار الموردين
- اتفاقيات مستوى الخدمة
- مواقع المرافق
- اعتبارات معايير الموقع

الوحدة الثالثة، التخطيط والتصميم الهندسي:

- متطلبات التصميم والتخطيط
- منهجيات التخطيط المستقبلي
- منهجية الخطة المغلقة
- منهجية الخطة المفتوحة
- الأخذ بعين الاعتبار للمساحات والأثاث
- معايير المصفوفة
- مصفوفات الجوار Adjacencies
- علاقة الرسم البياني
- مخطط الفقاعة
- تخطيط الموقع
- مرافق نظام المعلومات الإدارية FMIS

الوحدة الرابعة، إدارة الصيانة والتشغيل:

- الصيانة الطارئة
- الصيانة التصحيحية
- الصيانة الوقائية
- الصيانة التنبؤية
- أمن المرافق
- إدارة وظائف المرافق الكبيرة
- تحديد وظائف المرافق الكبيرة
- تجزئة هيكل العمل WBS
- تطوير الجدول الزمني
- مخطط جانت
- تخطيط الموارد

الوحدة الخامسة، الإدارة المالية للمرافق:

- تقييم الخطط البديلة
- ترتيب البدائل
- المقارنة باستعمال طريقة العوامل الترجيحية
- ميزانية المرافق
- النسب المشتركة وتحاليل الاتجاهات
- تقييمات الميزانية الرأسمالية